



# Företagens förväntningar inför och erfarenheter av vårdvalssystemets införande

## Rapport 2 - Erfarenheter

En rapport skriven av  
Markör Marknad och Kommunikation AB  
på uppdrag av Konkurrensverket

## Förord

I vissa delar av Konkurrensverket rapport Uppföljning av vårdvalssystem i primärvården, slutrapport, har externa rapporter använts som underlag.

Konkurrensverket har gett Markör Marknad och Kommunikation AB i uppdrag att undersöka vårdföretagens förväntningar inför och erfarenheter av vårdvalssystemet införande i primärvården.

Författaren svarar för de slutsatser och bedömningar som görs i rapporten.

Stockholm, november 2010

Dan Sjöblom  
Generaldirektör

# Konkurrensverket

## Företagens förväntningar inför och erfarenheter av vårdvalssystemets införande

### Rapport 2 - Erfarenheter



September 2010, Markör Marknad och Kommunikation AB



**Uppdrag:** Företagens erfarenheter av, och förväntningar inför, vårdvalssystemet  
**Beställare:** Konkurrensverket  
**Kontaktperson:** Josefin Nilsson och Stefan Jönsson  
**Projektledare Markör:** Linda Bååk  
**Undersökningsperiod:** Augusti-september 2010

## **Markör Marknad och Kommunikation AB**

*Markör hjälper större företag och organisationer att fatta rätt beslut – det gör vi genom utredningar, undersökningar och utvecklingsarbete på plats hos våra kunder.*



# Innehåll

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>Bakgrund och syfte</b>          | <b>4</b>  |
| <b>Population, urval och metod</b> | <b>5</b>  |
| <b>Resultat</b>                    | <b>7</b>  |
| Deltagande företag                 | 7         |
| Ersättningssystem                  | 15        |
| Villkor och information            | 20        |
| <b>Sammanfattande analys</b>       | <b>29</b> |
| Avslutande reflektioner            | 31        |



## Bakgrund och syfte

Konkurrensverket har fått regeringens uppdrag att ur konkurrenssynpunkt följa och utvärdera landstingens införande av vårdvalssystem. I uppdraget ingår att följa hur landstingens införande av vårdvalssystem påverkar konkurrensen och förutsättningarna för en mångfald av vårdgivare inom hälso- och sjukvården. Syftet med uppdraget till Konkurrensverket är att förse regeringen med underlag som ska ligga till grund för eventuella åtgärder för att förbättra valfriheten och förutsättningarna för en positiv kvalitetskonkurrens mellan vårdgivarna.

Mot detta som bakgrund önskar Konkurrensverket få genomfört en undersökning av vilka förväntningar befintliga och potentiella vårdgivare har inför införandet av vårdvalssystem inom primärvården samt vilka erfarenheter de har av de system som införts. I uppdraget ingår att genomföra två undersökningar bland leverantörer inom primärvården.

Den första undersökningen genomfördes under hösten 2009 och fokuserade på vårdgivarnas förväntningar och eventuella farhågor kring införandet av vårdvalssystem inom primärvården. Eftersom vissa landsting redan hade infört vårdvalssystem tog undersökningen även fasta på de hittillsvarande erfarenheter som fanns bland vårdgivarna. Resultatet från den första undersökningen levererades till Konkurrensverket i rapporten *Rapport Företagens förväntningar inför vårdvalssystemets införande*.

Den andra undersökningen har fokuserat på företagens erfarenheter av införandet av vårdvalssystemet med syftet att identifiera de problem eller hinder för konkurrens och mångfald som privata vårdgivare upplever eller befarar kan uppstå inom ramen för vårdvalssystemet.



## Population, urval och metod

Urvalsramen i studien utgörs av privata vårdgivare i Sverige som driver vårdcentral i ett eller flera landsting. Som urvalsram har det register som Markör på uppdrag av Konkurrensverket har upprättat i samband med uppdraget **Förnyad konkurrensutsättning – datainsamling och analys av företagsstrukturen inom primärvården, dnr 481/2009** använts. Det register som har använts bygger på uppgifter som landstingen själva redovisat avseende primärvårdsverksamheter verksamma under kalenderåret 2009. Registret har, för att passa urvalsdefinitionen, rensats enligt följande:

1. Mottagningar med avtal benämnda LOL, LOS, Övrigt avtal och Egen regi har exkluderats tillsammans med samtliga mottagningar som har registrerats som offentliga.
2. Vårdgivare där mottagningsnamnet avslöjat exempelvis kiropraktorverksamhet har exkluderats. Vid tveksamheter har organisationsnumret kontrollerats mot [www.allabolag.se](http://www.allabolag.se) och devisen "hellre fria än fälla" har tillämpats då tveksamheter har kvarstått.
3. De inledande stegen resulterade i att 435 mottagningar telefonnummersatts utifrån organisationsnummer.
4. Efter telefonnummersättningen har urvalet sorterats på organisationsnummer och telefonnummer och enbart tillsynes unika poster har i slutändan ingått i urvalet vilket i detta skede omfattade 213 poster.

Intervjuerna har genomförts av Erika Aveborn, en av Markörs mest erfarna kommunikatörer och den som genomförde en majoritet av intervjuerna i den föregående undersökningen om företagens förväntningar. Efter internutbildning i ämnet har hon sökt någon i vårdföretagets ledning som kan svara på frågor om vilka problem de upplever eller befäror kan uppstå inom ramen för vårdvalssystemet. Datainsamlingsperioden har pågått under tre veckor hösten 2010 (vecka 33-35). Vid ett flertal tillfällen har intervjuerna kunnat genomföras först efter att företaget fått direkt kontakt med ansvarig projektledare för att tillskansa sig förtydligande information gällande undersökningen. I tabell 1 redovisas det övergripande resultatet från kontaktförsöken.



**Tabell 1.** Resultat av kontaktförsök, antal intervjuade samt bortfallsorsak.

| Övergripande kod | Specifik kod  | Antal      |
|------------------|---|------------|
| Övertäckning     | Ingår ej enligt urvalsdefinition  | 6          |
|                  | Redan intervjuade   | 29         |
| Vägran/bortfall  | Vägran (tidsbrist, ovilja att delta i undersökningar etc.)                                      | 9          |
|                  | Bortfall (teknisk orsak, svarar bara via fax etc.)  | 3          |
|                  | Telefon svarare (blockerade efter att mellan 12 och 46 försök enbart lett till telefon svarare) | 16         |
| Ej intervjuade   | Kontakt upprättad men intervju ej genomförd trots upprepade försök                              | 28         |
| Intervjuade      | Genomförda intervjuer   | 122        |
| <b>Totalt</b>    |   | <b>213</b> |

Av urvalets 213 poster var det sex stycken som ej ingick i undersökningen enligt den fastslagna urvalsdefinitionen (drev ej vårdcentral) och 29 stycken som ej var unika (samma ledning trots olika organisationsnummer och telefonnummer). Antalet poster då hänsyn tagits till den upptäckta övertäckningen var 178 stycken. Av dessa vägrade nio stycken (fem procent) och sammanlagt 47 stycken (26 procent) gick ej att nå under de tre veckor som intervjuperioden varade. Antalet genomförda intervjuer uppgick således till 122 stycken (69 procent). Den initiala målsättningen var att genomföra närmare 150 intervjuer men reviderades till "så många som möjligt" då urvalsstorleken närmare kunde fastslås.

En risk för underteckning föreligger då urvalsramen härrör från ett register avseende situationen 1 januari 2009 till 31 december 2009.

Benämningen vårdcentral har genomgående används som en gemensam beteckning för vårdcentraler, hälsocentraler, husläkarmottagningar och familjeläkarmottagningar.

Med landsting avses i rapporten även Västra Götalands regionen, Region Skåne och Gotlands kommun.

Resultatet har sammanställts, bearbetats och analyserats av ansvarig projektledare samt statistiker. Även Erika Aveborn som har genomfört intervjuerna har bidragit till analysen.





## Resultat

Resultatet presenteras i form av tabeller och diagram med förklarande text samt i form av exemplifierande öppna svar. Samtliga öppna svar och tabeller återfinns i bilaga (bilaga 2 och 3). I brytningstabellen över landstingen har landsting med färre än sju svarande företag exkluderats för att inte äventyra företagens anonymitet. I bilaga återfinns även det frågebatteri som har använts i undersökningen (bilaga 1)

### Deltagande företag

Av de intervjuade uppger 34 procent (41 stycken) att företaget driver mer än en vårdcentral. Den fullständiga svarsfördelningen redovisas i tabell 2.

**Tabell 2.** Antalet vårdcentraler företaget driver

**Driver företaget en eller flera vårdcentraler?  
Om flera, ange antal.**

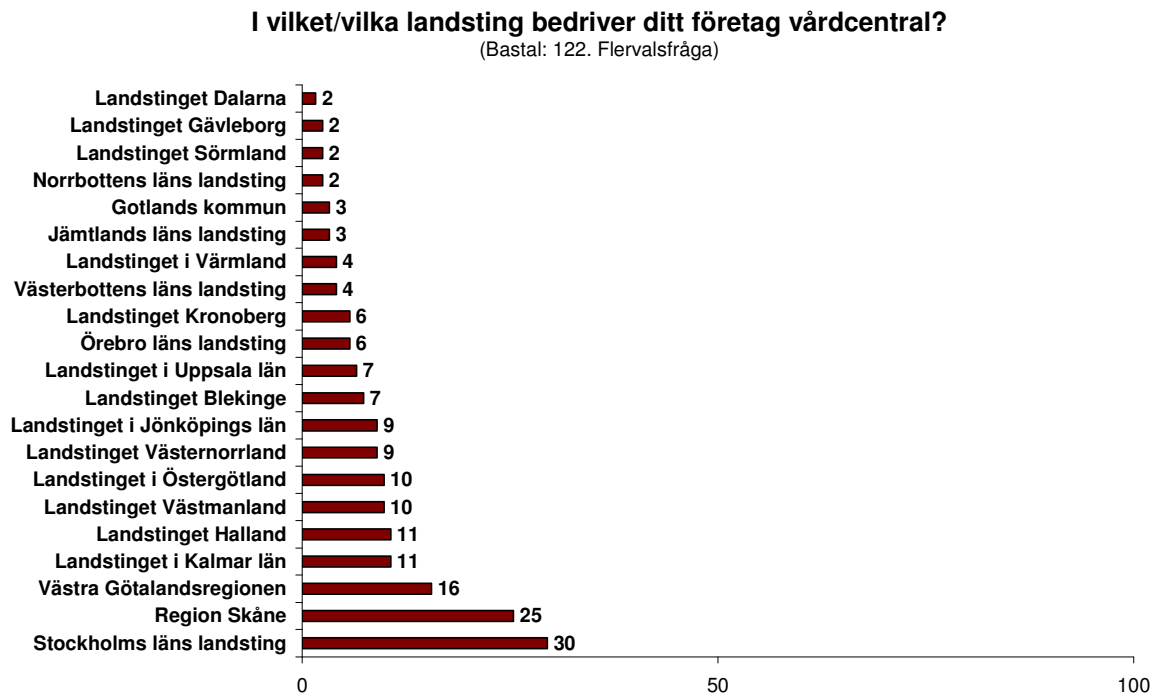
| Antal vårdcentraler | Antal      |
|---------------------|------------|
| 1                   | 81         |
| 2                   | 15         |
| 3                   | 6          |
| 4                   | 2          |
| 5                   | 3          |
| 6                   | 1          |
| 7                   | 3          |
| 8                   | 1          |
| 9                   | 1          |
| 11                  | 2          |
| 30                  | 1          |
| 40                  | 4          |
| 65                  | 1          |
| 200                 | 1          |
| <b>Total</b>        | <b>122</b> |

Av de som driver fler än en vårdcentral uppger 37 procent att de driver två vårdcentraler. Sammantaget uppger 22 procent att de driver fler än tio vårdcentraler.



De svarande har även fått uppge i vilket/vilka landsting de idag driver en eller flera vårdcentraler.

**Diagram 1.** Geografisk spridning av vårdcentraler. Observera flervalsfråga.



De tre storstadsregionerna är de regioner som har den högsta andelen privata vårdcentraler representerade i undersökningen.

Genom att bearbeta resultatet från frågan "I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral?" har även andelen företag som driver vårdcentral i fler än ett landsting kunnat beräknas. Sexton procent av företagen har uppgett att de driver vårdcentral i fler än ett landsting, hälften av dem är etablerade i fyra landsting eller fler. Det företag som driver vårdcentraler i flest landsting är verksamt i 19 olika landsting.

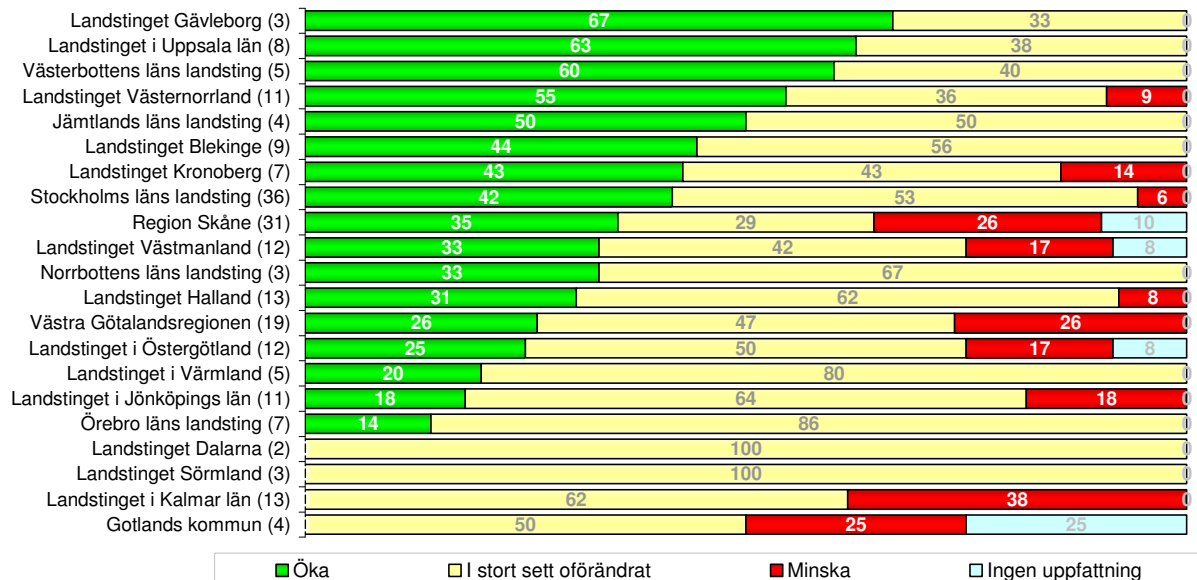


Intervjupersonerna har fått svara på hur de tror att antalet vårdcentraler kommer att förändras i de vårdvalssystem där de idag arbetar, givet att villkoren i vårdvalssystemen inte förändras. Resultatet för respektive landsting redovisas i diagram 2. Landstingen har sorterats efter andelen som tror att antalet vårdcentraler kommer öka.

**Diagram 2.** Förväntad förändring i antalet vårdcentraler i de vårdvalssystem där företaget idag driver en eller flera vårdcentraler. Sorterat på andelen som förväntar sig en ökning, observera att företag aktiva i flera landsting har fått svara för samtliga landsting de är aktiva i.

### Hur tror du att antalet vårdcentraler i det/de vårdvalssystem som ditt företag arbetar i kommer att förändras givet de villkor som gäller i respektive vårdvalssystem idag?

(Bastal inom parentes för respektive landsting)



Landstinget Gävleborg, Landstinget i Uppsala och Västerbottens läns landsting har alla en hög andel idag etablerade företag som tror att antalet vårdcentraler i dessa regioner kommer att öka. I Stockholms läns landsting tror 42 procent på en ökning av antalet vårdcentraler medan sex procent tror på en minskning. Av de tillfrågade i Landstinget i Sörmland, Landstinget i Kalmar län, Landstinget Dalarna och Gotlands kommun är det ingen av de tillfrågade som tror att antalet vårdcentraler kommer att öka. Västra Götalandsregionen uppvisar den största spridningen i svaren, där tror 26 procent att antalet vårdcentraler kommer att öka och en precis lika stor andel tror att det istället kommer att minska. Det landsting som har den högsta andelen idag etablerade företag som tror att antalet vårdcentraler kommer att minska är Landstinget i Kalmar län (38 procent).

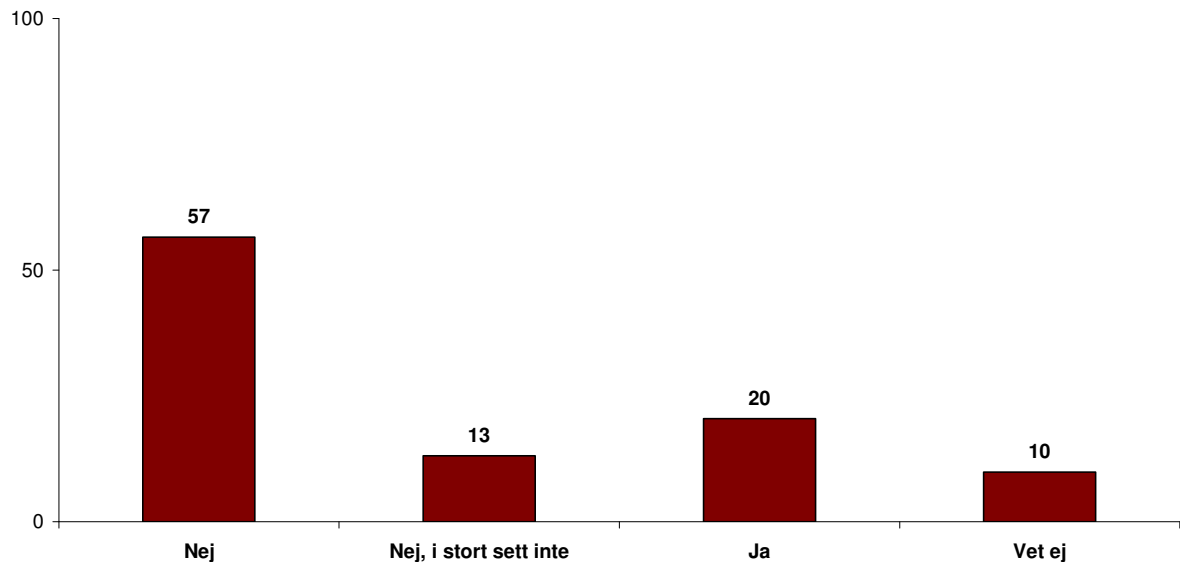


En för undersökningen viktig parameter är huruvida företagen har upplevt att de har blivit felaktigt behandlade av något eller några landsting i deras roll som upphandlande myndighet. Parametern har undersökts i två separata frågor där den ena avser processen i samband med godkännandet till vårdvalssystemet.

**Diagram 3.** Andelen företag som upplevt att de har blivit felaktigt behandlade i samband med godkännandet till vårdvalssystemet.

**Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) i samband med godkännandet till vårdvalssystemen?**

(Bastal: 122)



Ett av fem företag (25 stycken) uppger att de har blivit felaktigt behandlade av något/några landsting i samband med godkännandet till vårdvalssystemet. Tio av företagen som uppgett att de har blivit felaktigt behandlade har drabbats i Region Skåne och fyra inom Stockholms läns landsting. Den fullständiga fördelningen över inom vilket/vilka landsting behandlingen uppfattades som felaktig redovisas i tabell 3.



**Tabell 3.** Antalet företag som uppgett att de blivit felaktigt behandlade i samband med godkännandet till vårdvalssystemet.

| Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling? |               |
|---|---------------|
| Landsting   | Antal företag |
| Region Skåne  | 10            |
| Stockholms läns landsting   | 4             |
| Västra Götalandsregionen  | 3             |
| Gotlands kommun   | 2             |
| Västerbottens läns landsting  | 1             |
| Jämtlands läns landsting  | 1             |
| Landstinget i Kalmar län  | 1             |
| Landstinget i Jönköpings län  | 1             |
| Landstinget i Östergötland  | 1             |
| Landstinget Sörmland  | 1             |

De företag som uppgett att de har blivit felaktigt behandlade i samband med godkännandet har även getts möjlighet att fritt beskriva på vilket sätt behandlingen upplevdes som felaktig. Några betydande svar är:

- *Den offentliga vården fick räkna sina patienter som de haft förut medan vi, som hållit på i sexton år, sattes till noll. Likadant var det när man satte poäng per diagnos, de fick räkna sina medan vi sattes till noll.*
- *Det är ottydligt hur hanteringen av diagnos- och läkemedelsättningen ska vara. Den bild som i början målades upp av vårdvalsreformen stämde inte med verkligheten.*
- *Landstinget sa att de inte skulle lista några patienter hos oss om vi inte gick med på avtalet.*
- *Vi har försökt få fram uppgifter om vårdval men landstinget har varit konsekvent besvärliga och vill inte lämna ut uppgifter om vår egen vårdcentral.*
- *Vi kunde utifrån de förutsättningar som fanns inte göra en rimlig kalkyl.*

Avtalen kritiserades av flera företag för att vara ottydliga och även avtalens innehåll kritiserades gällande exempelvis kravprofil, ersättningsnivåer och ersättningsmodell. Flera företag har även upplevt att landstinget inte har följt upprättade avtal samt att den information företaget fått inför vårdvalssystemets införande inte har varit korrekt. Ytterligare problem rör på olika sätt hur listningen av patienter har genomförts.

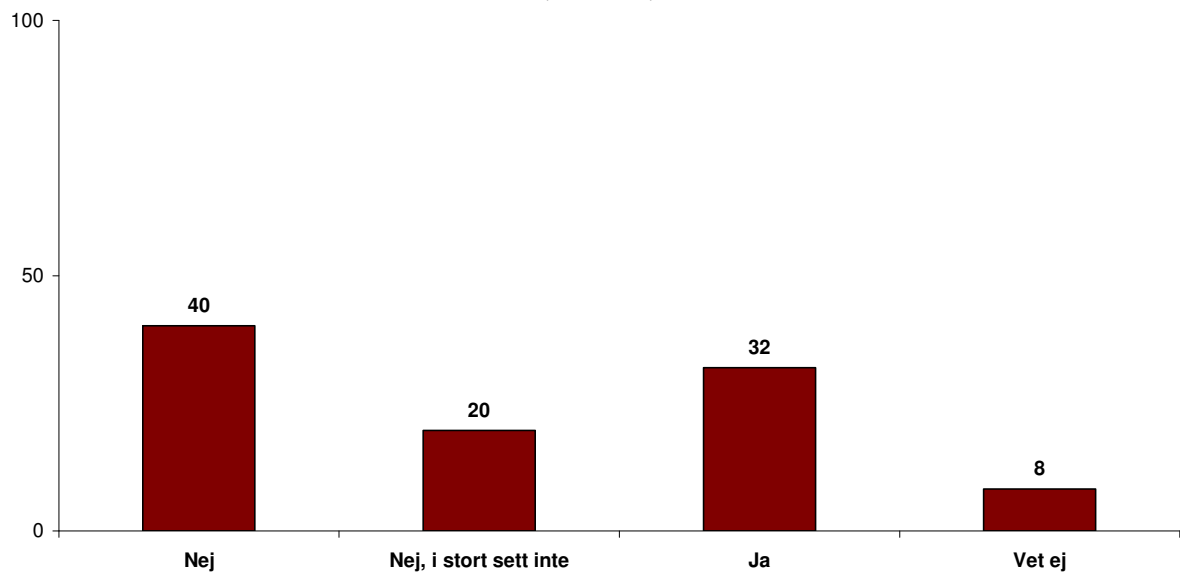


Den andra frågan avser hur företaget har blivit behandlat under hittillsvarande uppdragsperiod.

