

Storytel AB (publ)
Storytel Sweden AB
Storytel Books AB
Att: Advokat X
Bokwall Rislund Advokatbyrå KB

Misstänkt missbruk av dominerande ställning – konkurrensförhållanden avseende ljudböcker m m; beslut om avskrivning

Konkurrensverkets beslut

Konkurrensverket kommer inte att fortsätta utredningen avseende Storytel AB (publ), 556575-2960, Storytel Sweden AB, 556696-2865, och Storytel Books AB, 559286-0240, i ärende med dnr 817/2022 rörande en misstänkt överträdelse av förbudet i 2 kap. 7 § konkurrenslagen (2008:579), KL och artikel 102 fördraget om Europeiska unionens funktionssätt, EUF-fördraget.

Ärendet avslutas.

Bakgrund till ärendet

1. Storytel AB (publ), Storytel Sweden AB och Storytel Books AB (gemensamt benämnda "Storytel") ingår i samma koncern där Storytel AB (publ) är koncernmoderbolag.
2. Nextory AB (Nextory) har tidigare haft en avtalsrelation med Storytel avseende tillgången till Storytels digitala böcker (innefattande ljudböcker och e-böcker). Under 2021, medan avtalen fortfarande gällde, inledde Storytel och Nextory förhandlingar om ett nytt avtal med nya avtalsvillkor. Storytel sade 2022 upp de befintliga avtalen avseende tillgång till digitala böcker för Nextorys tjänst i bland annat Sverige, vilket har inneburit att Nextory sedan november 2022 inte haft tillgång till Storytels katalog. Den 14 december 2022 lämnade Nextory in ett klagomål till Konkurrensverket.



- Nextorys klagomål avser i huvudsak villkoren för att få tillgång till Storytels katalog av digitala böcker. Av klagomålet framgår att Storytel bland annat vill att Nextory ska betala en garantisumma för tillgången till Storytels katalog, vilket innebär att Nextory ska betala ett visst minsta belopp oavsett hur mycket lyssning som Storytels katalog uppnår på Nextorys tjänst. Enligt Nextory är Storytels föreslagna garantisumma överdriven bland annat då den inte grundas på verkliga och skäliga kostnader.
- Den 2 juni 2023 beslutade Konkurrensverket att avslå Nextorys begäran om interimistiskt åläggande¹ och fortsatte utredningen i övrigt.

Konkurrensverkets utredning i ärendet

Misstanken

- Den huvudsakliga misstanken i ärendet har varit att de leveransvillkor som Storytel ställer upp gentemot Nextory för tillgången till Storytels katalog kan vara oskäliga och ha utestängande effekter i strid med konkurrensreglerna. Farhågorna om utestängning har avsett både abonnemangstjänster för digitala böcker i Sverige och förlag i Sverige.

Utredningen

- Konkurrensverket har inom ramen för utredningen genom ålägganden och intervjuer inhämtat och analyserat en stor mängd uppgifter från såväl de berörda företagen som andra marknadsaktörer såsom andra aktörer med strömningstjänster, förlag och andra aktörer av intresse för utredningen. Konkurrensverket har även hållit förhör.
- Syftet med marknadskontakterna har varit att dels kartlägga de villkor som är föremål för prövningen i utredningen, dels kartlägga marknadens funktionssätt. I detta har bland annat ingått att förstå hur förhandlingarna mellan Storytel och Nextory om ett nytt avtal har fortlöpt, hur de har gått till och huruvida förhandlingarna varit avslutade eller pågående.

Företagen

- Storytel består av olika bolag och bedriver blandad verksamhet inom bokbranschen. Storytel är en vertikalt integrerad aktör i Sverige genom sin förlagsverksamhet och genom att tillhandahålla en abonnemangstjänst för digitala böcker. I Storytels förlagsverksamhet ingår bland annat Norstedts Förlagsgrupp och Lind & Co.
- Nextory AB tillhandahåller en abonnemangstjänst för digitala böcker. Genom sin abonnemangstjänst erbjuder Nextory slutanvändare digital tillgång till bland annat böcker i form av ljudböcker och e-böcker. Till skillnad från

¹ Handl.nr. 660.

Storytel är Nextory inte vertikalt integrerat då företaget inte bedriver någon förlagsverksamhet.

Marknaden

10. I Sverige finns ett stort antal förlag, där Bonnier Books ("Bonnier") och Storytel är de största aktörerna. Liksom Storytel är även Bonnier vertikalt integrerat genom sin abonnemangstjänst för digitala böcker, Bookbeat.
11. I Sverige finns några aktörer som tillhandahåller abonnemangstjänster för digitala böcker, varav Storytel är den största. Nextory och Bookbeat är andra stora aktörer. Tjänsterna kännetecknas av att ett abonnemangsavtal tecknas med slutanvändare för tillgång till en uppsättning av digitala böcker mot en månadsavgift. Slut användaren har i regel tillgång till ett stort antal böcker från olika förlag och i olika genrer så länge denne är kund och betalar månadsavgiften. Inom ramen för de olika abonnemangstjänsterna finns dock variationer vad gäller hur många användare som ingår i ett abonnemang och i hur många lyssningstimmar som kan utnyttjas i tjänsten per månad.
12. Företag som erbjuder abonnemangstjänster för digitala böcker ingår avtal med förlag om att få tillgängliggöra digitala böcker för konsumenter genom strömning. I branschen tillämpas olika ersättningsmodeller till förlagen som baseras på lyssningen av enskilda titlar. Hur beräkningen av ersättningen görs kan dock variera. Exempel på ersättningsmodeller är intäktsdelning eller en fast summa i kronor per konsumtionsenhet (till exempel en titel eller en lyssnad timme). Dessa modeller kan, som är aktuellt i detta ärende, kombineras med en garantisumma som abonnemangstjänsten erlägger oavsett den faktiska konsumtionen, det vill säga lyssningen och läsningen, av förlagets titlar på abonnemangstjänsten.
13. Konkurrensverket har i en tidigare publicerad rapport om konkurrensen på digitala plattformsmarknader i Sverige konstaterat att förlagens utbud överlag finns tillgängliga på flera abonnemangstjänster och att abonnemangstjänsterna därmed har ett liknande utbud av ljudböcker, även om det sker en differentiering i form av egenproducerat exklusivt innehåll (så kallade originals).² Utredningen i detta ärende bekräftar detta.

