

# Resurser för uppföljning av tjänsteupphandlingar

# Tjänsteupphandlingar

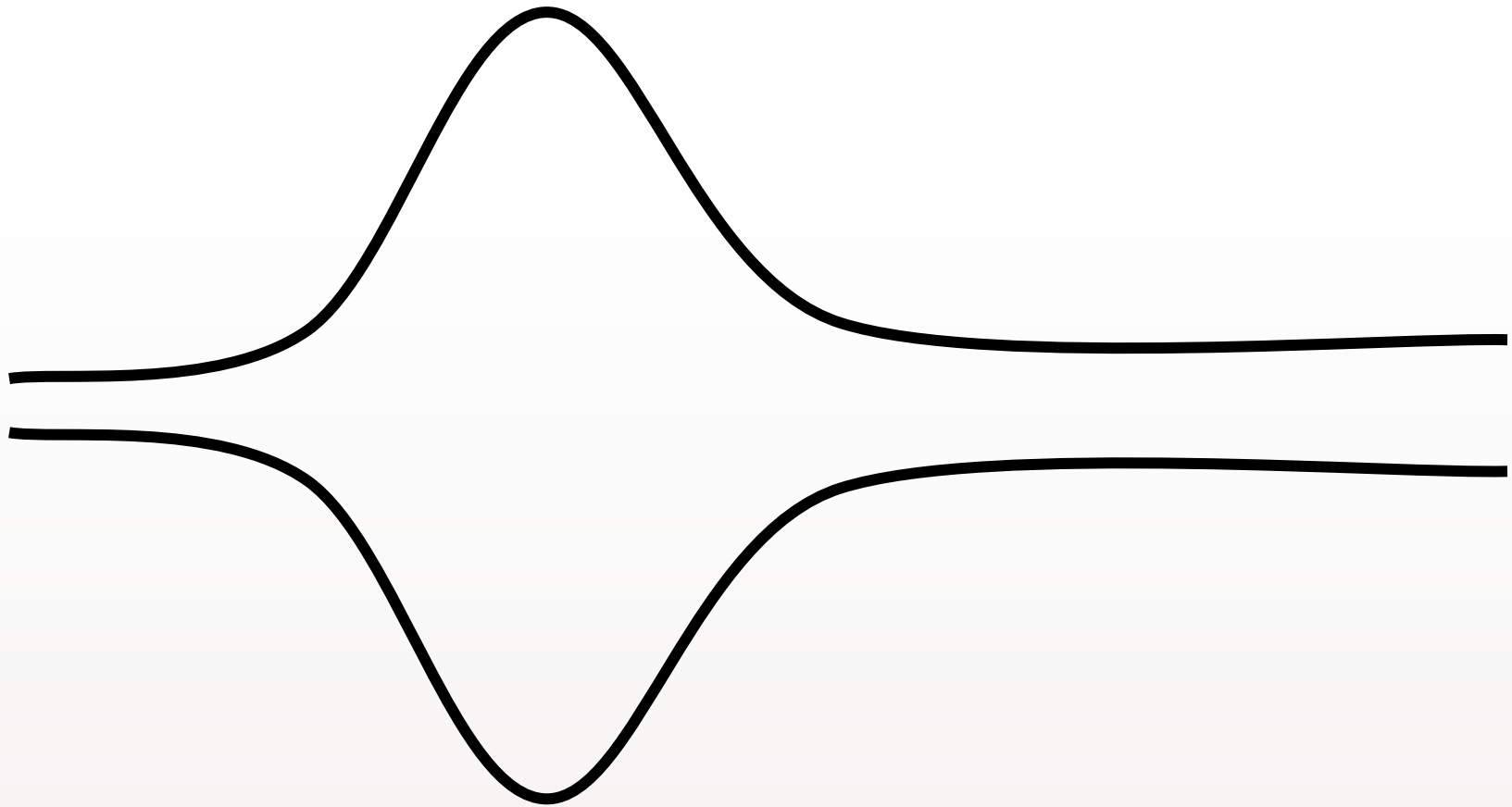
- » Allt fler verksamhetsområden upphandlas, tjänsteupphandlingar blir allt vanligare men kan inte hanteras på samma sätt som en varuupphandling.
- » Anledningarna kan vara många: besparingsskäl, fokusering på kärnverksamhet, politiska beslut, SME-perspektiv, med mera.

# Tjänsteupphandlingar - problematik

- » Upphandlande myndighet:
  - » Uppfattas som svårupphandlade – utvärdera kvalitet
  - » Små resurser hos upphandlande myndighet
    - » Överskattad besparingspotential
    - » Kompetensbrist
  - » Kompenserar resursbrist med många krav för att säkerställa rätt leverantör
  - » Onormalt låga anbud
- » Leverantörer:
  - » Sneddar i hörnen för att kunna prispressa

# Tjänsteupphandlingar - resultat

- » Osund konkurrens
  - » Gissningslekar
  - » Arbetsvillkor
    - » Dålig arbetsmiljö
    - » Svarta löner
- » Otillfredsställda behov
  - » Missnöjda brukare
  - » Resursslöseri



Förarbete

Förberedelser

Konkurrens-  
utsättning

Under  
avtalsperioden



Förarbete

Förberedelser

Konkurrens-  
utsättning

Under  
avtalsperioden

## *Planering*



## *Genomförande*



## RESURSER?

## KRAV

## UPPFÖLJNING

Små

Få krav som säkerställer rätt leverantör och tjänst.

Liten/ingen uppföljning  
(Färdiga paket/koncept för uppföljning)

Mellan

Kraven säkerställer rätt leverantör och tjänst samt driver viss utveckling av uppdraget.

Viss uppföljning  
(Kraven överförs i en uppföljningsmodell)

Stora

Kraven säkerställer rätt leverantör och tjänst samt driver en full utveckling av uppdraget.

Aktiv uppföljning  
(Kraven överförs i en uppföljningsmodell)



# Organisationens ansvar – inte bara upphandlaren

## Personella resurser

- Avdelningar/funktioner med mandat ansvara för uppföljning etc.
- Samverkan, särskilt vid komplex upphandling. Inkludera användare, biståndshandläggare, medicinsk expertis

## Arbetsrutiner

- Fastställda rutiner och processer för avtalsuppföljning

## Elektroniskt informationsstöd

- Affärs- och ekonomisystem samt beställnings- och inköpssystem
- Upphandlingssystem och avtalsdatabaser
- Stöd för kontroll av leverantörer
- Verktyg för enkäter och statistik
- Kvalitetsrapportering

# Tillfredsställda behov?

- » Medvetandegöra ansvarsförändringen
- » Identifiera vilka beslut som ska tas på vilka nivåer och konsekvenserna av besluten
- » Beslut krävs i hela inköpsprocessen
- » Avsätta kompetens och resurser i den egna organisationen
- » Upphandling är en liten del av processen
- » Leverantörerna måste veta att de krav som ställs följs upp

# Jobbar ni med hållbar upphandling?

- » Arbetar ni aktivt med att ställa miljö- och sociala krav i upphandlingar?
- » Arbetar ni aktivt med miljöfrågor för att vinna affärer?
- » Visa upp era goda exempel och nominera till våra hållbarhetspriser senast 15 mars på [konkurrensverket.se](http://konkurrensverket.se)
- » Prisutdelning 14 april