**Diagram 4.** Andelen företag som upplevt att de har blivit felaktigt behandlade under hittillsvarande uppdragsperiod.

**Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) under hittillsvarande uppdragsperiod?**

(Bastal: 122)



Fyra av tio företag har inte upplevt att de har blivit felaktigt behandlade under hittillsvarande uppdragsperiod men 32 procent (39 stycken) uppger att de har blivit felaktigt behandlade i ett eller flera landsting. Tio av företagen som uppgett att de blivit felaktigt behandlade har drabbats i Västra Götalandsregionen, sju stycken har drabbats i Stockholms läns landsting och/eller i Region Skåne. Fördelningen över inom vilket/vilka landsting behandlingen uppfattades som felaktig redovisas i tabell 4.



**Tabell 4.** Antalet företag som uppgett att de blivit felaktigt behandlade under hittillsvarande uppdragsperiod.

| <b>Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?</b> |                      |
|--|----------------------|
| <b>Landsting</b>   | <b>Antal företag</b> |
| Västra Götalandsregionen   | 10                   |
| Region Skåne   | 7                    |
| Stockholms läns landsting  | 7                    |
| Landstinget i Kalmar län   | 4                    |
| Landstinget Västernorrland   | 3                    |
| Landstinget Kronoberg  | 3                    |
| Gotlands kommun  | 2                    |
| Landstinget Västmanland  | 2                    |
| Landstinget Halland  | 2                    |
| Landstinget i Jönköpings län   | 2                    |
| Västerbottens läns landsting   | 1                    |
| Örebro läns landsting  | 1                    |
| Landstinget Blekinge   | 1                    |
| Landstinget i Östergötland   | 1                    |

De företag som uppgett att de har blivit felaktigt behandlade under hittillsvarande uppdragsperiod har även getts möjlighet att fritt beskriva på vilket sätt behandlingen upplevdes som felaktig. Flera av svaren rör skillnader i de ekonomiska förutsättningarna och att villkoren har förändrats under löpande uppdragsperiod samt problem i samarbetet och kommunikationen med landstingen. Även här nämner flera av företagen också problem med listningen och ersättningsens storlek. Några exemplifierande svar är:

- *Betalningen skulle komma efter dag tre men det gjorde den inte. De la om betalningssystemet helt plötsligt så att vi fick betalt i början av månaden. Det gjorde det svårt för oss att betala ut löner. Vi får momskompensation till tre procent medan landstinget inte betalar någon moms alls. Primärvårdcheferna har suttit i möten och nämnt vårt namn och sagt att de minsann ska knäcka oss. Hotat med att bygga en vårdcentral vägg i vägg med vår.*
- *Det råder inte konkurrensneutralitet med den offentliga vården. De lägger på oss kostnadsansvar i efterhand som vi inte kan påverka och inte kände till vid avtalets ingång.*
- *Landstinget tillåter inte oss att samarbeta med dem. De undanhåller oss information, till exempel fick jag vänta tio veckor för att få ut adresslistorna till mina patienter. De har delade informationsmöten så att privata och offentliga chefer inte träffar varandra. Landstinget klarar inte av en marknad och förstår inte att vi måste bygga ett kvalitetssystem tillsammans.*



- *Vi har inte haft samma ekonomiska förutsättningar. Landstinget har fått statligt stöd men det har inte kommit oss till del.*
- *Vi är uteslutna när det gäller information om journalsystemet, utbildningar och vårdprocesser.*

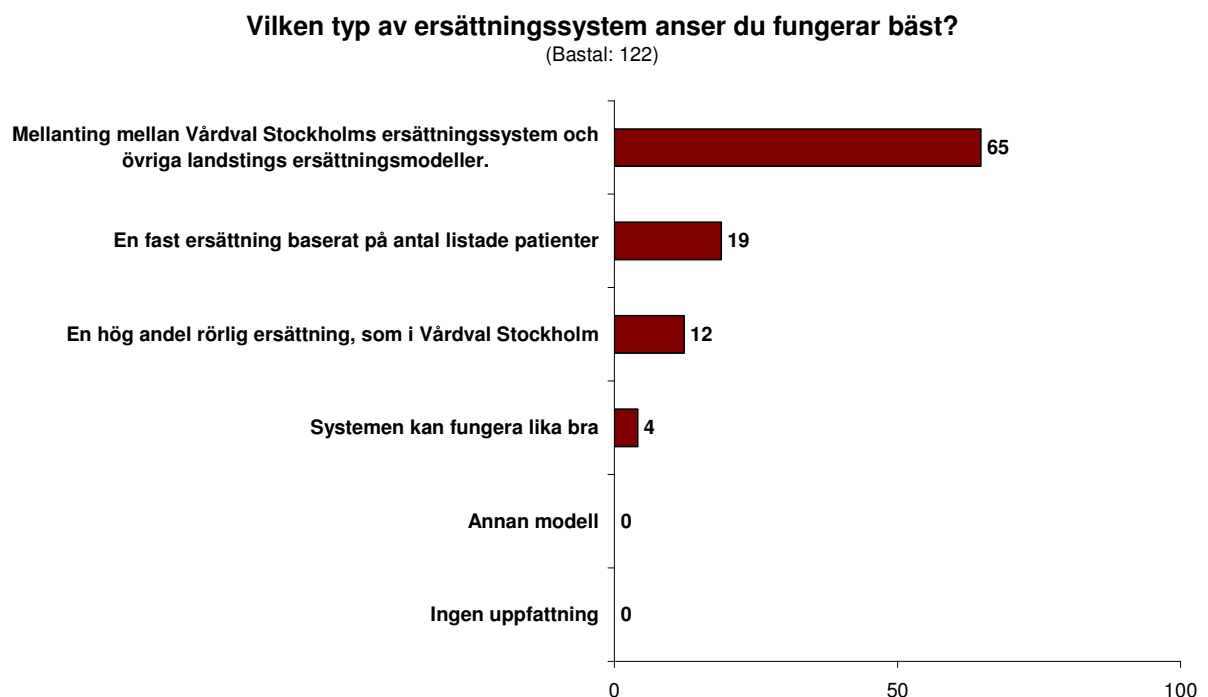




## Ersättningssystem

En del av undersökningen behandlar företagens erfarenheter av de olika ersättningssystemen. Den första frågan rör vilken typ av ersättningssystem som företagen anser fungerar bäst. Frågan har haft fasta svarsalternativ som har blivit upplästa för intervjupersonen av kommunikatören.

**Diagram 5.** Fördelningen över vilket ersättningssystem som företagen anser fungerar bäst.



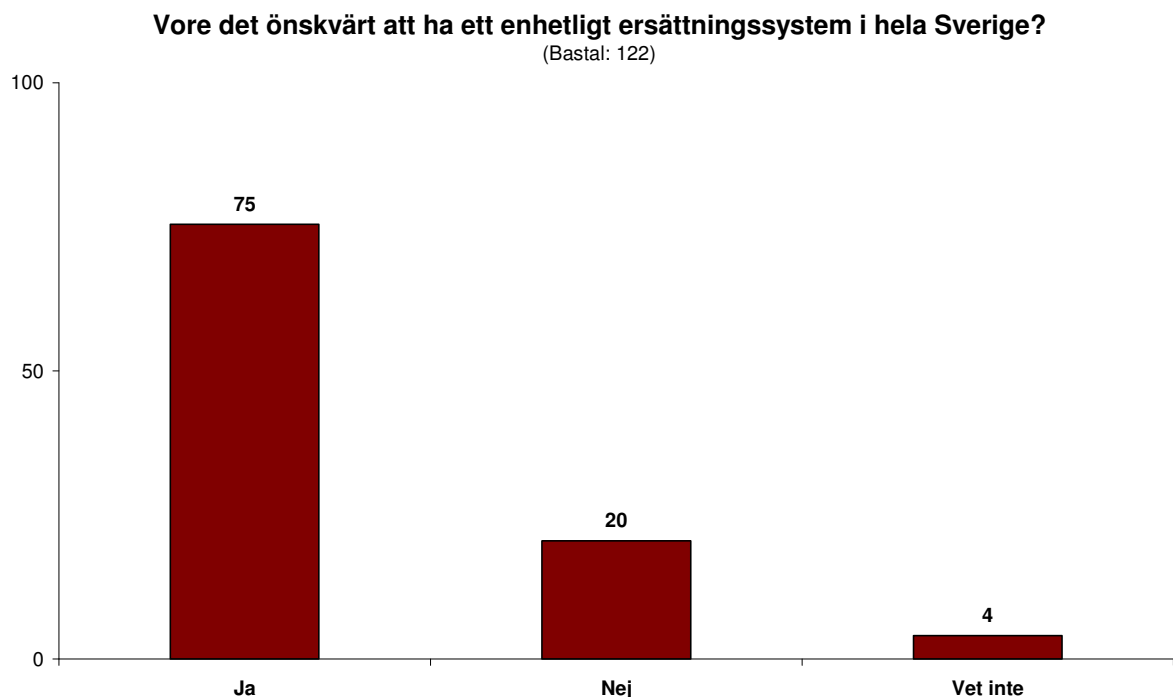
En klar majoritet av de tillfrågade företagen anser att ett mellanting mellan Vårdval Stockholms ersättningssystem och övriga landstings ersättningssystem är det system som fungerar bäst. Bland de företag som är verksamma inom Stockholms läns landsting anser 78 procent att ett mellanting mellan Vårdval Stockholms ersättningssystem och övriga landstings system skulle fungera bäst medan elva procent tror mer på det system som nu används inom Stockholms läns landsting. Den största spridningen återfinns för företag verksamma inom Jönköpings läns landsting där 27 procent tror på ett system mer en hög andel fast ersättning, 18 procent tror på en hög andel rörlig ersättning och 36 procent tror att ett mellanting är den bästa lösningen. Observera dock att företagen ej har besvarat frågan specifikt utifrån de erfarenheter de har ifrån varje specifikt landsting, ett företag kan därför finnas representerade inom olika landsting i den brytningstabell som medföljer rapporten i bilaga 3.



En hög andel rörlig ersättning förespråkas inte av något av de företag som har fyra mottagningar eller fler. Bland företag med endast en mottagning anser 17 procent att en hög andel rörlig ersättning är det ersättningsystem som fungerar bäst. En fast ersättning förespråkas främst av de, sett till antal mottagningar, medelstora företagen.

Företagen har även fått ta ställning till huruvida det vore önskvärt att ha ett enhetligt ersättningsystem i hela Sverige.

**Diagram 6.** Andelen företag som uppgett att det vore önskvärt med ett enhetligt ersättningsystem i hela Sverige.

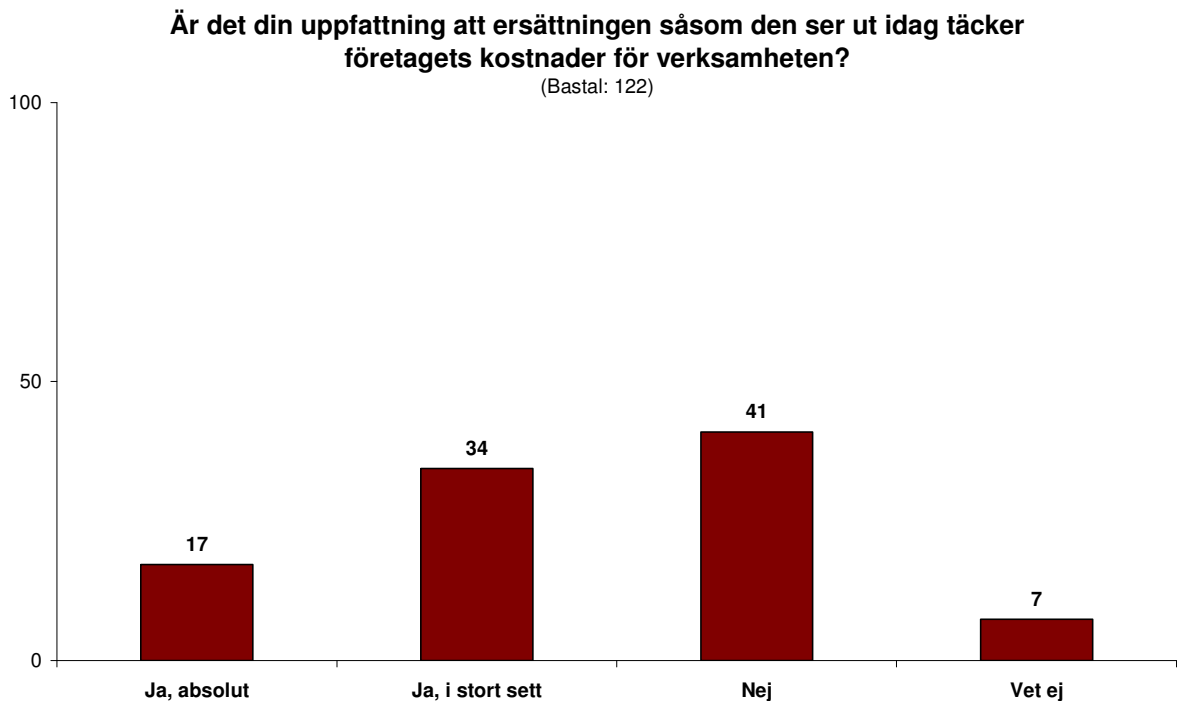


Tre av fyra företag uppger att det vore önskvärt att ha ett enhetligt ersättningsystem i hela Sverige medan ett av fem företag inte förordnar ett enhetligt system. Företag verksamma i Landstinget Västmanland, Landstinget Kronoberg och landstinget i Uppsala län utmärker sig i jämförelse med övriga genom att det i dessa regioner är en i det närmaste lika hög andel som anser att ett enhetligt ersättningsystem skulle vara önskvärt som anser att det inte vore det. Bland företag som bara driver en eller ett fåtal mottagningar så är det en högre andel som anser att det vore önskvärt att ha ett enhetligt ersättningsystem än vad det är bland de företag som driver ett högre antal vårdcentraler.



Undersökningen avsåg även belysa huruvida företagen ansåg att ersättningen så som den ser ut idag täcker kostnaden för verksamheten.

**Diagram 7.** Fördelningen över andelen företag som uppgett att ersättningen idag täcker företagets kostnader för verksamheten.

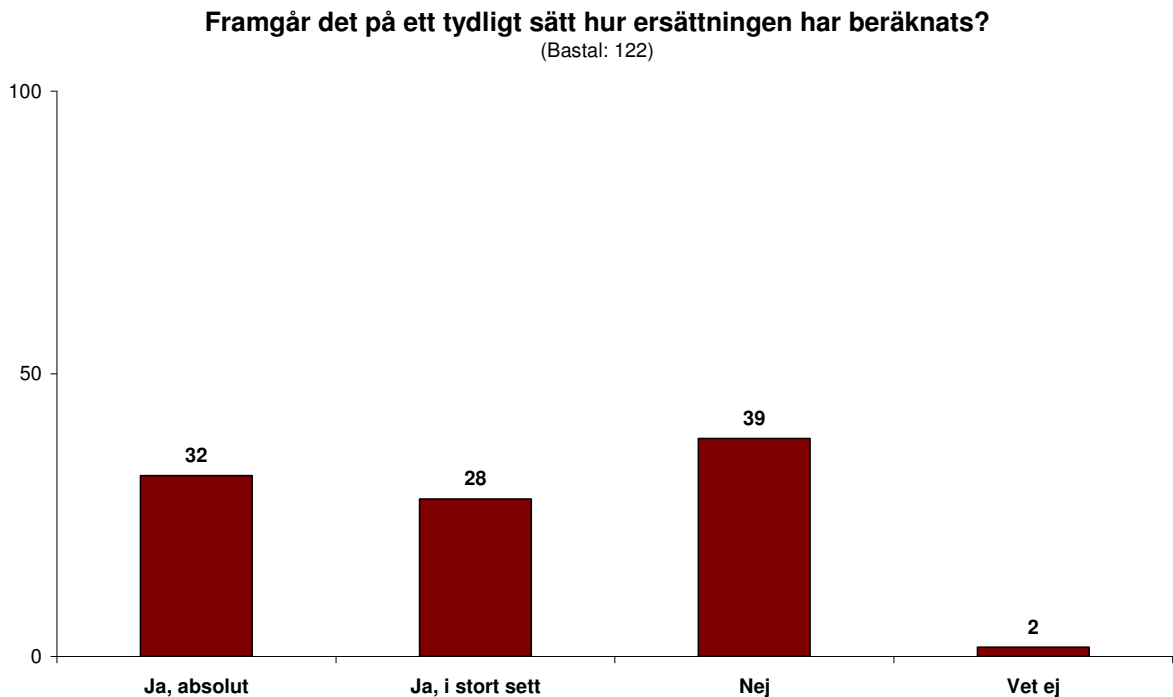


Drygt fyra av tio företag anser inte att ersättningen så som den ser ut idag täcker företagets kostnader för verksamheten. Andelen som svarat att ersättningen absolut täcker företagets kostnader är 17 procent. Av företagen verksamma i Västra Götalandsregionen uppger 63 procent att de inte upplever att ersättningen täcker företagets kostnader. I Landstinget Västernorrland och Landstinget i Jönköpings län är motsvarande andel 18 procent. Inget av de företag som driver fyra vårdcentraler eller fler har svarat att ersättningen absolut täcker företagets kostnader.



Företagen har vidare fått svara på om de anser att det på ett tydligt framgår hur ersättningen inom vårdvalssystemen har beräknats

**Diagram 8.** Fördelningen över i vilken utsträckning företagen anser att det tydligt framgår hur ersättningen har beräknats.



Svarsmönstret visar på en stor variation där andelen företag som svarat att det absolut framgår tydligt hur ersättningen har beräknats är nästintill lika hög som andelen som svarat att det inte tydligt framgår. Få (två procent) har inte kunnat ta ställning till frågan. En djupare analys av brytningstabellerna gör gällande att det främst är företag som driver en eller ett fåtal vårdcentraler som anser att det absolut är tydligt hur ersättningen beräknats medan en högre andel av företagen som driver flera vårdcentraler anser att det inte framgår på ett tydligt sätt.



Företagen har även fått frågan om det finns faktorer i ersättningssystemet som påverkar företagets arbetssätt på ett negativt sätt. 57 procent av företagen (70 stycken) uppgav att de kunde identifiera en eller flera sådana faktorer och fick beskriva dessa. Nedan presenteras några belysande exempel:

- *De stänger in oss i färdiga IT-system. Det finns oklarheter i kostnadsansvaret när det gäller läkemedel, laboratorium och röntgen.*
- *Den komplicerade ersättningsmodellen gör att vi lägger mer fokus på att jobba efter modellen än efter vad patienterna efterfrågar.*
- *Ersättningssystemet bygger på listpeng. Vi har stor andel icke listade. Då får vi lägga allt mindre tid på varje patient för att få det att gå ihop.*
- *Man får betalt för antal besök, det innebär att läkarna måste ta emot fler patienter. Det strider mot hela vår filosofi.*
- *Man får lika mycket pengar för korta besök som för långa. Det blir snett viktat och stressigt för läkarna.*
- *Taket på besöksersättning påverkar vår vilja att ta emot besök som vi inte får betalt för. Risken är att vi inte tar hand om det vi borde ta hand om.*
- *Vi har inte kontroll över sjukgymnastbesöken men den kostnaden läggs på min vårdcentral. Eftersom det inte är remiss till sjukgymnasten så går folk dit som om det vore ett vanligt gym.*
- *Äldre multisjuka tar lång tid och en yngre med halsfluss tar kort tid men vi får samma betalt för alla.*

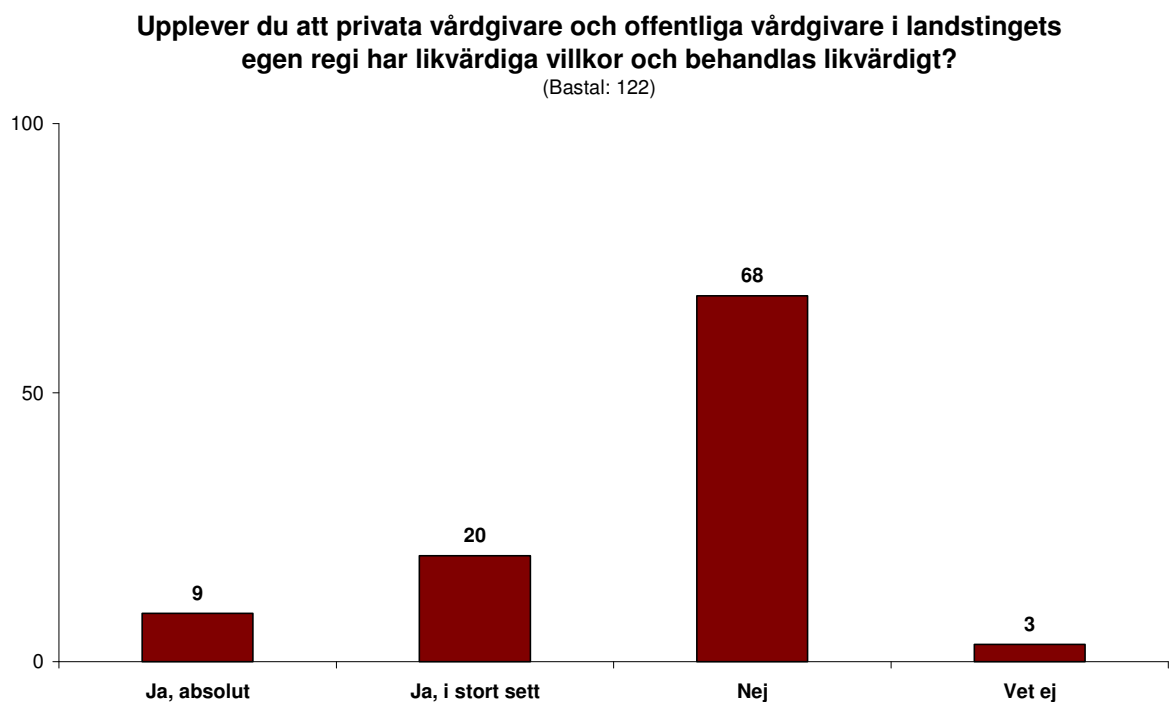
Förhållandet mellan listade och olistade patienter, korta och långa besök, komplicerade och enklare behandlingar i relation till den ersättning som utgår från landstinget påverkar enligt företagen själva deras arbetssätt på ett negativt sätt. Multisjuka äldre lyfts särskilt fram som en, för vårdföretagen, "dålig affär", eller som en vårdföretagare väljer att uttrycka sig; "...systemet är uppbyggt så att det är olönsamt att engagera sig i sjuka patienter". Flera företag upplever även att systemets utformning och komplexitet "stjäl" tid och resurser från patienterna i form av ökad administration. Oklarheter i kostnadsansvar är en annan punkt som flera företag väljer att lyfta fram. Förskjutningen i kostnadsansvar som många företag rapporterar om där företaget får stå för en allt större del av kostnaden för provtagning, läkemedel och röntgen bidrar enligt företagen till sämre arbetsmiljö för personalen och riskerar även att i förlängningen leda till en sämre vård för patienterna.



## Villkor och information

Den avslutande delen av undersökningen rör villkor och information och inleddes med frågan ”Upplever du att privata vårdgivare och offentliga vårdgivare i landstingets egen regi har likvärdiga villkor och behandlas likvärdigt?”.

**Diagram 9.** Fördelningen över i vilken utsträckning företagen upplever att privata och offentliga vårdgivare behandlas likvärdigt.



Nästan sju av tio företag upplever inte att privata och offentliga vårdgivare har likvärdiga villkor och behandlas likvärdigt. Landstinget i Kalmar län utmärker sig särskilt i förhållande till andra landsting genom att 92 procent (tolv stycken) av företagen som driver en vårdcentral i länet uppger att de inte upplever att privata och offentliga vårdgivare har likvärdiga villkor och behandlas likvärdigt. Inget företag som driver mer än en vårdcentral har svarat att privata och offentliga vårdgivare absolut behandlas likvärdigt.