Skälen för Konkurrensverkets beslut

Rättslig reglering

14. Förbudet i 2 kap. 7 § KL och artikel 102 EUF-fördraget gäller ett företags missbruk av en dominerande ställning. För att det ska kunna konstateras att ett agerande omfattas av förbudet krävs dels att det kan fastställas att det

²Rapport 2021:1 Konkurrensen på den digitala plattformsmarkanden i Sverige – Rapportbilaga Abonnemangstjänster för digitala böcker, s. 23.

företag vars agerande ifrågasätts har en dominerande ställning genom att inneha betydande marknadsmakt, dels att agerandet kan anses utgöra ett missbruk.

Konkurrensverkets bedömning

15. Konkurrensverkets hittillsvarande utredning har framförallt varit inriktad på om den garantisumma som Storytel begärt av Nextory innebär ett oskäligt villkor för leverans av digitala böcker och om agerandet därigenom skulle utgöra ett missbruk av dominerande ställning i strid med förbudet i 2 kap. 7 § KL respektive artikel 102 FEUF, förutsatt att även dominanskriteriet är uppfyllt.
16. Konkurrensverket har i sin tidigare rapport konstaterat att en vertikalt integrerad aktör skulle kunna gynna sin egen abonnemangstjänst och sin egen förlagsverksamhet, vilket kan försvaga konkurrerande abonnemangstjänster och förlag.³
17. Inledningsvis kan Konkurrensverket, mot bakgrund av vad som framkommit under utredningen, konstatera att en avtalad garantisumma inte i sig behöver vara problematisk. Konkurrensverket bedömer dock att det kan finnas situationer där tillämpningen av en sådan garantisumma kan riskera att medföra konkurrenshämmande effekter i flera marknadsled. Omständigheter som enligt Konkurrensverket kan ha betydelse för denna bedömning är hur viktig katalogen är för den konkurrerande abonnemangstjänsten, storleken på garantisumman i förhållande till den konkurrerande abonnemangstjänstens slutkundsintäkter och historiskt erlagd ersättning, men även övriga avtalsvillkor, som t.ex. rörlig ersättning per titel/timme och längden på avtalet, har betydelse. En oskäligt fastställd garantisumma kan i dessa fall öka kostnaderna för den konkurrerande abonnemangstjänsten och leda till en marginalisering eller utslagning av abonnemangstjänsten i fråga. En hög garantisumma kan också ha negativa effekter på konkurrensen mellan förlag, genom en påverkan på abonnemangstjänstens incitament att lyfta fram vissa förlags titlar framför andras. När en vertikalt integrerad aktör sätter en garantisumma utan att ta tillräcklig hänsyn till dessa omständigheter kan det innebära en risk för att konkurrensen begränsas.
18. Konkurrensverkets farhågor vad gäller Storytels erbjudande om leveransvillkor, och då särskilt garantisumman, är att dessa har bestämts på ett sätt som inte i tillräcklig utsträckning beaktar ovan nämnda omständigheter.
19. Under november 2023 fick Konkurrensverket information om att Storytel korrigerat sitt beteende. Genom vidare utredningsinsatser kunde

³ Rapport 2021:1 Konkurrensen på den digitala plattformsmarkanden i Sverige – Rapportbilaga Abonnemangstjänster för digitala böcker, s. 26.

Konkurrensverket konstatera att Storytel i vart fall sedan mitten av november 2023 justerat sitt agerande på ett sätt som innebär att de tidigare identifierade farhågorna för konkurrensen inte längre är lika starka.

20. I samband med dessa utredningsåtgärder kunde Konkurrensverket vidare konstatera att Storytel och Nextory under hösten 2023, parallellt med Konkurrensverkets utredning, återupptagit avtalsförhandlingarna. Konkurrensverket kan inte effektivt utreda och bedöma leveransvillkoren medan de förhandlas. En fortsatt utredning skulle också riskera att störa den kommersiella förhandlingen mellan parterna.
21. Mot bakgrund av ovan, och särskilt i ljuset av Storytels justerade agerande, finner Konkurrensverket inte tillräckliga skäl att fortsätta att utreda om förfarandet strider mot 2 kap. 7 § KL och artikel 102 i EUF-fördraget. Konkurrensverkets beslut att avsluta utredningen innebär dock inte ett ställningstagande till om förfarandet är i överensstämmelse med konkurrensreglerna.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Rikard Jermsten. Föredragande har varit Caroline Schiess.

Beslutsfattandet har dokumenterats digitalt och beslutet saknar därför namnunderskrift.

Rikard Jermsten

Anvisning om annan möjlighet till prövning

Konkurrensverkets beslut kan enligt 7 kap. 1 § KL inte överklagas. Enligt 3 kap. 2 § KL kan däremot ett företag som berörs av förfarandet på egen hand väcka talan vid domstol för att få saken prövad (särskild talan). Talan väcks genom ansökan om stämning vid Patent- och marknadsdomstolen.

Kopia till:

Nextory AB

Detta beslut publiceras på Konkurrensverkets webbplats.