Många av de som inte anser att privata och offentliga vårdgivare har likvärdiga villkor svarar i den påföljande öppna frågan att medan de offentligt drivna mottagningarna kan gå med förlust så innebär ett minusresultat för en privat vårdgivare konkurs. Företagen upplever också i flera fall att de offentligt drivna vårdcentralerna på olika sätt favoriseras och "hålls under armarna". Samtliga öppna svar redovisas i bilaga, nedan följer ett belysande urval:

- *De offentliga slipper betala moms.*
- *Vi går in i systemet från noll medan de offentliga redan har all utrustning.*
- *Landstinget underersätter så att den offentliga vården inte går ihop och sedan efterkompenserar man det. Det är som mellan pappa och barn, man kan alltid få höjd veckopeng. En del landsting har haft sådana ingångsregler som gör att vi inte kan starta någon verksamhet där, till exempel Östersund. Det är inte konkurrensneutralt.*
- *Landstingets mödravård rekryterar barnen som patienter redan innan de är födda. Där kan man tala om konkurrensfördel.*
- *Om den offentliga vården går minus så får de bara mer pengar. Vi går i konkurs.*
- *Uppdraget omöjliggör nyetablering av en- och tvåläkarmottagningar. Det är för detaljstyrt och kräver en ekonomi som vi inte har. Landstinget har skraddarsytt uppdraget efter sin egen verksamhet, det märks på att det inte kommer in några ansökningar från små aktörer.*
- *Vi har inte tillgång till samma information som den offentliga vården. När vi får fakturorna så kan vi inte se om det verkligen är våra patienter det handlar om.*
- *Vi kan gå i konkurs men om de går dåligt skickar de in pengar under bordet. De har hyrläkare men om jag blir sjuk ersätter de inte mig för mina merkostnader för hyrläkare.*
- *Vi kan inte kontrollera något eftersom uppdragsgivaren är densamma som kontrollmyndigheten. Det är mycket allvarligt att det är så.*

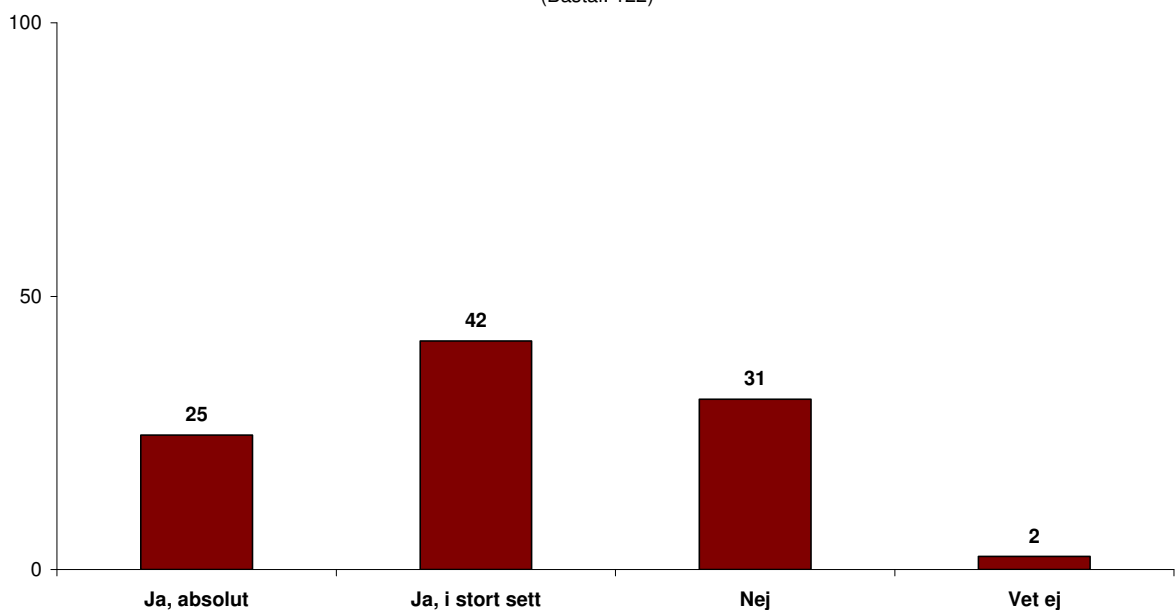


Samtliga företag fick besvara en fråga gällande hur landstinget informerar medborgarna om de offentliga och privata vårdgivarna.

**Diagram 10.** Fördelningen över i vilken utsträckning företagen anser att landstinget informerar medborgarna om privata och offentliga vårdgivare på ett likvärdigt sätt.

**Anser du att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt?**

(Bastal: 122)



Drygt tre av tio företag uppger att de inte anser att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt. Bland företag som driver vårdcentral inom Örebro läns landsting och/eller inom Region Skåne uppger en förhållandevis hög andel (57 respektive 48 procent) av företagen att de inte anser att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt.





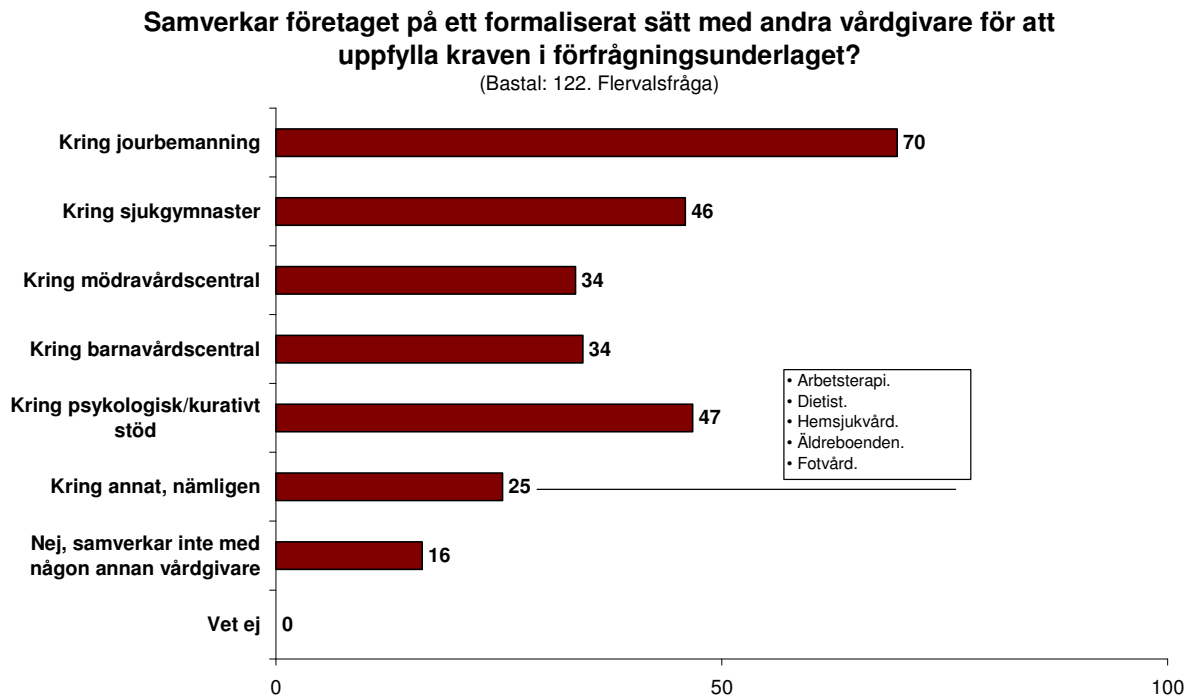
Företag som uppgett att de inte anser att informationen är likvärdig fick även en öppen följdfråga där de gavs möjlighet att fritt berätta varför de är av den uppfattningen. Många lyfter fram praktiska aspekter som var, när, hur och i vilken omfattning informationen om de privata vårdgivarna presenteras. Samtliga öppna svar redovisas i bilaga, nedan följer ett belysande urval:

- *Den offentliga vården är alltid korrekt återgiven i media och annat tryckt material. Men när det gäller den privata vården så återger de fel telefonnummer, fel öppettider och de missar till och med att sätta ut vissa enheter. Detta trots att de fått korrekta uppgifter från oss.*
- *På landstingets hemsida får man inte reda på hur vårdvalet är utformat och hur det är meningen att det ska fungera.*
- *När man har samverkan med den offentliga vården så är det alltid vi som står längst ner på pappret, eller med mindre text. Ibland glömmer de bort att nämna oss alls.*
- *När vårdvalet startade fick vi inte gå ut och marknadsföra oss men de offentliga vårdcentralerna kunde annonsera och ha öppet hus.*
- *På den offentliga hemsidan visar de sina egna vårdcentraler och vi privata syns bara i det finstilla.*
- *Vi har inte varit med i landstingets reklam.*



En av aspekterna som påverkar under vilka villkor vårdföretagen verkar är huruvida det finns ett formaliserat samarbete med andra vårdgivare för att uppfylla kraven i förfrågningsunderlagen.

**Diagram 11.** Fördelningen över i vilken utsträckning företagen samarbetar med andra vårdgivare.



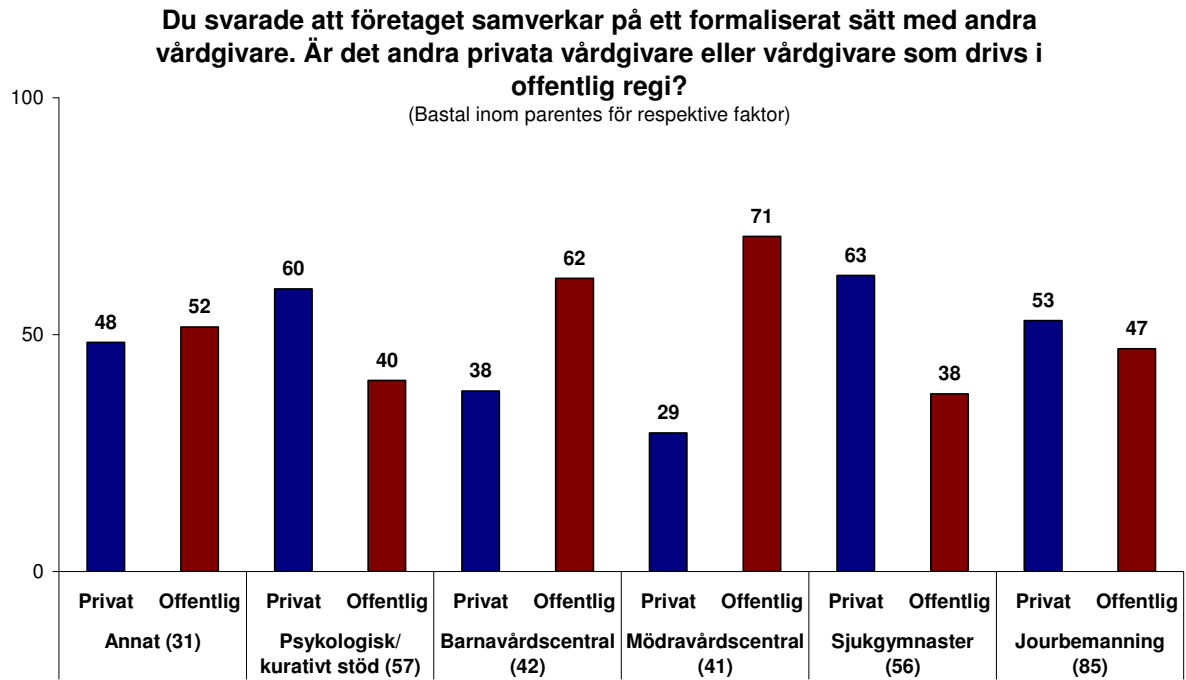
Sju av tio företag uppger att de har ett formaliserat samarbete kring jourbemanning och knappt hälften av de tillfrågade uppger att det finns ett formaliserat samarbete kring sjukgymnaster och/eller psykologiskt-/ kurativtstöd. Sexton procent samverkar inte med någon annan vårdgivare. Av de som har ett formaliserat samarbete kring något annat än jourbemanning, sjukgymnaster, mödra- eller barnavårdscentral eller psykologiskt/kurativt stöd nämns framförallt arbetsterapi, dietist, hemsjukvård, äldreboenden och fotvård.

I flera landsting uppger samtliga företag att de har någon form av formaliserat samarbete. En förhållandevis hög andel företag utan något formaliserat samarbete återfinns i landstinget i Kalmar län samt inom Region Skåne.



De som svarat att de har ett formaliserat samarbete kring en eller flera funktioner fick även ange om samarbetet var med en privat eller en offentlig vårdgivare.

**Diagram 12.** Procentuell fördelningen över om det angivna samarbetet är med en privat eller offentlig vårdgivare.

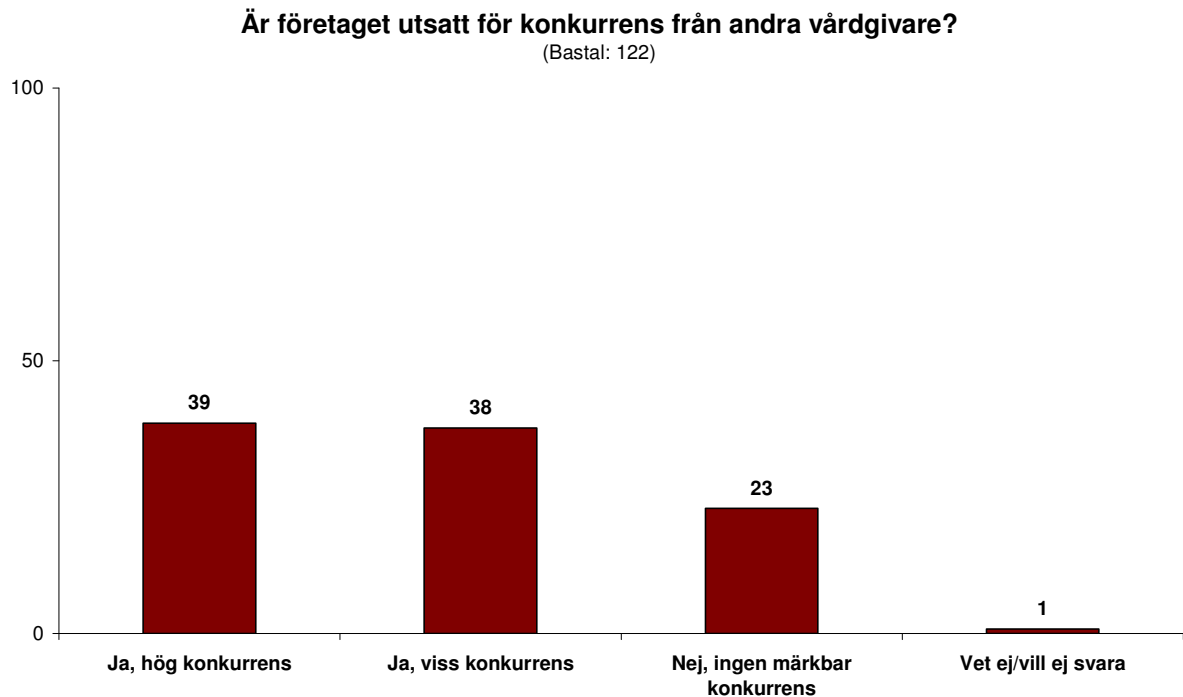


De som har ett formaliserat samarbete kring sjukgymnaster och/eller psykologiskt-/ kurativt stöd samarbetar vanligtvis med en eller flera övriga privata vårdgivare medan de som har ett samarbete kring barn- och/eller mödravårdscentral främst samarbetar med en eller flera offentliga vårdgivare. Det är i det närmste lika vanligt att samarbetet kring jourbemanningen är tillsammans med en offentlig vårdgivare som att det är med en annan privat vårdgivare.



Undersökningen avslutades med frågor om hur företagen ser på den rådande konkurrenssituationen och övriga vårdgivare.

**Diagram 13.** Procentuell fördelningen av huruvida företaget är utsatt för konkurrens från andra vårdgivare.



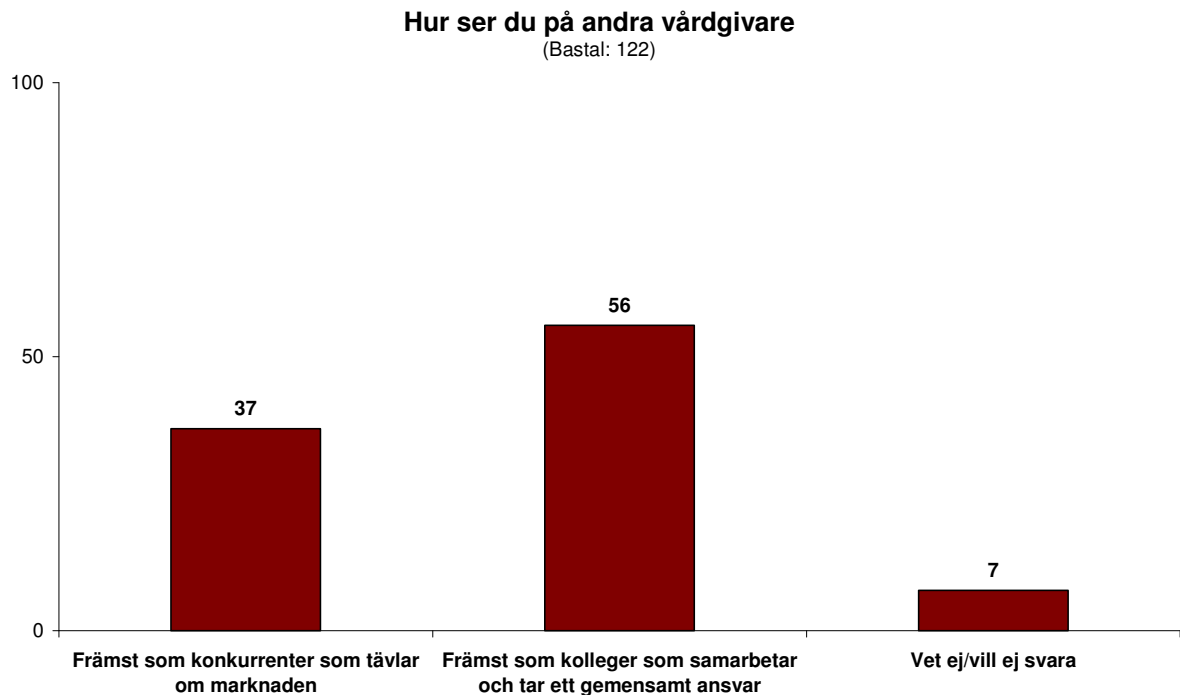
Närmare fyra av tio företag upplever en hög konkurrens från andra vårdgivare, 23 procent svarar att de inte är utsatta för någon märkbar konkurrens.

Brytningstabellerna visar ett samband mellan antalet vårdcentraler företaget driver och den upplevda konkurrenssituationen. Av företagen som driver en vårdcentral upplever 27 procent att det råder en hög konkurrens, motsvarande andel för de företag som driver fler än tio vårdcentraler uppmäts till 67 procent. Konkurrenssituationen i Landstinget Kronoberg, Landstinget i Kalmar län och Örebro läns landsting utmärker sig jämfört med andra landsting. Bland företag verksamma i Landstinget Kronoberg är det inget företag som inte upplever någon märkbar konkurrens och 86 procent svarar att de är utsatta för en hög konkurrens från andra vårdgivare. Landstinget i Kalmar län har tillsammans med Örebro läns landsting en i det närmaste omvänd fördelning, där uppger en hög andel av de verksamma företagen att de inte upplever någon märkbar konkurrens och endast en lägre andel uppger att konkurrensen är hög.



Synen på andra vårdgivare mättes i frågan "Hur ser du på andra vårdgivare?".

**Diagram 14.** Procentuell fördelningen över hur företagen ser på andra vårdgivare.



En majoritet, 56 procent, av de tillfrågade företagen ser främst på andra vårdgivare som kollegor som samarbetar och tar ett gemensamt ansvar medan 37 procent främst ser andra vårdgivare som konkurrenter som tävlar om marknaden. Sju procent har valt att inte svara på frågan.

Landstinget i Östergötland, Landstinget Kronoberg, Västra Götalandsregionen och Landstinget Västernorrland utmärker sig alla som landsting där en högre andel av företagen ser på övriga vårdgivare som konkurrenter jämfört med de företag som är verksamma inom andra landsting. I Landstinget Kronoberg uppger 71 procent av de verksamma företagen att de främst ser på övriga vårdgivare som konkurrenter och inget företag svarat att de främst ser övriga vårdgivare som kollegor.

I jämförelse med företag som bara driver en vårdcentral så är det en högre andel av företagen som driver fler än tio vårdcentraler som främst ser på övriga vårdgivare som konkurrenter (56 procent jämfört med 32 procent).



Avslutningsvis fick de svarande möjlighet att berätta vad de ser som de största hoten mot en långsiktig lönsamhet i de vårdcentraler som företaget bedriver idag. Flera lyfter fram olika problem med ersättningsystemen, både gällande dess utformning, osäkerheten i om de kommer att förändras, storleken på ersättningen samt att systemet inte upplevs som transparent och rättvist. Andra hot som fler av företagen berättar om gäller den politiska styrningen och vad som exempelvis händer vid ett eventuellt skifte i regering och/eller landstingsfullmäktige. Även plötsliga justeringar i redan tecknade avtal lyfts av flera företag fram som ett av de största hoten mot en långsiktig lönsamhet.

- *Avtalet är helt utformat efter landstinget. Mycket detaljstyrning. Det är svåröverskådligt och ger inte förutsättningar att jobba på olika sätt. Vi har inget att säga till om.*
- *Att man hela tiden förändrar villkoren för oss beroende på politisk majoritet i landstinget.*
- *Politiken. Vi vill ha långsiktiga avtal så att vi vet vad vi ska leverera och vad vi har för krav på oss.*
- *Landstinget. Om de nu ska vältra över alla kostnader för röntgen och läkemedel på oss så får vi ingen lönsamhet. Ju tyngre patienter jag har desto mindre pengar får jag behålla. Landstinget har rätt att ändra de ekonomiska förutsättningarna för oss på ett radikalt sätt under året men vi har ingen förhandlingsrätt om det. Det är bara att acceptera eller lägga ner. Det motverkar en långsiktig planering, man vågar inte satsa.*
- *Nya restriktioner från landstinget, som vi inte kan styra över.*
- *Att man har fel betalningssystem. Som det nu är så underersätter landstinget för att sedan ge återbetalning till sina egna enheter. Det måste bli en konkurrens på lika villkor annars kommer många av oss stupa.*
- *De ekonomiska ramarna är för snäva. Man behöver stoppa in pengar utifrån för att klara sig. Jag ser hur fler och fler vårdcentraler här omkring köps upp av de stora aktörerna på marknaden.*
- *Systemet är svårt att analysera. En massa faktorer som jag inte kan påverka gör att jag inte kan lägga upp en budget som går att lita på.*
- *För få listade patienter. Den dåliga tillgången på läkare specialiserade på allmänmedicin.*
- *Förändringar som landstinget gör när det gäller ersättningsnivåerna. De förändringarna kan komma hastigt och handla om stora belopp och vi är ju inte så stora. Sedan är konkurrensen alltid ett hot i sig. Om fler patienter listar om sig så står vi där. Men jag tycker ändå att vi ska ha konkurrens.*



## Sammanfattande analys

Syftet med undersökningen är att få en kompletterande bild av vårdgivares förväntningar och farhågor kring införandet av vårdvalssystem inom primärvården efter det att systemet har initierats i samtliga landsting. Utgångspunkten har varit att tillvarata företagets erfarenheter från införandet av vårdvalssystemet genom att låta de privata vårdgivarna identifiera potentiella hinder för konkurrens och mångfald inom systemet. Undersökningen har genomförts bland vårdföretag som driver en eller flera vårdcentraler under LOV- eller LOU-avtal. Totalt genomfördes 122 intervjuer från en urvalsram bestående av 178 poster. Drygt hälften av de deltagande vårdföretagen driver endast en vårdcentral. De landsting där den största andelen av de medverkande vårdföretagen finns etablerade är Stockholms läns landsting, Region Skåne och Västra Götalandsregionen.

De vårdvalssystem där den största andelen av de idag verksamma företagen tror att antalet vårdcentraler kommer att öka är Landstinget Gävleborg, Landstinget i Uppsala län och Västerbottens läns landsting. I Landstinget Sörmland, Landstinget i Kalmar län, Landstinget Dalarna och Gotlands kommun tror ingen av de idag etablerade vårdföretagen att antalet vårdcentraler kommer att öka. Utmärkande är även att två av fem företag som idag är etablerade i Landstinget i Kalmar län tror att antalet vårdcentraler där kommer att minska.

Ett av fem företag anser att de har blivit felaktigt behandlade i samband med sitt godkännande till vårdvalssystemet och en tredjedel uppger att de har blivit felaktigt behandlade under hittillsvarande uppdragsperiod. De öppna frågor som har ställts till de företag som har upplevt att de har blivit felaktigt behandlade har i flera fall avslöjat problem kring avtalets utformning men även att avtalen har förändrats under uppdragsperioden och/eller inte följts. Företagen nämner även problem med listningen, ersättningens storlek och problem med samarbetet och kommunikationen med landstingen.

En majoritet av de tillfrågade vårdföretagen anser att ett mellanting mellan Vårdval Stockholms ersättningssystem och övriga landstings ersättningsmodeller är det system som fungerar bäst och tre av fyra företag förespråkar ett enhetligt ersättningssystem i hela Sverige. Företag som driver flera vårdcentraler är inte i lika stor utsträckning positiva till ett enhetligt ersättningssystem som företag med färre vårdcentraler. Den ersättning som idag betalas ut är enligt två av fem företag inte tillräcklig för att täcka företagets kostnader för verksamheten. Bland företag verksamma i Västra Götalandsregionen svarar nästan en tredjedel att ersättningen inte täcker företagets kostnader. Huruvida företagen anser att det tydligt framgår hur ersättningen har beräknats varierar stort mellan de olika företagen.



Företagen har i de öppna svaren identifierat flera olika faktorer i ersättningssystemen som de anser påverkar företagets arbetssätt negativt. Många av dessa faktorer rör på olika sätt förhållandet mellan arbetsinsats och ersättning. Företagen berättar om ett system som riskerar att leda till sämre vård för de sjukaste patienterna medan friska patienter kallas på återbesök enkom för att få tillbaka ett provsvar. Även det oklara kostandsansvaret upplevs som en negativ faktor som leder till ökad administration och oklara villkor för företagen.

Huvuddelen av vårdföretagen anser inte att privata och offentliga vårdgivare har likvärdiga villkor och behandlas likvärdigt, i Kalmar län anser näst intill samtliga etablerade vårdföretag att villkoren inte är likvärdiga. Det är framförallt skillnaden i ekonomiskt ansvar som företagen anser skiljer de privata och offentliga vårdgivarna åt, *"Om den offentliga vården går minus så får de bara mer pengar. Vi går i konkurs."* Även när det gäller informationen till medborgarna upplever flera företag (31 procent) att den inte är likvärdig för offentliga och privata vårdgivare. Det som skiljer är framförallt av praktisk karaktär så som var, när, hur och i vilken omfattning informationen om de privata vårdgivarna presenteras i relation till de offentliga vårdgivarna. Det finns även privata vårdgivare som uppger att landstinget inte alls har informerat om deras vårdcentral.

En hög andel av företagen har något slags formaliserat samarbete med andra vårdgivare. Det enskilt vanligaste området att samarbeta kring är jourbemanning, där är det i det närmaste lika vanligt att samarbetet är med en offentlig vårdgivare som att det är med en annan privat vårdgivare. Mer än hälften av de tillfrågade företagen ser främst på övriga vårdgivare som kollegor som samarbetar och tar ett gemensamt ansvar för vården. Det är dock i högre utsträckning företag som driver en eller ett fåtal vårdcentraler som ser på övriga vårdgivare som kollegor jämfört med företag som driver ett större antal vårdcentraler. Synen på andra vårdgivare korrelerar även med hur företagen ser på konkurrenssituationen. Företag som endast driver en vårdcentral uppger i betydligt lägre utsträckning att de är utsatta för hög konkurrens från andra vårdgivare jämfört med företag som driver tio vårdcentraler eller fler. Sammantaget uppger fyra av tio vårdföretag att de upplever konkurrensen som hög.

När företagen gavs möjlighet att öppet redogöra för vad de ser som de största hoten mot en långsiktig lönsamhet valde flera företag att lyfta olika problem med ersättningssystemen, både gällande dess utformning, osäkerheten i om de kommer att förändras, storleken på ersättningen samt att systemet inte upplevs som transparent och rättvist. Även den politiska styrningen och plötsliga justeringar i redan tecknade avtal lyfts av flera företag fram som några av de största hoten mot en långsiktig lönsamhet.





## Avslutande reflektioner

Avslutningsvis kan det konstateras att vårdvalssystemen enligt de verksamma vårdföretagen fortfarande lider av en del barnsjukdomar och att det finns mycket kvar att jobba på. Flera systembrister har i undersökningen identifierats av företagen budskapet är tydligt; ersättningsystemen måste i ökad utsträckning bli transparenta, statistiska och förutsägbara för att möjliggöra långsiktig planering. Ett enhetligt ersättningsystem i hela landet efterfrågas av tre av fyra företag.

Den så kallade "otrohetspengen" upplevs av flera vårdgivare som en oroande faktor som de inte har möjlighet att varken påverka eller kontrollera vilket väcker både oro och ilska. Även upplevelsen av att allt fler kostnader läggs på vårdgivaren för t.ex. laboratorium, röntgen och läkemedel utan att ersättningen justeras skapar irritation. Ett flertal vårdgivare har i undersökningen uttryckt att det inte är hållbart att villkoren ständigt förändras beroende på politiska strömningar eller nyckfulla landstingsledningar.

Ur konkurrenssynpunkt upplevs det som mycket tveksamt att de offentliga vårdcentralerna har andra förutsättningar gällande exempelvis momsregler samt att de "har landstingen i ryggen" och har möjlighet att få ekonomiska tillskott vid ett eventuellt underskott. Även det faktum att landstinget verkar både som beställare, utförare och kontrollenhet ifrågasätts. Sju av tio företag upplever inte att de idag konkurrerar på likvärdiga villkor som de offentliga vårdcentralerna.

Många av de risker som lyftes fram i föregående rapport har lyfts fram även i den här uppföljande studien. Några av de punkter som särskilt uppmärksammades som potentiella problem då var:

- Landstingens förmåga att agera beställare
- Att skattepengar finansierar offentliga vårdgivares reklam.
- Privata vårdgivare betalar mer för utrustning till skillnad för offentliga som kan lyfta momsen.
- Politiska styrningen i landstinget bestämmer t ex ersättningsnivåer.
- Ersättningsnivån och ersättningsystemets utformning
- Kraven på bemanning och kompetens

De ord som avslutade den föregående rapporten utgör även nu en lämplig avslutning:

*"Något som lyfts fram som en viktig aspekt är att det finns en långsiktighet i vårdvalssystemet från politiskt håll så att inte förutsättningarna förändras från år till år."*

## Frågeformulär för uppföljning av företagens förväntningar inför och erfarenheter av vårdvalssystem

Hej, jag heter NN och ringer från Markör Marknad och Kommunikation på uppdrag av Konkurrensverket. Verket har gett Markör i uppdrag att undersöka vilka erfarenheter privata vårdgivare har av införandet av vårdvalssystem. Bakgrunden till undersökningen är att Konkurrensverket har fått regeringens uppdrag att följa och utvärdera införandet av det obligatoriska vårdvalet, som blev obligatoriskt den 1 januari 2010. Jag söker någon i ledningen för vårdföretaget.

Syftet med undersökningen är att identifiera problem eller hinder för konkurrens och mångfald som privata vårdgivare upplever eller befäror kan uppstå. Resultatet av undersökningen utgör en viktig grund för eventuella åtgärder för att förbättra valfriheten och förutsättningarna fungerande konkurrens inom primärvården.

Har du tid att svara på några frågor? Det tar cirka 15 minuter.

*(Till intervjuaren: Om inte tid, boka tid så exakt som möjligt för att återkomma snarast).*

### **Bakgrund**

I det följande används "vårdcentral" som sammanfattande begrepp för vårdcentraler, hälsocentraler, husläkarmottagningar och familjeläkarmottagningar (landstingen använder olika begrepp i sina vårdvalssystem).

### **1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler**

En

Fler: ange antal:



**2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? *Flera svar kan lämnas.***

Stockholms läns landsting  
Landstinget i Uppsala län  
Landstinget Sörmland  
Landstinget i Östergötland  
Landstinget i Jönköpings län  
Landstinget Kronoberg  
Landstinget i Kalmar län  
Landstinget Blekinge  
Region Skåne  
Landstinget Halland  
Västra Götalandsregionen  
Landstinget i Värmland  
Örebro läns landsting  
Landstinget Västmanland  
Landstinget Dalarna  
Landstinget Gävleborg  
Landstinget Västernorrland  
Jämtlands läns landsting  
Västerbottens läns landsting  
Norrbottnens läns landsting  
Gotlands kommun\*



**3. Hur tror du att antalet vårdcentraler i det/de vårdvalssystem som ditt företag arbetar i kommer att förändras givet de villkor som gäller i respektive vårdvalssystem idag?**

Öka      I stort sett oförändrat      Minska      Ingen uppfattning

Stockholms läns landsting  
Landstinget i Uppsala län  
Landstinget Sörmland  
Landstinget i Östergötland  
Landstinget i Jönköpings län  
Landstinget Kronoberg  
Landstinget i Kalmar län  
Landstinget Blekinge  
Region Skåne  
Landstinget Halland  
Västra Götalandsregionen  
Landstinget i Värmland  
Örebro läns landsting  
Landstinget Västmanland  
Landstinget Dalarna  
Landstinget Gävleborg  
Landstinget Västernorrland  
Jämtlands läns landsting  
Västerbottens läns landsting  
Norrbottens läns landsting  
Gotlands kommun\*

**4. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) i samband med godkännandet till vårdvalssystemen**

Nej  
Nej, i stort sett inte  
Ja  
Vet ej



**4b. Om ja: Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?**

Stockholms läns landsting  
Landstinget i Uppsala län  
Landstinget Sörmland  
Landstinget i Östergötland  
Landstinget i Jönköpings län  
Landstinget Kronoberg  
Landstinget i Kalmar län  
Landstinget Blekinge  
Region Skåne  
Landstinget Halland  
Västra Götalandsregionen  
Landstinget i Värmland  
Örebro läns landsting  
Landstinget Västmanland  
Landstinget Dalarna  
Landstinget Gävleborg  
Landstinget Västernorrland  
Jämtlands läns landsting  
Västerbottens läns landsting  
Norrbottnens läns landsting  
Gotlands kommun\*  
Vet ej/ Vill ej svara

**4c. Om ja: På vilket sätt var behandlingen felaktig?**

---

**5. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) under hittillsvarande uppdragsperiod?**

Nej  
Nej, i stort sett inte  
Ja  
Vet ej



**5b. Om ja: Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?**

Stockholms läns landsting  
Landstinget i Uppsala län  
Landstinget Sörmland  
Landstinget i Östergötland  
Landstinget i Jönköpings län  
Landstinget Kronoberg  
Landstinget i Kalmar län  
Landstinget Blekinge  
Region Skåne  
Landstinget Halland  
Västra Götalandsregionen  
Landstinget i Värmland  
Örebro läns landsting  
Landstinget Västmanland  
Landstinget Dalarna  
Landstinget Gävleborg  
Landstinget Västernorrland  
Jämtlands läns landsting  
Västerbottens läns landsting  
Norrbottnens läns landsting  
Gotlands kommun\*  
Vet ej/ Vill ej svara

**5c. Om ja: På vilket sätt var behandlingen felaktig?**

---

***Ersättningssystem***

**6. Vilken typ av ersättningssystem anser du fungerar bäst**

En fast ersättning baserat på antal listade patienter (som t.ex. Region Skåne och Västra Götaland m.fl. vårdvalssystem)

En hög andel rörlig ersättning, som i Vårdval Stockholm

Mellanting mellan Vårdval Stockholms ersättningssystem och övriga landstings ersättningsmodeller.

Systemen kan fungera lika bra

Annan modell:

Ingen uppfattning,



**7. Vore det önskvärt att ha ett enhetligt ersättningssystem i hela Sverige?**

Ja

Nej,

Vet inte

**8. Är det din uppfattning att ersättningen såsom den ser ut idag täcker företagets kostnader för verksamheten?**

Ja, absolut

Ja, i stort sett

Nej

Vet ej

**9. Framgår det på ett tydligt sätt hur ersättningen har beräknats**

Ja, absolut

Ja, i stort sett

Nej

Vet ej

**10. Finns det faktorer i ersättningssystemet som påverkar företagets arbetssätt på ett negativt sätt?**

Ja, (ange vad och hur: \_\_\_\_\_)

Nej

Vet ej

***Villkor och information***

**11. Upplever du att privata vårdgivare och offentliga vårdgivare i landstingets egen regi har likvärdiga villkor och behandlas likvärdigt (t.ex. vad gäller uppföljning)?**

Ja, absolut

Ja, i stort sett

Nej

Vet ej

**11b. Om nej: varför inte?**

\_\_\_\_\_

**12. Anser du att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt?**

Ja, absolut

Ja, i stort sett

Nej

Vet ej



### 12b. Om nej: varför inte?

---

**13. Samverkar företaget på ett formaliserat sätt med andra vårdgivare för att uppfylla kraven i förfrågningsunderlaget? Läs upp alternativen, kryssa i för jasvar. Om ja: ställ följdfråga: Privat eller offentlig regi? Flera svar kan lämnas.**

|                                 |                             |  |
|---------------------------------|-----------------------------|--|
| Kring jourbemanning             | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Offentlig |
| Kring sjukgymnaster             | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Offentlig |
| Kring mödravårdscentral         | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Offentlig |
| Kring barnavårdscentral         | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Offentlig |
| Kring psykologisk/kurativt stöd | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Offentlig |
| Kring annat, nämligen _____     |                             | <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Offentlig |

Nej, samverkar inte med någon annan vårdgivare

Vet ej

### 14. Är företaget utsatt för konkurrens från andra vårdgivare?

Ja, hög konkurrens

Ja, viss konkurrens

Nej, ingen märkbar konkurrens

Vet ej/vill ej svara

### 15. Hur ser du på andra vårdgivare

Främst som konkurrenter som tävlar om marknaden

Främst som kolleger som samarbetar och tar ett gemensamt ansvar

Vet ej/vill ej svara

### 16. Vilka är de största hoten mot en långsiktig lönsamhet i de vårdcentraler som företaget bedriver idag (med hänsyn till förslag som förekommer i debatt etc)?

(frisvar)

Då är mina frågor slut. Stort tack för att du har tagit dig tid. Jag som pratat med dig heter NN och ringer alltså på uppdrag av Konkurrensverket.



**Fråga 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? Flera: ange antal...**

- 2. (15)
- 3. (6)
- 40. (4)
- 5. (3)
- 7. (3)
- 4. (2)
- 11. (2)
- 6.
- 8.
- 9.
- 30
- 65.
- 200.

**Fråga 4c. På vilket sätt var behandlingen felaktig?**

- De har ett luddigt avtal som de försöker göra avsteg ifrån. De gör egna tolkningar av avtalet. Vi skulle till exempel ha tvåhundra barn på vår barnvårdscentral men det är omöjligt på ett år.
- De har kört över oss. Vårt avtal skulle räcka två år till men nu hotar de med att ta ifrån oss våra listade patienter om vi inte går över i vårdvalet, för nu ska alla ha samma avtal. Det är en enkelriktad kommunikation utan spår av dialog.
- De sa att den nationella taxan skulle avskaffas men inte blev det så. De sa att jag därför hade ett ogiltigt avtal men se vad som hände, det bara fortsätter.
- De ställer upp sådana krav som jag inte kan uppfylla. Det går inte i en stad med bara tvåtusenettihundra invånare.
- De ville först inte godkänna vår kompetens.
- Den offentliga vården fick räkna sina patienter som de haft förut medan vi, som hållit på i sexton år, sattes till noll. Likadant var det när man satte poäng per diagnos, de fick räkna sina medan vi sattes till noll.
- Den passiva listningen var en stor nackdel för oss. Det missgynnade oss när man tänker på till exempel geografisk närhet.
- Den ändrade kapiteringen drog bort miljoner från oss.
- Det är en stelbent baserad ersättning som inte tar hänsyn till inlandsfaktorn eller geografisk ytstorlek.
- Det är ett underfinansierat system som pulveriserar möjligheten för små företag att våga starta. Vårdvalet är ändå riggat för de gamla trötta institutionerna. De har gått samman i en kartell när det gäller jourbemanning som vi privata inte får vara med i. I stället fick vi starta en egen och det blev

## Bilaga 2 - Öppna svar

mycket dyrt och förvirrande och irriterande för patienterna.

- Det är ganska påtagligt att vi får för lite ersättning när det gäller administrationen, jämfört med landstingets egen.
- Det är otydligt hur hanteringen av diagnos- och läkemedelersättningen ska vara. Den bild som i början målades upp av vårdvalsreformen stämde inte med verkligheten.
- Enligt avtalet står det att de patienter som bor närmast vårdcentralen ska komma till oss men så har landstinget inte gjort. De säger att det är en felskrivning i avtalet.
- Först sa de att vi kunde gå in i avtalet trots att vi inte var datoriserade men nu måste vi helt plötsligt vara det.
- Landstinget la inte in någon socioekonomisk gradient.
- Landstinget sa att de inte skulle lista några patienter hos oss om vi inte gick med på avtalet.
- Landstingets tjänstemän gick inte efter regelboken. De drevs av personligt tyckande och bestämde hur som helst. Det var inte lika förhandlingsprinciper för alla.
- Listningen av patienterna. Den offentliga vården sitter på sina egna patienter, vi får skaffa oss nya. Det känns lite missgynnande från ett konkurrensperspektiv.
- Man skötte inte kontakterna med oss som man borde. När vi lämnade in handlingar så slarvade landstinget bort dem. De kom för sent till ett möte, när deadline redan hade gått ut.
- Vi blev inte tilldelade den listning som var sagt innan.
- Vi har försökt få fram uppgifter om vårdval men landstinget har varit konsekvent besvärliga och vill inte lämna ut uppgifter om vår egen vårdcentral.
- Vi har inte samma förutsättningar som de offentliga för vi har blivit drabbade av personlig politisk fientlighet.
- Vi har inte tillgång till IT-systemet trots att det stod i avtalet att vi skulle få det.
- Vi kunde utifrån de förutsättningar som fanns inte göra en rimlig kalkyl.
- Vi vill ha en distriktssköterskemottagning men det får man inte enligt vårdvalet. Man måste ha läkare också.

### **Fråga 5c. På vilket sätt var behandlingen felaktig?**

*Förutsättningarna är olika*

- De ekonomiska förutsättningarna är så olika. Vi har kostnader för etablering och utbildning som inte den offentliga vården har.
- Jag tycker inte att vi får jobba på samma villkor som de offentliga, som det borde vara. Jag tänker på de ekonomiska förutsättningarna.
- Vi har fått felaktiga ersättningar och felaktiga listningssiffror.
- Vi har inte haft samma ekonomiska förutsättningar. Landstinget har fått statligt stöd men det har inte kommit oss till del.
- Vi lever inte under samma ekonomiska förutsättningar, det föreligger ingen producentneutralitet.

## Bilaga 2 - Öppna svar

- Vi startade från noll medan de etablerade redan hade listade patienter. På omvägar har jag tagit reda på att de landstingsdrivna vårdcentralerna fått omfattande subventioner under den här tiden, upp till tvåtusen procent. Nu har landstinget bestämt att kostnaderna för läkemedel och röntgen ska läggas över på oss och blir det så får vi betala för att få jobba.

### Ändringar i villkoren

- Betalningen skulle komma efter dag tre men det gjorde den inte. De la om betalningssystemet helt plötsligt så att vi fick betalt i början av månaden. Det gjorde det svårt för oss att betala ut löner. Vi får momskompensation till tre procent medan landstinget inte betalar någon moms alls. Primärvårdcheferna har suttit i möten och nämnt vårt namn och sagt att de minsann ska knäcka oss. Hotat med att bygga en vårdcentral vägg i vägg med vår.
- De ekonomiska villkoren försämrades så att vi måste göra mer för mindre pengar.
- De ekonomiska villkoren fördunklades innan start. Helt plötsligt förändrade de systemet så att vi skulle betala för recept som andra utfärdat. Trots att det är så lätt att se vem som utfärdat dem och ta betalt av dem i stället. Man gav inte patienterna möjligheten till ett aktivt val. Det var meningen att systemet skulle vara nollställt i början och det geografiska läget skulle gälla. Men sedan ändrade de så att patienterna skulle höra till den vårdcentral de varit senast.
- De säger att vi inte får marknadsföra oss men vi måste ju få visa att vi finns. I Norrland ändrade de hela ersättningssystemet under gällande period så vi kan inte bedriva någon verksamhet där. I Göteborg hade de en ersättningsmodell byggd på vägar men ändrade sedan till ett GPS-system. Man får bara betalt per patient men inte per besök.
- De ändrade villkoren under resans gång.
- Ett otydligt regelverk kombinerat med beslut som fattas efteråt, när vi redan kört igång.
- Ändringar i regelverket försvårar listningen och gynnar de offentliga vårdgivarna som redan finns på plats. De har infört omställningsbidrag för offentliga vårdcentraler men vi privata får inget sådant.

### Övrigt

- De har ifrågasatt att vi har bytt ägare under tiden.
- De utlovade en ljusare ekonomisk prognos än vad det blev.
- Det råder inte konkurrensneutralitet med den offentliga vården. De lägger på oss kostnadsansvar i efterhand som vi inte kan påverka och inte kände till vid avtalets ingång.
- I uppstart av en ny vårdcentral får man inte lista på patienter innan den dag man öppnar, men det gjorde vi. Alla som kom till oss de första två veckorna var listade på en annan vårdcentral. Vi borde ha fått otrohetspengen men det blev tvärtom, vi fick betala. Det blev den andra vårdcentralen som fick otrohetspengen. Vi har försökt få rättning på det där men ännu inte lyckats.
- Jag skrev ett brev till Konkurrensverket i somras med tio punkter, jag hänvisar till det. Det

## Bilaga 2 - Öppna svar

handlade bland annat om listningsförfarandet och områdesindelningen där jag inte tycker att landstinget är neutrala.

- Landstinget erbjöd en skitpeng för att vi skulle vaccinera mot svininfluensan och vi var tvungna att acceptera för våra patienter krävde vaccination.
- Landstinget ger inte tillräckligt med pengar till de områden där befolkningen är som sjukast.
- Landstinget har inte rättat till felet trots att vi fått rätt från Konkurrensverket. Jag menar grunden för ersättningen, antalet listade.
- Landstinget strök telefonreceptarvodena utan att gå ut med information om det i förväg.
- Landstinget tar lagen i egna händer och har inte följt lagen om offentlig upphandling.
- Landstinget tillåter inte oss att samarbeta med dem. De undanhåller oss information, till exempel fick jag vänta tio veckor för att få ut adresslistorna till mina patienter. De har delade informationsmöten så att privata och offentliga chefer inte träffar varandra. Landstinget klarar inte av en marknad och förstår inte att vi måste bygga ett kvalitetssystem tillsammans.
- När vårdvalet infördes tog det ett halvår och under sådana förutsättningar är det svårt att beräkna vilka pengar man har. De har ett IT-system som kräver tekniska lösningar som de redan hade men som vi har svårt att klara. Vi har fortfarande inte riktigt kommit in i det och nu har vi upptäckt att det är landstingets egna IT-tekniker som inte öppnat porten åt oss.
- Tolkningen av regler omsatt i praktisk handling känns fel.
- Vi blev nekade ersättning vid ett tillfälle.
- Vi driver en rättslig process mot vårt landsting. Om du har vårdavtal behandlas du på ett sätt och om du har hälsoval behandlas du på ett annat sätt. Landstinget försöker tvinga oss att lösa in vårdavtalet och därmed bryter de mot konkurrensrätten.
- Vi fick inga pengar för ett jobb vi gjorde.
- Vi fick ingen passiv listning utan vi fick jobba oss upp.
- Vi får inte ta del av de patienter som står på den passiva listningen.
- Vi har dålig kommunikation med landstinget. Det är svårt att få svar från dem och de ser mer till sina egna.
- Vi har ingen tillgång till landstingets IT-system.
- Vi irriterar oss på att vi inte får se underlagen för de fakturor vi får om sjukgymnastikbehandlingar. Vi får inte se vilka patienter det gäller eller vilka sjukgymnaster de går till. Patienterna har rätt att göra provtagningar på den vårdcentral som de finner bekvämast, till exempel den som ligger närmast deras arbete, men vi får inte ta del av provtagningsresultaten. I stället måste patienten ta om proverna hos oss och det blir besvärligt för patienten. Varför kan inte landstinget lämna ut dessa uppgifter?
- Vi är uteslutna när det gäller information om journalsystemet, utbildningar och vårdprocesser.

**Fråga 6. Ersättningssystem. Vilken typ av ersättningssystem anser du fungerar bäst?**

-

**Fråga 10. Finns det faktorer i ersättningssystemet som påverkar företagets arbetssätt på ett negativt sätt?**

- ACG-viktningen är negativ. Vi får en kostnad på gamla recept.
- Apoteket har slutat betala arvoden så vi kan inte erbjuda patienterna telefonrecept som förut.
- Att vi ska stå för vissa undersökningar och mediciner gör att man tittar på kostnaderna. Det går ut över patienterna.
- Barn som fötts sent i månaden får man bara ersättning för elva månader.
- De detaljreglerar vissa saker, till exempel folkhälsoåtgärder, för att vi ska få ersättning. Det blir ett segt system med onödig administration.
- De har lagt in ett rehabuppdrag i basuppdraget och vi har ingen möjlighet att följa upp vilka patienter som utnyttjar andra. Vi betalar för något som vi inte kan härleda.
- De lägger på oss mer och mer kostnadsansvar och då måste vi se över kostnaden för läkemedel och röntgen. Det blir svårt att styra.
- De stänger in oss i färdiga IT-system. Det finns oklarheter i kostnadsansvaret när det gäller läkemedel, laboratorium och röntgen.
- De tar inte hänsyn till åldersgrupper. Viktningen är inte rättvisande, de kan inte läsa av våra diagnoser.
- Den beräknade ersättningen för labb och röntgen är för liten och det ger oss en stressad arbetsmiljö.
- Den dåliga ersättningen för medicinsk service vältrar över kostnaderna på oss.
- Den fasta ersättningen är inte baserad på vårdtyngd. Vi får för lite betalt för besöken när det gäller vissa grupper.
- Den komplicerade ersättningsmodellen gör att vi lägger mer fokus på att jobba efter modellen än efter vad patienterna efterfrågar.
- Den orättvisa ersättningen gör att vi inte kan nyttja vår kompetens fullt ut.
- Den rörliga ersättningen ger en kvalitetssänkning.
- Det blir svårt för läkarna att förklara för patienterna varför de måste skriva ut billigare medicin. Det är ersättningssystemet som tvingar dem till det.
- Det finns ett ekonomiskt incitament för så många läkarbesök som möjligt, men det kanske inte behövs. De kanske kan gå till en sjukgymnast direkt.
- Det är alltför mycket styrning från tjänstemannasidan. Vi får lägga för mycket tid på att skicka rapporter och besvara frågor.
- Dyra provtagningar kan leda till att man inte arbetar för helhetens bästa.
- Eftersom patienterna väljer fritt så har vi ingen kontroll över utgifterna.

## Bilaga 2 - Öppna svar

- Ersättningsmodellen gör att vi måste anställa mer personal men vi får inte pengar för den personalen.
- Ersättningen för otrogna besökare gör att vi får en straffavgift.
- Ersättningen tar inte hänsyn till vårdtyngd.
- Ersättningen är för kopplad till enskilda patienter. Det gör att vi får olönsamma patienter som inte genererar sina egna kostnader.
- Ersättningen är stelbent utformad för glesbygd. Det blir pressat och vi kan inte bemanna så som vi velat.
- Ersättningsnivåerna. Ibland försvinner hela ersättningen i provtagning. Vi får ingen ersättning för löner, hyra och material. Vi kan gå back.
- Ersättningssystemet bygger på listpeng. Vi har stor andel icke listade. Då får vi lägga allt mindre tid på varje patient för att få det att gå ihop.
- Ersättningssystemet premierar för många besök.
- Ersättningssystemet premierar volym. Vi får lika mycket betalt för förkylningar som för svårt hjärtsjuka. Det kan gå ut över patienterna.
- Ersättningssystemet stimulerar att vi gör så lite som möjligt för att minska kostnaderna.
- Ersättningen per listad patient innebär att det blir mer likt ett anslagssystem. Det stimulerar oss inte att ta emot många patienter.
- Handlar om faktorer att dokumentera på ett visst krångligt sätt för att få ersättning för någon enkel och självklar sak.
- Hemsjukvården och beteendevetaren är underfinansierade. Där får vi bjuda på våra tjänster.
- I vissa fall vill man ge bättre behandling än vad ekonomin medger.
- Incitamentsystemet driver fram repitativa besök för åkommor som inte kräver det. För att få betalt tvingar man fram många korta besök. Till exempel för att tala om för patienten att provsvaren var bra.
- Jag saknar rörlig ersättning utifrån diagnos. Tunga patienter tar mycket tid, då borde man anpassa ersättningen därefter. Annars är risken att man lägger för lite tid på dem.
- Kostnaden för medicin och röntgen kanske gör att vi inte får råd att göra alla utredningar vi borde.
- Kostnaden för medicinsk service kräver mycket tankearbete och är krångligt.
- Kvalitetsfaktorer som inte är evidensbaserade, som patienterna inte är intresserade av och där man inte ser någon påtaglig förbättring.
- Landstinget bestämmer vad vi ska prioritera och det plockar bort tid från de kroniskt sjuka.
- Landstinget vill att vi ägnar oss åt hembesök men ger oss för låg ersättning för att det ska vara rimligt.
- Man får betalt för antal besök, det innebär att läkarna måste ta emot fler patienter. Det strider mot hela vår filosofi.
- Man får lika mycket pengar för korta besök som för långa. Det blir snett viktat och stressigt för

## Bilaga 2 - Öppna svar

läkarna.

- Man har en ersättning att utgå ifrån som sedan dras av av landtinget. Det gör det omöjligt att överblicka ekonomin. Man får ingen motivation att anstränga sig extra.
- Man ska betala för varje undersökning så snart blir ingen behandlad ordentligt.
- Medicin- och provtagningskostnaderna. Det är svårt att låta bli dyra undersökningar om patienten behöver det.
- Mixen av listande patienter och hur ersättningen faller ut i befolkningsstatistiken. På sikt kan de patienter som ger minst pengar bli diskriminerade.
- Nu får vi betalt för en behandlingsserie men i och med vårdvalet blir det betalt per besök.
- Numera måste vi göra saker som inte vi upplever som de viktigaste.
- När Landstinget ändrar ersättningsnivåerna innebär det att vi måste ställa om verksamheten. Det kan vara knepigt att få med sig personalen och motivera dem för detta.
- Om det är fel på en faktura så får man inga pengar om det gått tre månader.
- Om man ska uppnå målen krävs ARB och då är vi tvungna att använda alltför dyra läkemedel.
- Patienterna får betala mer och mer för tekniska hjälpmedel men den informationen går inte ut till allmänheten. Det går ut över vår relation till patienterna.
- Potentiellt, systemet är uppbyggt så att det är olönsamt att engagera sig i sjuka patienter.
- Skillnaden mellan ersättningen för telefonsamtal och besök och olika yrkeskategorier.
- Systemet gör att vi är tvungna att lägga kraft på diagnoser som inte är relevanta för patienternas hälsa.
- Taket på besöksersättningen påverkar vår vilja att ta emot besök som vi inte får betalt för. Risker är att vi inte tar hand om det vi borde ta hand om.
- Taket är lagt på 1, 9 besök per listad patient, överstiger man det blir det för dyrt. Det lönar sig inte.
- Upplägget är tungrovt och svårkontrollerat.
- Vi får ingen ersättning för kirurgi. Jag får bekosta bedövningsmedel själv.
- Vi får inte fullt ut kostnadstäckning för de multisjuka äldre.
- Vi får samma ersättning för alla sorts patienter. Det leder till att man mest vill ha friska patienter och det i sin tur leder till att patienter med svårare sjukdomar blir lidande.
- Vi får själva betala för specialundersökningar och sjukgymnaster. Det har vi inte täckning för och det kan gå ut över patienterna.
- Vi får stå för alla allergiproven själva och då blir det inte många sådana provtagningar.
- Vi har ingen vettig ersättningsmodell för hemsjukvård och kurator, vi har ingen möjlighet att få det att gå ihop.
- Vi har inte kontroll över sjukgymnastbesöken men den kostnaden läggs på min vårdcentral. Eftersom det inte är remiss till sjukgymnasten så går folk dit som om det vore ett vanligt gym.
- Vi vill inte att patienterna går till sjukgymnast för mycket för då får vi betala och sjukgymnasterna vill ha så många patienter som möjligt. Vi driver åt olika håll.

## Bilaga 2 - Öppna svar

- Vi är så ovissa om hur vi ska värdera ersättningsmodellen.
- Vissa kostnadsaspekter som inte borde ligga ute på enheterna, utan borde vara centrala, som hjälpmedel till exempel.
- Äldre multisjuka tar lång tid och en yngre med halsfluss tar kort tid men vi får samma betalt för alla.

### **11b. Upplever du att privata och offentliga vårdgivare i landstingets regi har likvärdiga villkor och behandlas likvärdigt (t.ex. vad gäller uppföljning)? Om nej: Varför inte?**

- De anpassar reglerna för den offentliga vården och vi privata blir misskrediterade.
- De har en tendens att gynna den offentliga vården. Vi är politiskt motarbetade.
- De offentliga började med en färdig verksamhet som hålls under armarna i två år medan vi privat var tvungna att börja på minus.
- De offentliga har skattemedel för sina omställningskostnader, det har inte vi.
- De offentliga har större enheter, då täcker man kostnader från andra delar. Den fördelen har inte vi. Vi har inte möjlighet att ha egna sjukgymnaster och psykologer utan måste anlita landstingets, men vi har svårt att få tillgång till deras resurser.
- De offentliga kan dölja vissa av sina kostnader, det kan inte vi.
- De offentliga kan inte gå i konkurs. De får lön, kan gå på kurs och får gratis instrument för de är inte beroende av patienterna som jag är. De får till och med sova men jag kan aldrig vara ledig.
- De offentliga slipper betala moms.
- De offentliga vårdcentralerna fungerar precis som vanligt, det finns ingen konkurrens.
- De offentliga vårdgivarna får stöd när de inte går runt ekonomiskt medan vi privata får stänga ner.
- De politiska intressena håller den offentliga vården om ryggen.
- Den offentliga vården arbetar inte på samma sätt som vi gör och har inte samma ersättningssystem som vi har.
- Den offentliga vården favoriserar sina egna vårdcentraler. De stora vårdbolagen som kommit in har en mycket bättre förhandlingsförmåga än vad vi små har.
- Den offentliga vården fick omställningsbidrag men det fick inte vi. Den offentliga vården kan stänga några rum och sedan läggs den kostnaden bort. Jag kan inte stänga halva mottagningen och sedan säga till hyresvärden att jag bara vill betala halv hyra.
- Den offentliga vården får omställningsbidrag men det får inte vi.
- Den offentliga vården får stöd genom omställningsbidrag som inte vi kan ta del av.
- Den offentliga vården har kostnader som de inte behöver ta.
- Den offentliga vården har tillgång till information om ersättningssystemet som inte vi har.
- Den offentliga vården är fortfarande en skyddad verksamhet. Går de inte med svarta siffror så är deras anställningar och verksamhet fortfarande skyddade. Uppdragsgivare och utförare ska inte vara samma.



## Bilaga 2 - Öppna svar

- Det handlar om pengar förstås. Jag måste betala hyra ur egen ficka medan landstingsmottagningar får betalt om de går med underskott. Jag måste alltid gå med överskott.
- Det känns som om de backar upp de offentliga vårdcentralerna. De får hänga kvar längre om ekonomin går dåligt medan vi inte har något sådant skyddsnät. Det ska bli intressant och se framöver vad som händer med de offentliga vårdcentraler som inte lönar sig, kommer de att bli uppköpta av andra eller nedlagda?
- Det är betydligt tuffare för privata vårdorganisationer för att vi måste investera mycket mer pengar i att komma upp i samma nivå som offentliga vårdcentraler.
- Det är en förfärlig orättvisa att den offentliga vårdens initialkostnader är noll. De har lokaler, personal och utrustning från början. De bara byter skylt. Helt otroligt. Våra startkostnader är oerhört mycket större.
- Det är inte transparent och vi misstänker att landstinget satsar mer på offentliga vårdcentraler än privata. Men det är bara för att man inte kan få en klar syn över dokumentationen. Så det är klart att man misstänker även om det kanske inte är så.
- Egentligen är det för tidigt att uttala sig om det men det känns som om vi inte får riktigt samma möjligheter och vi ifrågasätts mer.
- Ekonomin är inte den samma för alla. Som offentlig vårdgivare blir du alltid lyft under armarna om ekonomin är knackig. De har också tillgång till nätverk och hjälpsupport som inte vi har.
- En mindre enhet som vår kan gå i konkurs medan en landstingsägd kan täcka upp för sina förluster. Systemet är inte utformat för små privata.
- Fördelningen av den passiva listningen gick bara till den offentliga vården och vi privata fick inte ta del av den. När den offentliga vården går back behöver de inte stänga men vi går i konkurs.
- I den norra regionen blir de olistade utdelade till den offentliga vården. I Göteborg får vi inte göra reklam för oss medan de har haft nallebjörns-mottagningar.
- Informationen är inte lika. Vi privata kommer inte åt uppgifter från den offentliga vården, som vi blev lovade från början. Landstinget får däremot ta del av provsvar från alla vårdenheter.
- Inför vårdvalet fick den offentliga vården överta lokaler och utrustning, det fick inte vi.
- Jag tror inte det finns en enda landstingsdriven vårdcentral som gått i konkurs men jag vet flera privata som gjort det. Jag tror att de tillför pengar till de landstingsdrivna, ja jag vet att de gör det.
- Jag tänker på ekonomin. De offentliganställda får lön oavsett vad som händer.
- Landstinget favoriserar sina egna enheter. De har full insyn i vår verksamhet men vi har ingen insyn i deras.
- Landstinget fyller på sin egen pengapåse vid årets slut. Det är konkurrensmässigt negativt.
- Landstinget har en budget de inte behöver följa.
- Landstinget har inget kostnadsansvar, de kan locka till sig patienter med mediciner och undersökningar medan vi har ett strikt kostnadsansvar.
- Landstinget håller ihop bland annat inom IT och där släpper de inte in några privata vårdgivare.

## Bilaga 2 - Öppna svar

- Landstinget kan flytta pengar mellan vårdcentralerna men det har inte vi någon möjlighet till. Ersättningen för administration är heller inte lika. Vi betalar den ur egen ficka medan landstinget har en overhead som gör det.
- Landstinget kan täcka upp för sina förluster medan vi får gå i konkurs.
- Landstinget sitter i den konstiga sitsen att vara både beställare och utförare och naturligtvis gynnar de sin egen verksamhet. De har dessutom tillgång till personal på ett helt annat sätt än vad vi har.
- Landstinget underersätter så att den offentliga vården inte går ihop och sedan efterkompenserar man det. Det är som mellan pappa och barn, man kan alltid få höjd veckopeng. En del landsting har haft sådana ingångsregler som gör att vi inte kan starta någon verksamhet där, till exempel Östersund. Det är inte konkurrensneutralt.
- Landstinget utnyttjar sin storlek. De har möjlighet att slussa resurser emellan sina enheter och hade tillgång till omställningsbidrag. De hade utrustning och lokaler som inte vi hade när vi började. De har kvar en del av primärvården och det utnyttjar de till sin fördel.
- Landstingets mödravård rekryterar barnen som patienter redan innan de är födda. Där kan man tala om konkurrensfördel.
- Landstingets omställningsbidrag är alldeles för långsträckt, det ger dem en oerhörd konkurrensfördel.
- Man har prioriterat ersättningar och förmåner till landstingets egna vårdcentraler.
- Man säger att man vill ha privat vård men arbetar inte för det. Inom den offentliga vården kan man manipulera kostnaderna.
- När vi etablerade oss fick vi aktivt jobba upp en patientstock. Det har blivit mer av vi- och domkänsla mellan privat och offentlig vård. De offentliga får all information om nya rön, möten och kallelser till olika sammanhang medan vi får söka den informationen själva.
- Offentliga företag kan gå med förlust men det kan inte vi.
- Om den offentliga vården går minus så får de bara mer pengar. Vi går i konkurs.
- Om en offentlig vårdinrättning inte drar in sina pengar så får de tillskott, det får inte vi. Vi är mer utsatta för verklig konkurrens.
- Om en privat vårdcentral går dåligt hamnar den hos kronofogden, medan en offentlig får tillskott.
- Skulle vi ha ett dåligt år går vi i konkurs men det gör inte den offentliga vården.
- Systemet är utformat efter den offentliga produktionslogiken. Om man nu ville ha nytänkande så har man missat det helt genom detta som man kallar vårdval. Nu tvingas vi anpassa oss till det som gäller på de offentliga vårdcentralerna.
- Uppdraget omöjliggör nyetablering av en- och tvåläkarmottagningar. Det är för detaljstyrt och kräver en ekonomi som vi inte har. Landstinget har skraddarsytt uppdraget efter sin egen verksamhet, det märks på att det inte kommit in några ansökningar från små aktörer.
- Vi fick bära uppstarts- och inventariiekostnader som inga offentliga belastades med. Det finns

## Bilaga 2 - Öppna svar

heller ingen likvärdighet när det gäller IT-infrastruktur.

- Vi fick ingen ersättning på två månader när vi startade medan de offentliga fick ett så kallat lån så att de kunde överbemanna. Det var ett medvetet försök att försvåra för oss.
- Vi får inte momskompensation fullt ut. De hade lokaler och utrustning från början, allt sådant som vi måste köpa in.
- Vi får inte vara med på möten, får ingen information om journalsystemet och medicinska saker. Man har lagt ekonomin så att inte ens deras egna vårdcentraler klarar sig och då gör inte vi det heller.
- Vi går in i systemet från noll medan de offentliga redan har all utrustning.
- Vi har det tuffare och får kämpa mer. Vi måste vara mer på hugget när det gäller att få information till exempel. Det som förut var fria nyttigheter, som labb och röntgen, är nu med i ett säljsystem och det missgynnar oss. Vi har pratat med landstinget om det men de säger att systemet är konkurrensneutralt.
- Vi har inte tillgång till samma information som den offentliga vården. När vi får fakturorna så kan vi inte se om det verkligen är våra patienter det handlar om.
- Vi kan gå i konkurs men om de går dåligt skickar de in pengar under bordet. De har hyrläkare men om jag blir sjuk ersätter de inte mig för mina merkostnader för hyrläkare.
- Vi måste driva ett företag men det slipper de i den offentliga sektorn.
- De andra har inga krav på sig att hålla budget.
- De ekonomiska förutsättningarna gör att vi inte jobbar under lika villkor.
- De kan cleara snabbare medan vi får betala tjugofem procents moms. Går de minus får de pengar ändå. Jag har hittills inte sett en offentlig vårdcentral som gått i konkurs.
- Ersättningssystemet prioriterar sjuksköterskesidan i allt för stor utsträckning. Man lägger huvudpengen på sköterskorna.
- Ett aktiebolag kan inte gå med underskott men det kan landstinget.
- Hanteringen av primärvårdsjouren sköts av landstinget men det borde lyftas upp en nivå. Det är inte bra att en som är både är beställare och utförare ska göra det. Jag har märkt att det alltför ofta är vi som får ha jouren. Det kom statliga pengar till psykologstöd men vi fick inte söka, det skulle vara landstinget centralt som rådde över de pengarna. Det dröjde innan vi fick ta del av dem.
- Konkurrensverket har sagt att listningsprocessen var korrekt men de flesta patienter har inte gjort något val och det är inte troligt att de kommer att åka åttio mil för det. Det ger en skevhet.
- Landstinget hör aldrig av sig när man har några frågor till dem.
- Landstinget tvångsflyttade alla patienter i ett visst område till sina egna vårdcentraler.
- Landstinget är lite partiskt. Det handlar om den informella informationen och utebliven inbjudan till fortbildning.
- Man har mer överseende med den statliga vården, medan vi blir noga kontrollerade.

## Bilaga 2 - Öppna svar

- Patienterna styrs över till landstingets egen sjukgymnastik, de får ingen upplysning om det fria vårdvalet.
- Som privatpraktiserande kan jag planera min arbetstid, det kan man inte som anställd.
- Vi blev belastade med en kurskostnad som landstinget slapp betala.
- Vi får betala för att få jobba. De försöker införa marknadens villkor med planekonomi.
- Vi kan inte kontrollera något eftersom uppdragsgivaren är densamma som kontrollmyndigheten. Det är mycket allvarligt att det är så.
- Vi ligger långt ner på listan när det gäller dataprogram som ska uppdateras. Vi ligger utanför på det området och är tvungna att använda papper.
- Vi är som något katten dragit in utifrån. Vi släpps inte in i datasystemet och de ålägger oss en massa utan att vi får vara med om besluten.
- Vårt landsting har inte varit så glada åt privatiseringen och det påverkar förstås klimatet. Men jag tycker ändå att vi har en god relation.

### **12b. Anser du att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt? Om nej: Varför inte?**

- De ger inte en ärlig bild av vad privat sjukvård producerar. I stället har vi blivit anklagade för girighet och att vi bara tar de lätta patienterna.
- De går ut och säger att den och den vårdcentralen har så och så många läkare men inte hur många som är specialiserade på allmänmedicin. Politikerna kom hit och gjorde patientintervjuer och då kom vi på första plats men det låg de lågt med enda till dess att det blev en nationell nyhet och de inte kunde förneka det längre. De har reklamkampanjer för sina mottagningar och trots att jag skrivit tre brev har jag ännu inte fått reda på vad det kostade.
- De har en vilseledande information. Det står att nu får du välja vad du vill men det stämmer ju inte och det är väldigt svårt att förklara för patienterna.
- De har gett en slapp information om vårdvalet. De säger bara att valet är ditt men inte vad som ingår.
- De informerar inte alltid om vad vi kan erbjuda.
- De vilseleder folk genom att lansera det som att de får ökad valfrihet medan de i själva verket minskar valfriheten. Man får visserligen välja vårdenhet men inte vilken läkare man vill ha.
- Den offentliga vården har helt andra resurser att marknadsföra sig.
- Den offentliga vården informerar i större utsträckning om sin egen vård men vi kommer med i deras annonskampanjer.
- Den offentliga vården är alltid korrekt återgiven i media och annat tryckt material. Men när det gäller den privata vården så återger de fel telefonnummer, fel öppettider och de missar till och med att sätta ut vissa enheter. Detta trots att de fått korrekta uppgifter från oss.
- Deras information är svårtillgänglig och diffus.

## Bilaga 2 - Öppna svar

- Det har inte varit mycket information alls.
- Det känns som om de helst inte nämner oss. Vi är inte med i marknadsföringen och patienterna får inte full information om oss som alternativ.
- Förutom att vi är med i en katalog så informerar de aldrig om privat vård.
- I marknadsföringen delar man upp privat och offentligt. Landstinget gjorde en tidning där vi bara fick en halvsida.
- I och med att vi inte får marknadsföra oss kan vi inte berätta vad vi kan göra. Politiker talar om vikten av hälsoundersökningar men det får inte vi betalt för.
- I tidningsannonserna nämns inget om att vi också har jourmottagning och de satte inte ut våra öppettider i somras.
- Informationen har varit lite vinklad till de privatas nackdel.
- Informationen var bristfällig vid införandet av vårdval. Om du frågar den genomsnittlige invånaren varför och var han är listad så vet han inte det. Landstinget ger ut ett informationsblad med jämna mellanrum och det tog åtta månader innan de tog med vår jourcentral. Trots att vi påtalat det flera gånger.
- Ingen talar om för invånarna att den offentliga vården inte har något budgetansvar.
- Jag har suttit här i trettiofå år och drivit vårdcentralen privat i arton år och aldrig någonsin har man nämnt min vårdcentral eller att den har fungerat alla dessa år utan minsta bekymmer.
- Landstinget annonserar om sina vaccinationscentraler men talar inte om att även våra patienter får gå dit. Det skapar oro, patienterna undrar om de har hamnat utanför.
- Landstinget gick ut och annonserade om sina vårdcentraler men vi nämndes inte, trots att vi har ett avtal som säger att vi ska behandlas lika.
- Landstinget går ut och säger att vi tar ut en hög vinst, de har helt enkelt ingen kunskap om under vilka premisser vi jobbar.
- Landstinget har sin egen budget för information och då väljer de att informera om sitt eget. De har dessutom ett gott förhållande med den lokala tidningen.
- Landstinget informerar inte medborgarna om vilka behandlingsregler som gäller, det får vi göra helt själva.
- Landstinget säger att de har en kassa som de sätter undan pengar till men man vet inte vart pengarna går.
- Landstinget är inte tydlig om det fria vårdvalet.
- När man gör patientundersökningar får vårt område toppbetyg men om man går in och detaljstuderar siffrorna så ser man att det är vi privata som drar upp betyget. Men det gör de allt för att dölja, det får ingen uppmärksamhet i media.
- När man har samverkan med den offentliga vården så är det alltid vi som står längst ner på pappret, eller med mindre text. Ibland glömmer de bort att nämna oss alls.
- När vårdvalet startade fick vi inte gå ut och marknadsföra oss men de offentliga vårdcentralerna

kunde annonsera och ha öppet hus.

- Patienterna vet inte vad vårdvalet innebär och de vet inte vilka skilda förutsättningar som privata och offentliga vårdgivare har.
- Politikerna favoriserar de privata vårdgivarna framför de landstingsdrivna så att de privata framstår som mer tillgängliga och behovsriktade.
- På den offentliga hemsidan visar de sina egna vårdcentraler och vi privata syns bara i det finstilla.
- På landstingets hemsida får man inte reda på hur vårdvalet är utformat och hur det är meningen att det ska fungera.
- Sjukvårdsupplysningen informerar inte på ett jämställt sätt och till exempel jourcentraler. De väljer att nämna den offentliga.
- Vi har fått gå ut med vår egen information själva.
- Vi har inte fått vara med och utforma informationen om vår barnavårdcentral.
- Vi har inte varit med i landstingets reklam.

**Fråga 13. Samverkar företaget på ett formaliserat sätt med andra vårdgivare för att uppfylla kraven i förfrågningsunderlaget? Kring annat, nämligen...**

- Arbetsterapi. (8)
- Dietist. (2)
- Hemsjukvård. (2)
- Äldreboenden. (2)
- Arbetsterapeut.
- Arbetsterapi. Hemsjukvård.
- Demensvård.
- Distriktssköterska. Diabetessköterska.
- Folkhälsofrågor.
- Fotvård.
- Fotvård. Distriktssköterska.
- Hemtjänst. Hemsjukvård.
- Hemtjänsten. Hemsjukvård.
- KBT.
- Laboratorieverksamhet.
- Medicinsk fotvård.
- Närakut.
- Resurssamordningsuppdrag för multisjuka.
- Röntgen. Provtagning.
- Uroterapi. Fotvård. Arbetsterapi.

- Äldrevård. Hemsjukvård.

**Fråga 16. Vilka är de största hoten mot en långsiktig lönsamhet i de vårdcentraler som företaget bedriver idag (med hänsyn till förslag som förekommer i debatt etc)?**

*Lagar/regelverk*

- Alltför detaljerade regelverk om hur vården ska produceras. Vi får inte ta ut mer pengar från patienterna och har samma lönekostnader som den offentliga vården, då blir det få parametrar kvar att skruva på för oss. Det begränsar möjligheten till lönsamhet och verksamhetsutveckling.
- Att det blir andra lagar om etableringar.
- Att hela vårdvalssystemets regler ändras radikalt så att de inte längre är anpassade efter verkligheten.
- Att landstinget ställer villkor som är svåra att uppfylla. Villkor som gynnar stora företag, inte små.
- Att man gör om för mycket i vårdvalen så att vi inte kan jobba långsiktigt. Jag tror att det är viktigt att man går mot en gemensam modell.
- Att riktlinjerna och ersättningssystemet förändras hela tiden gör det svårt att få en långsiktig lönsamhet.
- Att vi får mer och mer skullkrav på oss för vart år som går. Då menar jag skullkrav av administrativ karaktär, det är som ett enormt skepp. Jag sliter för att vara tillgänglig för mina patienter men det blir bara mer och mer administration.
- Avtalet är helt utformat efter landstinget. Mycket detaljstyrning. Det är svåröverskådligt och ger inte förutsättningar att jobba på olika sätt. Vi har inget att säga till om.
- Bristen på långsiktighet i regelverket.
- De förändrade kapiteringsreglerna.
- De ändrar förutsättningarna ständigt och jämt. Jag vill ha de ekonomiska förutsättningarna oförändrade över tid.
- Det skulle vara om de drastiskt ändrade villkoren och inte håller sig till att vara konkurrensneutrala.
- Förändringar i ersättning och regler som sker utan förvarning.

*Politiska beslut*

- Att man hela tiden förändrar villkoren för oss beroende på politisk majoritet i landstinget.
- De politiska besluten som ständigt förändras. Den offentliga vården kan ändra förutsättningarna för oss när som helst.
- De politiska besluten som gör att vi inte vet hur framtiden ser ut. Politikerna förbehåller sig rätten att ändra våra förutsättningar under gällande period. Vi måste köpa röntgen, lab. och IT-system av landstingen och det är inte hållbart för oss.
- De politiska beslut som kommer att fattas om reglerna.

## Bilaga 2 - Öppna svar

- Det största hotet är vem som kommer att vinna valet. Om man ändrar villkoren för ersättningen så kan hela verksamheten äventyras.
- Om de borgerliga eller socialdemokraterna vinner valet. Att ersättningarna ändras.
- Instabilitet i ersättningssystemen. Regimskifte och politiska motsättningar som gör att man får börja om från början igen. Dåligt samarbete över de politiska blockgränserna.
- Om förutsättningarna ändras efter valet. Ett annat hot är att det är så svårt att få tag på läkare. Men hyrläkare är det svårt att arbeta målinriktat.
- Om man ändrar reglerna. Efter valet kan de som inte vill ha det på det här sättet komma till makten.
- Om politikerna ändrar ersättningsmodellen på ett negativt sätt. Om vi till exempel får kostnadsansvar för läkemedel kan jag inte svara för hur det går.
- Osäkerheten kring politiska beslut som förändrar spelreglerna.
- Politiken. Vi vill ha långsiktiga avtal så att vi vet vad vi ska leverera och vad vi har för krav på oss.
- Politikernas opportunistiska vindflöjelegenskaper. De förändrar våra förutsättningar från det ena året till det andra utan att på något sätt stämma av med oss. Vi blir kallade till dialogmöten en gång om året men där förekommer ingen dialog, det är bara landstinget som talar om att så här är det. Både vi och de offentliga vårdcentralerna har synpunkter på hur man kan förbättra vårdvalssystemet men våra åsikter får aldrig höras. Det är så tjänstemannastyr, våra åsikter filtreras upp till politikerna genom dem. Det finns ingen långsiktighet och ingen lyckas fylla upp täckningsgraden och gör man inte det så bestraffas man med avdrag.
- Politiska beslut hos landstinget.
- Politiska beslut som leder till att vi inte har kontroll på taxorna. Att de lägger på oss kostnader som vi inte kan kontrollera.
- Politiska beslut.
- Ändrade direktiv från politikerna. Ersättningssystemet görs om hela tiden och man vet inte om det kommer att täcka våra kostnader.
- Ändrat politiskt mandat. Helt plötsligt ändrar man på allt och då blir det nya tjänstemän. Att man på ett vårdslöst sätt slår fast en ersättningsmodell som inverkar negativt på patienter och personal. En annan sak är underskottet på läkare. Det har varit ett problem i tjugo år och det är helt avgörande för verksamheten.
- Byte av politisk majoritet som medför alltför stora svängningar i ersättningssystemet.
- Landstinget. Vi vet inte hur det ser ut efter valet, avtalet förändras ständigt. Det är sossemajoritet i landstinget och de är ständigt ute efter att dra ner på ersättningen.
- Personliga politiska värderingar.



### *Justeringar i gällande avtal*

- Landstinget. Om de nu ska vältra över alla kostnader för röntgen och läkemedel på oss så får vi ingen lönsamhet. Ju tyngre patienter jag har desto mindre pengar får jag behålla. Landstinget har rätt att ändra de ekonomiska förutsättningarna för oss på ett radikalt sätt under året men vi har ingen förhandlingsrätt om det. Det är bara att acceptera eller lägga ner. Det motverkar en långsiktig planering, man vågar inte satsa.
- Att varje landsting fyller på under avtalets gång. Det kan vi inte påverka och det kan bli väldigt ofördelaktigt för oss. Det är en enormt mycket större risk att starta i vårdvalet än det var att starta i vårdavtalet. Jag tänker på långa hyresavtal och vitesförelägganden om det inte går runt. Om man måste investera sex miljoner så är det ett enormt risktagande som inte många vårdgivare vill ta på sig, inte ens de stora aktörerna. Dessutom går kurvan för pålistning mycket långsammare än vad vi trodde från början. Det kan vara ett års fördröjning och det är ett gigantiskt problem.
- Nya restriktioner från landstinget, som vi inte kan styra över.
- När det blir mycket förändringar på en gång. Det är bättre att man håller sig till samma i stället för att byta förutsättningar varje år.
- Ryckigheten i avtalen, som kan ändras en gång om året. De stora bolagen som köper upp mindre enheter som vår och kan gå med underskott. De tycker jag är obehagliga.
- Ryckigheten i villkoren.

### *Ersättningens storlek*

- Att ersättningarna urholkas så att vi inte kan överleva. När de drar ner så stöttar de naturligtvis den egna verksamheten.
- Att man har fel betalningssystem. Som det nu är så underersätter landstinget för att sedan ge återbetalning till sina egna enheter. Det måste bli en konkurrens på lika villkor annars kommer många av oss stupa.
- De ekonomiska ramarna är för snäva. Man behöver stoppa in pengar utifrån för att klara sig. Jag ser hur fler och fler vårdcentraler här omkring köps upp av de stora aktörerna på marknaden.
- De nuvarande ersättningsreglerna. Jag tror inte ens att landstingets egna verksamheter kommer att klara sig på dem.
- Den dåliga ersättningen.
- Den ekonomiska ersättningen, som är för låg.
- Den låga ersättningsnivån och det faktum att vi inte får ta del av den passiva listningen.
- En långsam sänkning av ersättningsnivån, något som vi redan har märkt.
- Ersättningsnivåerna. Det är för låg ersättning för de besök vi har. Listningsersättningen för gravida ligger på en rimlig nivå men övriga besöksersättningar är för låga. Vissa besök går back och är bara en kostnad för oss.
- Ersättningssystemet. De undersökningar som anses nödvändiga har man inte ekonomisk

## Bilaga 2 - Öppna svar

möjlighet att genomföra. Landstinget skulle ta på sig provtagningar.

- Jag uppfattar att den totala ersättningen inte räcker till. De krav man ställer som ska göras räcker inte ersättningen till i längden.
- Kostnader för läkare. Vi har trettio procent för lite läkare och vårdvalet har drivit upp lönekostnaderna. Med en hyrläkare kommer man inte under fyrtiotusen för en vecka och då är de inte ens specialister.
- Man är orolig för framtiden att inte ökningen av ersättningen blir tillräckligt stor.
- Om ersättningsnivåerna blir för låga kommer det inte att gå.
- Om ersättningssystemet minskar ytterligare. Ersättningen är produktionsbaserad men den har reducerats varje år sedan starten. Vi har ingen förhandlingspart när det gäller detta, det är landstinget som bestämmer och om man inte godkänner deras förslag så får man sluta.

### *Att ersättningssystemet inte är transparent*

- En fortsatt underfinansierad reform. Ett system där styrmedlen inte direkt går att parera mot insatsen. Vi vet inte styckepris på något och då är det svårt att veta vilka styrmedel som krävs för att göra ett stabilt resultat. De går ut och slår på trumman för vårdvalet och man satsar hus och hem bara för att hamna i ett blödande system. I det här landstinget skjuter de med bazookas på privata vårdcentraler.
- Brist på transparens i ersättningssystemet och att det inte är logiskt sammanhållet. Knytningen till läkemedelskostnaden är så komplex och otydlig att det är svårt att göra något åt den från vår sida.
- Bristerna i ersättningssystemen måste rättas till. Det är oklart hur de räknar ut ersättningen. De drar av för kostnader som man inte vet vad det är och då vet man inte heller vad man ska förändra för att få lönsamhet. De borde ha skyldighet att redovisa vad som är avdrag. Hjälpmedels- och medicinkostnader verkar inte bli täckta och får man då en patient som har dyr medicin så går vi med förlust. Det går ut över patienterna.
- Den oöverskådliga ekonomin. Man vet inte vilka pengar som kommer in nästa månad för man får inga detaljer.
- Det finns ingen transparens i ersättningssystemet. De pådyvlar oss kostnader för läkemedel, labb och röntgen som inte var med från början. Det gör det svårt att få en förutsägbar och lönsam ekonomi.
- Systemet är svårt att analysera. En massa faktorer som jag inte kan påverka gör att jag inte kan lägga upp en budget som går att lita på.

### *Patientunderlag*

- Att folk flyttar ifrån bygden för då utarmas vår marknad.
- Att patienterna inte listar sig hos oss. Läkarbristen är också ett hot i det långa perspektivet.
- Att riskkapitalister köper upp alla vårdcentraler, dumpar priserna och skapar ett monopol.
- Det skulle vara om någon annan etablerar sig här, någon som har starkare ekonomiska muskler.
- För få listade patienter. Den dåliga tillgången på läkare specialiserade på allmänmedicin.
- Jag kan inte uppfylla landstingets krav på två läkare och tre sjuksköterskor, det är för lite befolkningsunderlag här, så jag får väl sluta.
- Vi förlorar massor i och med hälsovalet på grund av att vi ligger i en liten by.

### *Ersättningssystemets utformning*

- Att landstinget förändrar ersättningsmodellen.
- Att landstinget ändrar sin ersättningsnivå och hela ersättningsmodellen.
- Att landstinget ändrar sina regler för ersättningen.
- Att landstinget ändrar sitt avtal så att vi mister månadsersättningen. Vi får gå över på den nationella taxan och få betalt per patient, det förlorar vi mycket på.
- Att vi i många stycken inte kan påverka kostnaderna på de områden vi har ansvar för. Patienten kan välja sjukgymnast var som helst och sedan får vi vackert betala räkningen. Läkemedelskostnaderna har vi också ansvar för oavsett vem som förskrivit läkemedlet. När det gäller den medicinska servicen är vi bundna till landstinget och det är väldigt tveksamt ur konkurrenssynpunkt. När vi fick välja labb själva kostade det bara hälften mot vad landstinget tar ut. Jag talar inte procent nu utan dubbelt så dyrt alltså. Ur skattebetalarnas synvinkel är det en oerhört ineffektiv verksamhet. För att inte tala om hur konkurrensbegränsande det är.
- Den ekonomiska modellen som landstinget i Stockholm har.
- Ersättningens konstruktion som innebär ett stort risktagande. Tänk om jag får alla sjuka patienter och de friska går till konkurrenterna. Vårdåtagandet är för stort och innebär en konkurrensbegränsning i sig.
- Ersättningsmodellernas konstruktion. Som Socialdemokraterna i Jämtland som medvetet underprissätter tjänsterna och därmed gör det omöjligt för privata vårdgivare. Den politiska viljan att samverka över gränserna och se oss privata vårdgivare som en partner i sjukvården.
- Ersättningssystemet som det nu är utformat gör att man bara tar enkla patienter. De som behöver mer hjälp kan råka riktigt illa ut. Vi kan inte hålla på så.
- Ersättningssystemets konstruktion. Nivån är för låg. Det kommer bli döden för de små ägarna, det kommer bara bli kvar Capio, Carema och de där.
- Förändringar som landstinget gör när det gäller ersättningsnivåerna. De förändringarna kan komma hastigt och handla om stora belopp och vi är ju inte så stora. Sedan är konkurrensen alltid ett hot i sig. Om fler patienter listar om sig så står vi där. Men jag tycker ändå att vi ska ha

## Bilaga 2 - Öppna svar

konkurrens.

### *Att avtalet sägs upp*

- Att landstinget säger upp avtalet eller att jag drabbas av sjukdom.
- Att vi inte får förnyat avtal med landstinget.
- Att vårt avtal upphör 2012.

### *Inga hot*

- Jag ser inga hot alls.
- Jag ser inga stora hot.
- Jag ser inga större hot mot lönsamheten, det skulle väl vara om fler vårdcentraler etablerades i närområdet. Jag måste tillägga att jag inte tycker att privat och offentlig vård samverkar för patientens bästa. Det har blivit mer konkurrens sedan vårdalet infördes och man har tappat patientfokus. Oavsett driftform borde man tjäna folket.
- Jag ser inget hot direkt, att man förbjuder vinst i vården kan nog vara det största hotet för då kommer det vara svårt att driva en verksamhet.

### *Konkurrensen*

- Konkurrensen med den offentliga vården. Det är en begränsad marknad här ute på landsbygden. Om man stöder den offentliga vården så kommer vi i längden inte att klara oss, om vi inte får extra tillskott.
- Konkurrensen. Vi ser på varandra som konkurrerande företag i stället för att se till patientens bästa.

### *Svårigheter med rekrytering*

- Jag kan inte existera i hälsovalet eftersom reglerna säger att man måste vara två läkare.
- Läkardriften. Fick jag bara tag på läkare så skulle det flyta på bra.
- Läkarrekrytering.
- Om man ska vara med i detta system måste man ha allt. Det rimmar dåligt med min lust att jobba småskaligt. Det är svårt att rekrytera kollegor och jag har liten lust att fortsätta.
- Personaltillgängligheten på läkarsidan. Landstinget som både är köpare och utförare konkurrerar på ojusta villkor.
- Svårigheten att få tag på läkare. Ersättningsmodellen är inte rätt utformad för patienter från andra län.
- Svårigheten att rekrytera bra allmänläkare.
- Svårigheten att rekrytera bra ledare som har medicinsk kompetens, kan processer, ledarskap och är affärsmässiga.

### *Läkemedelskostnaderna*

- De enormt höga läkemedelskostnaderna som vi inte kunde förutse när vi började. Att vi blir av med listade patienter gör det svårt att få ihop ekonomin.
- Ökade läkemedelskostnader. Att vi får åläggande gentemot slutenvården att vi skall utreda innan vi får remitera, det skulle dra stora kostnader. Att de får för sig att andra saker ska ligga i vårdvalet, som hjälpmedel till exempel. Hur får vi intäkter till det?

### *Övrigt*

- Att landstinget har valt att lägga största delen av pengarna på sköterskesidan. Det gör att jag inte har råd att anställa det antal sköterskor som de offentliga vårdcentralerna har.
- Att man ger pengarna till läkarna och låter dem bestämma allt. De är mest intresserade av sin egen vinst och patienten får aldrig reda på att de också kan få hjälp av andra vårdgivare.
- De stora krav som ställs. Nyanställningar, administration. Det är för omfattande för oss.
- Den här utlokaliseringen av specialistvården. De får pengarna och vi ska göra jobbet. Vi får därigenom ett kostnadsansvar som vi inte har täckning för.
- Den orättvisa ersättningsmodellen. Om vi får en rimlig chans och bemöts på samma sätt som den offentliga vården så kan vi klara oss, annars vet jag inte.
- Det kan jag inte svara på för vi ska lägga ner till årsskiftet på grund av åldersskäl.
- Det är ett stort hot att tvingas in i vårdvalet. Det är risk för att vi inte kan fortsätta driva verksamheten utan måste sälja den till någon som kan. Innan vi vet hur vi ska använda våra kostnader får det ekonomiska tänket alltför stort inflytande, i stället för det medicinska. Det vågar jag inte tänka på.
- Det är väl om det inte skulle ske en kostnadsuppräknning, utan man ser detta mer som en besparingsmöjlighet där man pressar oss ekonomiskt. Det är ett hot mot verksamheten och dess kvalitet. Det måste vara ett successivt tillskott.
- En dålig ekonomisk utveckling för Sverige. Annars tycker jag inte att man ska gnälla. Den här branschen kommer alltid att behövas, mer och mer i framtiden faktiskt.
- För korta avtal. Man har ju gjort en investering och man måste få tid att hämta tillbaka den.
- Landstingets krav på att vi ska ta varanprover och utfärda recept. De betalar oss inte för det.
- Min lönsamhet är inte hotad. Men jag tycker inte om detta systemet. Det är som om man resonerar att allt är ditt eget fel, du är för tjock, röker och dricker för mycket. De verkar inte förstå att man faktiskt kan bli sjuk på riktigt, ändå.
- Oförutsedda utgifter som vi inte har kontroll över. Det kan vara sjukgymnastbesök eller läkarbesök hos andra vårdgivare. Vårdpengen ska räcka till allt som politikerna beslutar om men de glömmer att höja pengarna. Vi har ingen chans att öka våra intäkter genom att vara duktiga. Jag ser inte positivt på det nya vårdvalet. Det familjeläkaravtal vi har nu är mycket bättre, både för patienterna

## Bilaga 2 - Öppna svar

och för oss. Där har vi kontroll över inkomster och utgifter. Det är väldigt negativt att det inte är enhetliga avtal över hela landet.

- Om alltihop blir landstingsdrivet igen.
- Om ersättningssystemet görs om kan vi inte driva verksamheten hur länge som helst med tre delägare som jobbar för en tredjedel av normal lön. Om det kommer in i uppdraget utgifter som vi inte har kontroll över, som arbetsterapi, sjukgymnastbesök och rehabilitering då får vi betala för otrogna besök.
- Om flera med taxeläkaravtal etablerar sig. De harvar åt sig våra patienter och sedan får vi betala.
- Patienterna kan lista om sig så ofta de vill så det är väldigt svårt att lägga en budget. Om någon annan vårdgivare skriver en remiss och patienten listar om sig till mig så är det jag som får betala.
- Svårigheten att avveckla verksamheten på ett ekonomiskt vettigt sätt.
- Systemet måste utvecklas så att ersättningen för de multisjuka blir rimlig. Vårdtyngden ska klassificeras i ett rörligt ersättningssystem. Det måste bli en detaljerad ersättning så att det täcker kostnaden för de som har mest behov.
- Vi måste se till att vi är lagom många i personalen för personalen är halva kostnaden. Det gäller alltså att göra smarta anställningar så att vi kan utnyttja varandra maximalt här i huset. På det viset blir vi inte för många. Ett annat hot är att vi måste vara med och bekosta landstingets IT-system. Sådana där oförutsedda utgifter som vi inte har kontroll över.
- Vårdvalet. Kraven kan och vill vi inte uppfylla så efter nyår finns vi inte kvar.
- Överetablering.
- Överetablering. Den skiftande politiska inställningen till privat vård.

### Bilaga 3 - Tabeller

|  |                              | Antal | %   |
|--|------------------------------|-------|-----|
| 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler?              | En                           | 81    | 66  |
|  | Fler: ange antal:            | 41    | 34  |
|  | Total                        | 122   | 100 |
| 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? | Stockholms läns landsting    | 36    | 30  |
|  | Landstinget i Uppsala län    | 8     | 7   |
|  | Landstinget Sörmland         | 3     | 2   |
|  | Landstinget i Östergötland   | 12    | 10  |
|  | Landstinget i Jönköpings län | 11    | 9   |
|  | Landstinget Kronoberg        | 7     | 6   |
|  | Landstinget i Kalmar län     | 13    | 11  |
|  | Landstinget Blekinge         | 9     | 7   |
|  | Region Skåne                 | 31    | 25  |
|  | Landstinget Halland          | 13    | 11  |
|  | Västra Götalandsregionen     | 19    | 16  |
|  | Landstinget i Värmland       | 5     | 4   |
|  | Örebro läns landsting        | 7     | 6   |
|  | Landstinget Västmanland      | 12    | 10  |
|  | Landstinget Dalarna          | 2     | 2   |
|  | Landstinget Gävleborg        | 3     | 2   |
|  | Landstinget Västernorrland   | 11    | 9   |
|  | Jämtlands läns landsting     | 4     | 3   |
|  | Västerbottens läns landsting | 5     | 4   |
|  | Norrbottnens läns landsting  | 3     | 2   |
|  | Gotlands kommun              | 4     | 3   |
|  | Total                        | 122   | 100 |
| Stockholms läns landsting                                      | Öka                          | 15    | 42  |
|  | I stort sett oförändrat      | 19    | 53  |
|  | Minska                       | 2     | 6   |
|  | Ingen uppfattning            | 0     | 0   |
|  | Total                        | 36    | 100 |
| Landstinget i Uppsala län                                      | Öka                          | 5     | 63  |
|  | I stort sett oförändrat      | 3     | 38  |
|  | Minska                       | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning            | 0     | 0   |
|  | Total                        | 8     | 100 |

|                              |                         | Antal | %   |
|------------------------------|-------------------------|-------|-----|
| Landstinget Sörmland         | Öka                     | 0     | 0   |
|                              | I stort sett oförändrat | 3     | 100 |
|                              | Minska                  | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 3     | 100 |
| Landstinget i Östergötland   | Öka                     | 3     | 25  |
|                              | I stort sett oförändrat | 6     | 50  |
|                              | Minska                  | 2     | 17  |
|                              | Ingen uppfattning       | 1     | 8   |
|                              | Total                   | 12    | 100 |
| Landstinget i Jönköpings län | Öka                     | 2     | 18  |
|                              | I stort sett oförändrat | 7     | 64  |
|                              | Minska                  | 2     | 18  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 11    | 100 |
| Landstinget Kronoberg        | Öka                     | 3     | 43  |
|                              | I stort sett oförändrat | 3     | 43  |
|                              | Minska                  | 1     | 14  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 7     | 100 |
| Landstinget i Kalmar län     | Öka                     | 0     | 0   |
|                              | I stort sett oförändrat | 8     | 62  |
|                              | Minska                  | 5     | 38  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 13    | 100 |
| Landstinget Blekinge         | Öka                     | 4     | 44  |
|                              | I stort sett oförändrat | 5     | 56  |
|                              | Minska                  | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 9     | 100 |
| Region Skåne                 | Öka                     | 11    | 35  |
|                              | I stort sett oförändrat | 9     | 29  |
|                              | Minska                  | 8     | 26  |
|                              | Ingen uppfattning       | 3     | 10  |
|                              | Total                   | 31    | 100 |
| Landstinget Halland          | Öka                     | 4     | 31  |
|                              | I stort sett oförändrat | 8     | 62  |
|                              | Minska                  | 1     | 8   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 13    | 100 |



|                            |                         | Antal | %   |
|----------------------------|-------------------------|-------|-----|
| Västra Götalandsregionen   | Öka                     | 5     | 26  |
|                            | I stort sett oförändrat | 9     | 47  |
|                            | Minska                  | 5     | 26  |
|                            | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                            | Total                   | 19    | 100 |
| Landstinget i Värmland     | Öka                     | 1     | 20  |
|                            | I stort sett oförändrat | 4     | 80  |
|                            | Minska                  | 0     | 0   |
|                            | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                            | Total                   | 5     | 100 |
| Örebro läns landsting      | Öka                     | 1     | 14  |
|                            | I stort sett oförändrat | 6     | 86  |
|                            | Minska                  | 0     | 0   |
|                            | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                            | Total                   | 7     | 100 |
| Landstinget Västmanland    | Öka                     | 4     | 33  |
|                            | I stort sett oförändrat | 5     | 42  |
|                            | Minska                  | 2     | 17  |
|                            | Ingen uppfattning       | 1     | 8   |
|                            | Total                   | 12    | 100 |
| Landstinget Dalarna        | Öka                     | 0     | 0   |
|                            | I stort sett oförändrat | 2     | 100 |
|                            | Minska                  | 0     | 0   |
|                            | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                            | Total                   | 2     | 100 |
| Landstinget Gävleborg      | Öka                     | 2     | 67  |
|                            | I stort sett oförändrat | 1     | 33  |
|                            | Minska                  | 0     | 0   |
|                            | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                            | Total                   | 3     | 100 |
| Landstinget Västernorrland | Öka                     | 6     | 55  |
|                            | I stort sett oförändrat | 4     | 36  |
|                            | Minska                  | 1     | 9   |
|                            | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                            | Total                   | 11    | 100 |
| Jämtlands läns landsting   | Öka                     | 2     | 50  |
|                            | I stort sett oförändrat | 2     | 50  |
|                            | Minska                  | 0     | 0   |
|                            | Ingen uppfattning       | 0     | 0   |
|                            | Total                   | 4     | 100 |

|  |                              | Antal | %   |
|--|------------------------------|-------|-----|
| Västerbottens läns landsting   | Öka                          | 3     | 60  |
|  | I stort sett oförändrat      | 2     | 40  |
|  | Minska                       | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning            | 0     | 0   |
|  | Total                        | 5     | 100 |
| Norrbottens läns landsting   | Öka                          | 1     | 33  |
|  | I stort sett oförändrat      | 2     | 67  |
|  | Minska                       | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning            | 0     | 0   |
|  | Total                        | 3     | 100 |
| Gotlands kommun  | Öka                          | 0     | 0   |
|  | I stort sett oförändrat      | 2     | 50  |
|  | Minska                       | 1     | 25  |
|  | Ingen uppfattning            | 1     | 25  |
|  | Total                        | 4     | 100 |
| 4. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) i samband med godkännandet till <del>förhandsavstämning</del> | Nej                          | 69    | 57  |
|  | Nej, i stort sett inte       | 16    | 13  |
|  | Ja                           | 25    | 20  |
|  | Vet ej                       | 12    | 10  |
|  | Total                        | 122   | 100 |
| 4b. Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?  | Stockholms läns landsting    | 4     | 16  |
|  | Landstinget i Uppsala län    | 0     | 0   |
|  | Landstinget Sörmland         | 1     | 4   |
|  | Landstinget i Östergötland   | 1     | 4   |
|  | Landstinget i Jönköpings län | 1     | 4   |
|  | Landstinget Kronoberg        | 0     | 0   |
|  | Landstinget i Kalmar län     | 1     | 4   |
|  | Landstinget Blekinge         | 0     | 0   |
|  | Region Skåne                 | 10    | 40  |
|  | Landstinget Halland          | 0     | 0   |
|  | Västra Götalandsregionen     | 3     | 12  |
|  | Landstinget i Värmland       | 0     | 0   |
|  | Örebro läns landsting        | 0     | 0   |
|  | Landstinget Västmanland      | 0     | 0   |
|  | Landstinget Dalarna          | 0     | 0   |
|  | Landstinget Gävleborg        | 0     | 0   |
|  | Landstinget Västernorrland   | 0     | 0   |
|  | Jämtlands läns landsting     | 1     | 4   |
|  | Västerbottens läns landsting | 1     | 4   |
|  | Norrbottens läns landsting   | 0     | 0   |
|  | Gotlands kommun              | 2     | 8   |
|  | Vet ej                       | 0     | 0   |
|  | Total                        | 25    | 100 |

|  |  | Antal | %   |
|--|--|-------|-----|
| 5. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) under hittillsvarande uppdragsperiod? | Nej  | 49    | 40  |
|  | Nej, i stort sett inte                                       | 24    | 20  |
|  | Ja   | 39    | 32  |
|  | Vet ej   | 10    | 8   |
|  | Total  | 122   | 100 |
| 5b. Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?  | Stockholms läns landsting                                    | 7     | 18  |
|  | Landstinget i Uppsala län                                    | 0     | 0   |
|  | Landstinget Sörmland   | 0     | 0   |
|  | Landstinget i Östergötland                                   | 1     | 3   |
|  | Landstinget i Jönköpings län                                 | 2     | 5   |
|  | Landstinget Kronoberg  | 3     | 8   |
|  | Landstinget i Kalmar län                                     | 4     | 10  |
|  | Landstinget Blekinge   | 1     | 3   |
|  | Region Skåne   | 7     | 18  |
|  | Landstinget Halland  | 2     | 5   |
|  | Västra Götalandsregionen                                     | 10    | 26  |
|  | Landstinget i Värmland                                       | 0     | 0   |
|  | Örebro läns landsting  | 1     | 3   |
|  | Landstinget Västmanland                                      | 2     | 5   |
|  | Landstinget Dalarna  | 0     | 0   |
|  | Landstinget Gävleborg  | 0     | 0   |
|  | Landstinget Västernorrland                                   | 3     | 8   |
|  | Jämtlands läns landsting                                     | 0     | 0   |
|  | Västerbottens läns landsting                                 | 1     | 3   |
|  | Norrbottens läns landsting                                   | 0     | 0   |
| Gotlands kommun  | 2  | 5     |     |
| Vet ej   | 0  | 0     |     |
| Total  | 39   | 100   |     |
| Ersättningssystem 6. Vilken typ av ersättningssystem anser du fungerar bäst?   | En fast ersättning baserat på antal listade patienter (som t | 23    | 19  |
|  | En hög andel rörlig ersättning, som i Vårdval Stockholm      | 15    | 12  |
|  | Mellanting mellan Vårdval Stockholms ersättningssystem och ö | 79    | 65  |
|  | Systemen kan fungera lika bra                                | 5     | 4   |
|  | Annan modell:  | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning  | 0     | 0   |
|  | Total  | 122   | 100 |
| 7. Vore det önskvärt att ha ett enhetligt ersättningssystem i hela Sverige?  | Ja   | 92    | 75  |
|  | Nej  | 25    | 20  |
|  | Vet inte   | 5     | 4   |
|  | Total  | 122   | 100 |

|  |  | Antal | %   |
|--|--|-------|-----|
| 8. Är det din uppfattning att ersättningen såsom den ser ut idag täcker företagets kostnader för verksamheten?   | Ja, absolut                                    | 21    | 17  |
|  | Ja, i stort sett                               | 42    | 34  |
|  | Nej  | 50    | 41  |
|  | Vet ej   | 9     | 7   |
|  | Total  | 122   | 100 |
| 9. Framgår det på ett tydligt sätt hur ersättningen har beräknats?   | Ja, absolut                                    | 39    | 32  |
|  | Ja, i stort sett                               | 34    | 28  |
|  | Nej  | 47    | 39  |
|  | Vet ej   | 2     | 2   |
|  | Total  | 122   | 100 |
| 10. Finns det faktorer i ersättningssystemet som påverkar företagets arbetssätt på ett negativt sätt?  | Ja, ange vad och hur:                          | 70    | 57  |
|  | Nej  | 46    | 38  |
|  | Vet ej   | 6     | 5   |
|  | Total  | 122   | 100 |
| Villkor och information 11. Upplever du att privata vårdgivare och offentliga vårdgivare i landstingets egen regi har likvärdiga villkor och behandlas likvärdigt/likvärdigt sätt? | Ja, absolut                                    | 11    | 9   |
|  | Ja, i stort sett                               | 24    | 20  |
|  | Nej  | 83    | 68  |
|  | Vet ej   | 4     | 3   |
|  | Total  | 122   | 100 |
| 12. Anser du att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt?   | Ja, absolut                                    | 30    | 25  |
|  | Ja, i stort sett                               | 51    | 42  |
|  | Nej  | 38    | 31  |
|  | Vet ej   | 3     | 2   |
|  | Total  | 122   | 100 |
| 13. Samverkar företaget på ett formaliserat sätt med andra vårdgivare för att uppfylla kraven i förfrågningsunderlaget?  | Kring jourbemanning                            | 85    | 70  |
|  | Kring sjukgymnaster                            | 56    | 46  |
|  | Kring mödravårdscentral                        | 41    | 34  |
|  | Kring barnavårdscentral                        | 42    | 34  |
|  | Kring psykologisk/kurativt stöd                | 57    | 47  |
|  | Kring annat, nämligen                          | 31    | 25  |
|  | Nej, samverkar inte med någon annan vårdgivare | 20    | 16  |
|  | Vet ej   | 0     | 0   |
|  | Total  | 122   | 100 |
| Kring jourbemanning  | Privat   | 45    | 53  |
|  | Offentlig                                      | 40    | 47  |
|  | Total  | 85    | 100 |
| Kring sjukgymnaster  | Privat   | 35    | 63  |
|  | Offentlig                                      | 21    | 38  |
|  | Total  | 56    | 100 |
| Kring mödravårdscentral  | Privat   | 12    | 29  |
|  | Offentlig                                      | 29    | 71  |
|  | Total  | 41    | 100 |

|   |  | Antal | %   |
|---|--|-------|-----|
| Kring barnvårdscentral  | Privat   | 16    | 38  |
|   | Offentlig  | 26    | 62  |
|   | Total  | 42    | 100 |
| Kring psykologisk/kurativt stöd                               | Privat   | 34    | 60  |
|   | Offentlig  | 23    | 40  |
|   | Total  | 57    | 100 |
| Kring annat, nämligen   | Privat   | 15    | 48  |
|   | Offentlig  | 16    | 52  |
|   | Total  | 31    | 100 |
| 14. Är företaget utsatt för konkurrens från andra vårdgivare? | Ja, hög konkurrens   | 47    | 39  |
|   | Ja, viss konkurrens  | 46    | 38  |
|   | Nej, ingen märkbar konkurrens                                | 28    | 23  |
|   | Vet ej/vill ej svara   | 1     | 1   |
|   | Total  | 122   | 100 |
| 15. Hur ser du på andra vårdgivare                            | Främst som konkurrenter som tävlar om marknaden              | 45    | 37  |
|   | Främst som kolleger som samarbetar och tar ett gemensamt ans | 68    | 56  |
|   | Vet ej/vill ej svara   | 9     | 7   |
|   | Total  | 122   | 100 |

|  |                              | 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? |     |       |     |       |     |               |     |       |     |
|--|------------------------------|---|-----|-------|-----|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|
|  |                              | 1   |     | 2-3   |     | 4-9   |     | 10 eller fler |     | Total |     |
|  |                              | Antal   | %   | Antal | %   | Antal | %   | Antal         | %   | Antal | %   |
| 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? | Stockholms läns landsting    | 21  | 26  | 5     | 24  | 2     | 18  | 8             | 89  | 36    | 30  |
|  | Landstinget i Uppsala län    | 1   | 1   | 1     | 5   | 1     | 9   | 5             | 56  | 8     | 7   |
|  | Landstinget Sörmland         | 1   | 1   | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 22  | 3     | 2   |
|  | Landstinget i Östergötland   | 3   | 4   | 2     | 10  | 0     | 0   | 7             | 78  | 12    | 10  |
|  | Landstinget i Jönköpings län | 6   | 7   | 1     | 5   | 2     | 18  | 2             | 22  | 11    | 9   |
|  | Landstinget Kronoberg        | 1   | 1   | 0     | 0   | 2     | 18  | 4             | 44  | 7     | 6   |
|  | Landstinget i Kalmar län     | 10  | 12  | 0     | 0   | 1     | 9   | 2             | 22  | 13    | 11  |
|  | Landstinget Blekinge         | 1   | 1   | 2     | 10  | 1     | 9   | 5             | 56  | 9     | 7   |
|  | Region Skåne                 | 14  | 17  | 5     | 24  | 3     | 27  | 9             | 100 | 31    | 25  |
|  | Landstinget Halland          | 3   | 4   | 2     | 10  | 1     | 9   | 7             | 78  | 13    | 11  |
|  | Västra Götalandsregionen     | 5   | 6   | 3     | 14  | 6     | 55  | 5             | 56  | 19    | 16  |
|  | Landstinget i Värmland       | 1   | 1   | 0     | 0   | 2     | 18  | 2             | 22  | 5     | 4   |
|  | Örebro läns landsting        | 1   | 1   | 2     | 10  | 0     | 0   | 4             | 44  | 7     | 6   |
|  | Landstinget Västmanland      | 4   | 5   | 2     | 10  | 0     | 0   | 6             | 67  | 12    | 10  |
|  | Landstinget Dalarna          | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 22  | 2     | 2   |
|  | Landstinget Gävleborg        | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 3             | 33  | 3     | 2   |
|  | Landstinget Västernorrland   | 3   | 4   | 1     | 5   | 0     | 0   | 7             | 78  | 11    | 9   |
|  | Jämtlands läns landsting     | 3   | 4   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 11  | 4     | 3   |
|  | Västerbottens läns landsting | 1   | 1   | 0     | 0   | 0     | 0   | 4             | 44  | 5     | 4   |
|  | Norrbottnens läns landsting  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 3             | 33  | 3     | 2   |
|  | Gotlands kommun              | 2   | 2   | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 22  | 4     | 3   |
| Total  | 81                           | 100   | 21  | 100   | 11  | 100   | 9   | 100           | 122 | 100   |     |
| Stockholms läns landsting                                      | Öka                          | 9   | 43  | 0     | 0   | 1     | 50  | 5             | 63  | 15    | 42  |
|  | I stort sett oförändrat      | 10  | 48  | 5     | 100 | 1     | 50  | 3             | 38  | 19    | 53  |
|  | Minska                       | 2   | 10  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 2     | 6   |
|  | Ingen uppfattning            | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Total                        | 21  | 100 | 5     | 100 | 2     | 100 | 8             | 100 | 36    | 100 |
| Landstinget i Uppsala län                                      | Öka                          | 1   | 100 | 1     | 100 | 0     | 0   | 3             | 60  | 5     | 63  |
|  | I stort sett oförändrat      | 0   | 0   | 0     | 0   | 1     | 100 | 2             | 40  | 3     | 38  |
|  | Minska                       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning            | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Total                        | 1   | 100 | 1     | 100 | 1     | 100 | 5             | 100 | 8     | 100 |
| Landstinget Sörmland   | Öka                          | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | I stort sett oförändrat      | 1   | 100 | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 100 | 3     | 100 |
|  | Minska                       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning            | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Total                        | 1   | 100 | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 100 | 3     | 100 |

|                              |                         | 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? |     |       |     |       |     |               |     |       |     |
|------------------------------|-------------------------|---|-----|-------|-----|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|
|                              |                         | 1   |     | 2-3   |     | 4-9   |     | 10 eller fler |     | Total |     |
|                              |                         | Antal   | %   | Antal | %   | Antal | %   | Antal         | %   | Antal | %   |
| Landstinget i Östergötland   | Öka                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 3             | 43  | 3     | 25  |
|                              | I stort sett oförändrat | 1   | 33  | 2     | 100 | 0     | 0   | 3             | 43  | 6     | 50  |
|                              | Minska                  | 2   | 67  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 2     | 17  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 14  | 1     | 8   |
|                              | Total                   | 3   | 100 | 2     | 100 | 0     | 0   | 7             | 100 | 12    | 100 |
| Landstinget i Jönköpings län | Öka                     | 2   | 33  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 2     | 18  |
|                              | I stort sett oförändrat | 3   | 50  | 1     | 100 | 1     | 50  | 2             | 100 | 7     | 64  |
|                              | Minska                  | 1   | 17  | 0     | 0   | 1     | 50  | 0             | 0   | 2     | 18  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 6   | 100 | 1     | 100 | 2     | 100 | 2             | 100 | 11    | 100 |
| Landstinget Kronoberg        | Öka                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 1     | 50  | 2             | 50  | 3     | 43  |
|                              | I stort sett oförändrat | 1   | 100 | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 50  | 3     | 43  |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 1     | 50  | 0             | 0   | 1     | 14  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 1   | 100 | 0     | 0   | 2     | 100 | 4             | 100 | 7     | 100 |
| Landstinget i Kalmar län     | Öka                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | I stort sett oförändrat | 5   | 50  | 0     | 0   | 1     | 100 | 2             | 100 | 8     | 62  |
|                              | Minska                  | 5   | 50  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 5     | 38  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 10  | 100 | 0     | 0   | 1     | 100 | 2             | 100 | 13    | 100 |
| Landstinget Blekinge         | Öka                     | 1   | 100 | 1     | 50  | 0     | 0   | 2             | 40  | 4     | 44  |
|                              | I stort sett oförändrat | 0   | 0   | 1     | 50  | 1     | 100 | 3             | 60  | 5     | 56  |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 1   | 100 | 2     | 100 | 1     | 100 | 5             | 100 | 9     | 100 |
| Region Skåne                 | Öka                     | 2   | 14  | 2     | 40  | 3     | 100 | 4             | 44  | 11    | 35  |
|                              | I stort sett oförändrat | 6   | 43  | 0     | 0   | 0     | 0   | 3             | 33  | 9     | 29  |
|                              | Minska                  | 5   | 36  | 2     | 40  | 0     | 0   | 1             | 11  | 8     | 26  |
|                              | Ingen uppfattning       | 1   | 7   | 1     | 20  | 0     | 0   | 1             | 11  | 3     | 10  |
|                              | Total                   | 14  | 100 | 5     | 100 | 3     | 100 | 9             | 100 | 31    | 100 |
| Landstinget Halland          | Öka                     | 2   | 67  | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 29  | 4     | 31  |
|                              | I stort sett oförändrat | 0   | 0   | 2     | 100 | 1     | 100 | 5             | 71  | 8     | 62  |
|                              | Minska                  | 1   | 33  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 8   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 3   | 100 | 2     | 100 | 1     | 100 | 7             | 100 | 13    | 100 |
| Västra Götalandsregionen     | Öka                     | 0   | 0   | 1     | 33  | 1     | 17  | 3             | 60  | 5     | 26  |
|                              | I stort sett oförändrat | 3   | 60  | 1     | 33  | 3     | 50  | 2             | 40  | 9     | 47  |
|                              | Minska                  | 2   | 40  | 1     | 33  | 2     | 33  | 0             | 0   | 5     | 26  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 5   | 100 | 3     | 100 | 6     | 100 | 5             | 100 | 19    | 100 |

|                              |                         | 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? |     |       |     |       |     |               |     |       |     |
|------------------------------|-------------------------|---|-----|-------|-----|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|
|                              |                         | 1   |     | 2-3   |     | 4-9   |     | 10 eller fler |     | Total |     |
|                              |                         | Antal   | %   | Antal | %   | Antal | %   | Antal         | %   | Antal | %   |
| Landstinget i Värmland       | Öka                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 1     | 50  | 0             | 0   | 1     | 20  |
|                              | I stort sett oförändrat | 1   | 100 | 0     | 0   | 1     | 50  | 2             | 100 | 4     | 80  |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 1   | 100 | 0     | 0   | 2     | 100 | 2             | 100 | 5     | 100 |
| Örebro läns landsting        | Öka                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 25  | 1     | 14  |
|                              | I stort sett oförändrat | 1   | 100 | 2     | 100 | 0     | 0   | 3             | 75  | 6     | 86  |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 1   | 100 | 2     | 100 | 0     | 0   | 4             | 100 | 7     | 100 |
| Landstinget Västmanland      | Öka                     | 1   | 25  | 0     | 0   | 0     | 0   | 3             | 50  | 4     | 33  |
|                              | I stort sett oförändrat | 1   | 25  | 2     | 100 | 0     | 0   | 2             | 33  | 5     | 42  |
|                              | Minska                  | 2   | 50  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 2     | 17  |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 17  | 1     | 8   |
|                              | Total                   | 4   | 100 | 2     | 100 | 0     | 0   | 6             | 100 | 12    | 100 |
| Landstinget Dalarna          | Öka                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | I stort sett oförändrat | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 100 | 2     | 100 |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 100 | 2     | 100 |
| Landstinget Gävleborg        | Öka                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 67  | 2     | 67  |
|                              | I stort sett oförändrat | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 33  | 1     | 33  |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 3             | 100 | 3     | 100 |
| Landstinget Västernorrland   | Öka                     | 0   | 0   | 1     | 100 | 0     | 0   | 5             | 71  | 6     | 55  |
|                              | I stort sett oförändrat | 3   | 100 | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 14  | 4     | 36  |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 14  | 1     | 9   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 3   | 100 | 1     | 100 | 0     | 0   | 7             | 100 | 11    | 100 |
| Jämtlands läns landsting     | Öka                     | 1   | 33  | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 100 | 2     | 50  |
|                              | I stort sett oförändrat | 2   | 67  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 2     | 50  |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 3   | 100 | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 100 | 4     | 100 |
| Västerbottens läns landsting | Öka                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 3             | 75  | 3     | 60  |
|                              | I stort sett oförändrat | 1   | 100 | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 25  | 2     | 40  |
|                              | Minska                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Ingen uppfattning       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|                              | Total                   | 1   | 100 | 0     | 0   | 0     | 0   | 4             | 100 | 5     | 100 |



|   |                              | 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? |     |       |     |       |     |               |     |       |     |
|---|------------------------------|---|-----|-------|-----|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|
|   |                              | 1   |     | 2-3   |     | 4-9   |     | 10 eller fler |     | Total |     |
|   |                              | Antal   | %   | Antal | %   | Antal | %   | Antal         | %   | Antal | %   |
| Norrbottens läns landsting  | Öka                          | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 33  | 1     | 33  |
|   | I stort sett oförändrat      | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 67  | 2     | 67  |
|   | Minska                       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Ingen uppfattning            | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Total                        | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 3             | 100 | 3     | 100 |
| Gotlands kommun   | Öka                          | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | I stort sett oförändrat      | 1   | 50  | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 50  | 2     | 50  |
|   | Minska                       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 50  | 1     | 25  |
|   | Ingen uppfattning            | 1   | 50  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 25  |
|   | Total                        | 2   | 100 | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 100 | 4     | 100 |
| 4. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) i samband med godkännandet till vårdcentralerna? | Nej                          | 44  | 54  | 12    | 57  | 8     | 73  | 5             | 56  | 69    | 57  |
|   | Nej, i stort sett inte       | 9   | 11  | 3     | 14  | 2     | 18  | 2             | 22  | 16    | 13  |
|   | Ja                           | 17  | 21  | 5     | 24  | 1     | 9   | 2             | 22  | 25    | 20  |
|   | Vet ej                       | 11  | 14  | 1     | 5   | 0     | 0   | 0             | 0   | 12    | 10  |
|   | Total                        | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| 4b. Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?   | Stockholms läns landsting    | 2   | 12  | 2     | 40  | 0     | 0   | 0             | 0   | 4     | 16  |
|   | Landstinget i Uppsala län    | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Landstinget Sörmland         | 1   | 6   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 4   |
|   | Landstinget i Östergötland   | 1   | 6   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 4   |
|   | Landstinget i Jönköpings län | 1   | 6   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 4   |
|   | Landstinget Kronoberg        | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Landstinget i Kalmar län     | 1   | 6   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 4   |
|   | Landstinget Blekinge         | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Region Skåne                 | 7   | 41  | 2     | 40  | 0     | 0   | 1             | 50  | 10    | 40  |
|   | Landstinget Halland          | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Västra Götalandsregionen     | 1   | 6   | 1     | 20  | 1     | 100 | 0             | 0   | 3     | 12  |
|   | Landstinget i Värmland       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Örebro läns landsting        | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Landstinget Västmanland      | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Landstinget Dalarna          | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Landstinget Gävleborg        | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Landstinget Västernorrland   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Jämtlands läns landsting     | 1   | 6   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 4   |
|   | Västerbottens läns landsting | 1   | 6   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 4   |
|   | Norrbottens läns landsting   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Gotlands kommun              | 1   | 6   | 0     | 0   | 0     | 0   | 1             | 50  | 2     | 8   |
|   | Vet ej                       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|   | Total                        | 17  | 100 | 5     | 100 | 1     | 100 | 2             | 100 | 25    | 100 |
| 5. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) under hittillsvarande undersökningsperiod?       | Nej                          | 37  | 46  | 7     | 33  | 1     | 9   | 4             | 44  | 49    | 40  |
|   | Nej, i stort sett inte       | 16  | 20  | 3     | 14  | 2     | 18  | 3             | 33  | 24    | 20  |
|   | Ja                           | 19  | 23  | 10    | 48  | 8     | 73  | 2             | 22  | 39    | 32  |
|   | Vet ej                       | 9   | 11  | 1     | 5   | 0     | 0   | 0             | 0   | 10    | 8   |
|   | Total                        | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |

|  |  | 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? |     |       |     |       |     |               |     |       |     |
|--|--|---|-----|-------|-----|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|
|  |  | 1   |     | 2-3   |     | 4-9   |     | 10 eller fler |     | Total |     |
|  |  | Antal   | %   | Antal | %   | Antal | %   | Antal         | %   | Antal | %   |
| 5b. Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?      | Stockholms läns landsting                                    | 3   | 16  | 3     | 30  | 0     | 0   | 1             | 50  | 7     | 18  |
|  | Landstinget i Uppsala län                                    | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Sörmland   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget i Östergötland                                   | 1   | 5   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 3   |
|  | Landstinget i Jönköpings län                                 | 1   | 5   | 0     | 0   | 1     | 13  | 0             | 0   | 2     | 5   |
|  | Landstinget Kronoberg  | 1   | 5   | 0     | 0   | 2     | 25  | 0             | 0   | 3     | 8   |
|  | Landstinget i Kalmar län                                     | 4   | 21  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 4     | 10  |
|  | Landstinget Blekinge   | 0   | 0   | 1     | 10  | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 3   |
|  | Region Skåne   | 1   | 5   | 2     | 20  | 2     | 25  | 2             | 100 | 7     | 18  |
|  | Landstinget Halland  | 0   | 0   | 1     | 10  | 1     | 13  | 0             | 0   | 2     | 5   |
|  | Västra Götalandsregionen                                     | 2   | 11  | 2     | 20  | 5     | 63  | 1             | 50  | 10    | 26  |
|  | Landstinget i Värmland                                       | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Örebro läns landsting  | 1   | 5   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 3   |
|  | Landstinget Västmanland                                      | 2   | 11  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 2     | 5   |
|  | Landstinget Dalarna  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Gävleborg  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Västernorrland                                   | 1   | 5   | 1     | 10  | 0     | 0   | 1             | 50  | 3     | 8   |
|  | Jämtlands läns landsting                                     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Västerbottens läns landsting                                 | 1   | 5   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 3   |
|  | Norrbottnens läns landsting                                  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
| Gotlands kommun  | 1  | 5   | 0   | 0     | 0   | 0     | 1   | 50            | 2   | 5     |     |
| Vet ej   | 0  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     |     |
| Total  | 19   | 100   | 10  | 100   | 8   | 100   | 2   | 100           | 39  | 100   |     |
| Ersättningssystem 6. Vilken typ av ersättningssystem anser du fungerar bäst? | En fast ersättning baserat på antal listade patienter (som t | 12  | 15  | 7     | 33  | 3     | 27  | 1             | 11  | 23    | 19  |
|  | En hög andel rörlig ersättning, som i Vårdval Stockholm      | 14  | 17  | 1     | 5   | 0     | 0   | 0             | 0   | 15    | 12  |
|  | Mellanting mellan Vårdval Stockholms ersättningssystem och ö | 53  | 65  | 12    | 57  | 7     | 64  | 7             | 78  | 79    | 65  |
|  | Systemen kan fungera lika bra                                | 2   | 2   | 1     | 5   | 1     | 9   | 1             | 11  | 5     | 4   |
|  | Annan modell:  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning  | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| 7. Vore det önskvärt att ha ett enhetligt ersättningssystem i hela Sverige?  | Ja   | 63  | 78  | 17    | 81  | 6     | 55  | 6             | 67  | 92    | 75  |
|  | Nej  | 14  | 17  | 3     | 14  | 5     | 45  | 3             | 33  | 25    | 20  |
|  | Vet inte   | 4   | 5   | 1     | 5   | 0     | 0   | 0             | 0   | 5     | 4   |
|  | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |

|  |  | 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? |     |       |     |       |     |               |     |       |     |
|--|--|---|-----|-------|-----|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|
|  |  | 1   |     | 2-3   |     | 4-9   |     | 10 eller fler |     | Total |     |
|  |  | Antal   | %   | Antal | %   | Antal | %   | Antal         | %   | Antal | %   |
| 8. Är det din uppfattning att ersättningen såsom den ser ut idag täcker företagets kostnader för verksamheten?   | Ja, absolut                                    | 17  | 21  | 4     | 19  | 0     | 0   | 0             | 0   | 21    | 17  |
|  | Ja, i stort sett                               | 27  | 33  | 5     | 24  | 4     | 36  | 6             | 67  | 42    | 34  |
|  | Nej  | 29  | 36  | 11    | 52  | 7     | 64  | 3             | 33  | 50    | 41  |
|  | Vet ej   | 8   | 10  | 1     | 5   | 0     | 0   | 0             | 0   | 9     | 7   |
|  | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| 9. Framgår det på ett tydligt sätt hur ersättningen har beräknats?   | Ja, absolut                                    | 31  | 38  | 5     | 24  | 2     | 18  | 1             | 11  | 39    | 32  |
|  | Ja, i stort sett                               | 22  | 27  | 6     | 29  | 3     | 27  | 3             | 33  | 34    | 28  |
|  | Nej  | 26  | 32  | 10    | 48  | 6     | 55  | 5             | 56  | 47    | 39  |
|  | Vet ej   | 2   | 2   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 2     | 2   |
|  | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| 10. Finns det faktorer i ersättningsystemet som påverkar företagets arbetssätt på ett negativt sätt?   | Ja, ange vad och hur:                          | 44  | 54  | 13    | 62  | 7     | 64  | 6             | 67  | 70    | 57  |
|  | Nej  | 32  | 40  | 7     | 33  | 4     | 36  | 3             | 33  | 46    | 38  |
|  | Vet ej   | 5   | 6   | 1     | 5   | 0     | 0   | 0             | 0   | 6     | 5   |
|  | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| Villkor och information 11. Upplever du att privata vårdgivare och offentliga vårdgivare i landstingets egen regi har likvärdiga villkor och behandlas likvärdigt (t.ex. med ställer | Ja, absolut                                    | 11  | 14  | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 11    | 9   |
|  | Ja, i stort sett                               | 16  | 20  | 3     | 14  | 2     | 18  | 3             | 33  | 24    | 20  |
|  | Nej  | 50  | 62  | 18    | 86  | 9     | 82  | 6             | 67  | 83    | 68  |
|  | Vet ej   | 4   | 5   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 4     | 3   |
|  | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| 12. Anser du att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt?   | Ja, absolut                                    | 20  | 25  | 7     | 33  | 1     | 9   | 2             | 22  | 30    | 25  |
|  | Ja, i stort sett                               | 38  | 47  | 7     | 33  | 5     | 45  | 1             | 11  | 51    | 42  |
|  | Nej  | 22  | 27  | 7     | 33  | 5     | 45  | 4             | 44  | 38    | 31  |
|  | Vet ej   | 1   | 1   | 0     | 0   | 0     | 0   | 2             | 22  | 3     | 2   |
|  | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| 13. Samverkar företaget på ett formaliserat sätt med andra vårdgivare för att uppfylla kraven i förfrågningsunderlaget?  | Kring jourbemanning                            | 52  | 64  | 15    | 71  | 10    | 91  | 8             | 89  | 85    | 70  |
|  | Kring sjukgymnaster                            | 35  | 43  | 10    | 48  | 6     | 55  | 5             | 56  | 56    | 46  |
|  | Kring mödravårdscentral                        | 31  | 38  | 2     | 10  | 2     | 18  | 6             | 67  | 41    | 34  |
|  | Kring barnavårdscentral                        | 25  | 31  | 5     | 24  | 6     | 55  | 6             | 67  | 42    | 34  |
|  | Kring psykologisk/kuratativt stöd              | 40  | 49  | 7     | 33  | 4     | 36  | 6             | 67  | 57    | 47  |
|  | Kring annat, nämligen                          | 17  | 21  | 7     | 33  | 3     | 27  | 4             | 44  | 31    | 25  |
|  | Nej, samverkar inte med någon annan vårdgivare | 17  | 21  | 2     | 10  | 1     | 9   | 0             | 0   | 20    | 16  |
|  | Vet ej   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 0     | 0   |
|  | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| Kring jourbemanning  | Privat   | 24  | 46  | 8     | 53  | 7     | 70  | 6             | 75  | 45    | 53  |
|  | Offentlig                                      | 28  | 54  | 7     | 47  | 3     | 30  | 2             | 25  | 40    | 47  |
|  | Total  | 52  | 100 | 15    | 100 | 10    | 100 | 8             | 100 | 85    | 100 |
| Kring sjukgymnaster  | Privat   | 21  | 60  | 6     | 60  | 4     | 67  | 4             | 80  | 35    | 63  |
|  | Offentlig                                      | 14  | 40  | 4     | 40  | 2     | 33  | 1             | 20  | 21    | 38  |
|  | Total  | 35  | 100 | 10    | 100 | 6     | 100 | 5             | 100 | 56    | 100 |

|   |  | 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? |     |       |     |       |     |               |     |       |     |
|---|--|---|-----|-------|-----|-------|-----|---------------|-----|-------|-----|
|   |  | 1   |     | 2-3   |     | 4-9   |     | 10 eller fler |     | Total |     |
|   |  | Antal   | %   | Antal | %   | Antal | %   | Antal         | %   | Antal | %   |
| Kring mödravårdscentral                                       | Privat   | 6   | 19  | 1     | 50  | 1     | 50  | 4             | 67  | 12    | 29  |
|   | Offentlig  | 25  | 81  | 1     | 50  | 1     | 50  | 2             | 33  | 29    | 71  |
|   | Total  | 31  | 100 | 2     | 100 | 2     | 100 | 6             | 100 | 41    | 100 |
| Kring barnavårdscentral                                       | Privat   | 7   | 28  | 2     | 40  | 4     | 67  | 3             | 50  | 16    | 38  |
|   | Offentlig  | 18  | 72  | 3     | 60  | 2     | 33  | 3             | 50  | 26    | 62  |
|   | Total  | 25  | 100 | 5     | 100 | 6     | 100 | 6             | 100 | 42    | 100 |
| Kring psykologisk/kurativt stöd                               | Privat   | 20  | 50  | 5     | 71  | 3     | 75  | 6             | 100 | 34    | 60  |
|   | Offentlig  | 20  | 50  | 2     | 29  | 1     | 25  | 0             | 0   | 23    | 40  |
|   | Total  | 40  | 100 | 7     | 100 | 4     | 100 | 6             | 100 | 57    | 100 |
| Kring annat, nämligen   | Privat   | 9   | 53  | 2     | 29  | 2     | 67  | 2             | 50  | 15    | 48  |
|   | Offentlig  | 8   | 47  | 5     | 71  | 1     | 33  | 2             | 50  | 16    | 52  |
|   | Total  | 17  | 100 | 7     | 100 | 3     | 100 | 4             | 100 | 31    | 100 |
| 14. Är företaget utsatt för konkurrens från andra vårdgivare? | Ja, hög konkurrens   | 22  | 27  | 12    | 57  | 7     | 64  | 6             | 67  | 47    | 39  |
|   | Ja, viss konkurrens  | 34  | 42  | 6     | 29  | 4     | 36  | 2             | 22  | 46    | 38  |
|   | Nej, ingen märkbar konkurrens                                | 24  | 30  | 3     | 14  | 0     | 0   | 1             | 11  | 28    | 23  |
|   | Vet ej/vill ej svara   | 1   | 1   | 0     | 0   | 0     | 0   | 0             | 0   | 1     | 1   |
|   | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |
| 15. Hur ser du på andra vårdgivare                            | Främst som konkurrenter som tävlar om marknaden              | 26  | 32  | 9     | 43  | 5     | 45  | 5             | 56  | 45    | 37  |
|   | Främst som kolleger som samarbetar och tar ett gemensamt ans | 50  | 62  | 10    | 48  | 6     | 55  | 2             | 22  | 68    | 56  |
|   | Vet ej/vill ej svara   | 5   | 6   | 2     | 10  | 0     | 0   | 2             | 22  | 9     | 7   |
|   | Total  | 81  | 100 | 21    | 100 | 11    | 100 | 9             | 100 | 122   | 100 |

|   |                         | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                           |     |                            |     |                              |     |                       |     |                          |     |                      |     |
|---|-------------------------|--|-----|---------------------------|-----|----------------------------|-----|------------------------------|-----|-----------------------|-----|--------------------------|-----|----------------------|-----|
|   |                         | Stockholms läns landsting                                      |     | Landstinget i Uppsala län |     | Landstinget i Östergötland |     | Landstinget i Jönköpings län |     | Landstinget Kronoberg |     | Landstinget i Kalmar län |     | Landstinget Blekinge |     |
|   |                         | Antal  | %   | Antal                     | %   | Antal                      | %   | Antal                        | %   | Antal                 | %   | Antal                    | %   | Antal                | %   |
| 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? | 1                       | 21   | 58  | 1                         | 13  | 3                          | 25  | 6                            | 55  | 1                     | 14  | 10                       | 77  | 1                    | 11  |
|   | 2-3                     | 5  | 14  | 1                         | 13  | 2                          | 17  | 1                            | 9   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 2                    | 22  |
|   | 4-9                     | 2  | 6   | 1                         | 13  | 0                          | 0   | 2                            | 18  | 2                     | 29  | 1                        | 8   | 1                    | 11  |
|   | 10 eller fler           | 8  | 22  | 5                         | 63  | 7                          | 58  | 2                            | 18  | 4                     | 57  | 2                        | 15  | 5                    | 56  |
|   | Total                   | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |
| Stockholms läns landsting                         | Öka                     | 15   | 42  | 2                         | 40  | 3                          | 43  | 0                            | 0   | 3                     | 75  | 0                        | 0   | 2                    | 40  |
|   | I stort sett oförändrat | 19   | 53  | 3                         | 60  | 4                          | 57  | 2                            | 100 | 1                     | 25  | 1                        | 100 | 3                    | 60  |
|   | Minska                  | 2  | 6   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Total                   | 36   | 100 | 5                         | 100 | 7                          | 100 | 2                            | 100 | 4                     | 100 | 1                        | 100 | 5                    | 100 |
| Landstinget i Uppsala län                         | Öka                     | 2  | 40  | 5                         | 63  | 3                          | 60  | 0                            | 0   | 2                     | 67  | 1                        | 50  | 1                    | 50  |
|   | I stort sett oförändrat | 3  | 60  | 3                         | 38  | 2                          | 40  | 2                            | 100 | 1                     | 33  | 1                        | 50  | 1                    | 50  |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Total                   | 5  | 100 | 8                         | 100 | 5                          | 100 | 2                            | 100 | 3                     | 100 | 2                        | 100 | 2                    | 100 |
| Landstinget Sörmland                              | Öka                     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | I stort sett oförändrat | 2  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Total                   | 2  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
| Landstinget i Östergötland                        | Öka                     | 3  | 43  | 2                         | 40  | 3                          | 25  | 0                            | 0   | 2                     | 50  | 0                        | 0   | 1                    | 20  |
|   | I stort sett oförändrat | 4  | 57  | 2                         | 40  | 6                          | 50  | 2                            | 100 | 2                     | 50  | 1                        | 50  | 3                    | 60  |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 2                          | 17  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 1                         | 20  | 1                          | 8   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 1                        | 50  | 1                    | 20  |
|   | Total                   | 7  | 100 | 5                         | 100 | 12                         | 100 | 2                            | 100 | 4                     | 100 | 2                        | 100 | 5                    | 100 |
| Landstinget i Jönköpings län                      | Öka                     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 2                            | 18  | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | I stort sett oförändrat | 2  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 7                            | 64  | 1                     | 50  | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 2                            | 18  | 1                     | 50  | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Total                   | 2  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 11                           | 100 | 2                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
| Landstinget Kronoberg                             | Öka                     | 2  | 50  | 2                         | 67  | 2                          | 50  | 0                            | 0   | 3                     | 43  | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | I stort sett oförändrat | 2  | 50  | 1                         | 33  | 2                          | 50  | 1                            | 50  | 3                     | 43  | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 1                            | 50  | 1                     | 14  | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Total                   | 4  | 100 | 3                         | 100 | 4                          | 100 | 2                            | 100 | 7                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
| Landstinget i Kalmar län                          | Öka                     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | I stort sett oförändrat | 1  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 1                            | 100 | 1                     | 100 | 8                        | 62  | 2                    | 100 |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 5                        | 38  | 0                    | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Total                   | 1  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 1                            | 100 | 1                     | 100 | 13                       | 100 | 2                    | 100 |

|                          |                         | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                           |     |                            |     |                              |     |                       |     |                          |     |                      |     |
|--------------------------|-------------------------|--|-----|---------------------------|-----|----------------------------|-----|------------------------------|-----|-----------------------|-----|--------------------------|-----|----------------------|-----|
|                          |                         | Stockholms läns landsting                                      |     | Landstinget i Uppsala län |     | Landstinget i Östergötland |     | Landstinget i Jönköpings län |     | Landstinget Kronoberg |     | Landstinget i Kalmar län |     | Landstinget Blekinge |     |
|                          |                         | Antal  | %   | Antal                     | %   | Antal                      | %   | Antal                        | %   | Antal                 | %   | Antal                    | %   | Antal                | %   |
| Landstinget Blekinge     | Öka                     | 2  | 40  | 0                         | 0   | 1                          | 20  | 0                            | 0   | 1                     | 100 | 0                        | 0   | 4                    | 44  |
|                          | I stort sett oförändrat | 3  | 60  | 2                         | 100 | 4                          | 80  | 1                            | 100 | 0                     | 0   | 2                        | 100 | 5                    | 56  |
|                          | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Total                   | 5  | 100 | 2                         | 100 | 5                          | 100 | 1                            | 100 | 1                     | 100 | 2                        | 100 | 9                    | 100 |
| Region Skåne             | Öka                     | 4  | 50  | 2                         | 40  | 2                          | 29  | 0                            | 0   | 3                     | 60  | 1                        | 33  | 2                    | 33  |
|                          | I stort sett oförändrat | 3  | 38  | 2                         | 40  | 3                          | 43  | 2                            | 100 | 2                     | 40  | 1                        | 33  | 2                    | 33  |
|                          | Minska                  | 0  | 0   | 1                         | 20  | 1                          | 14  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 1                        | 33  | 1                    | 17  |
|                          | Ingen uppfattning       | 1  | 13  | 0                         | 0   | 1                          | 14  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 17  |
|                          | Total                   | 8  | 100 | 5                         | 100 | 7                          | 100 | 2                            | 100 | 5                     | 100 | 3                        | 100 | 6                    | 100 |
| Landstinget Halland      | Öka                     | 2  | 29  | 1                         | 33  | 1                          | 20  | 0                            | 0   | 1                     | 33  | 0                        | 0   | 1                    | 20  |
|                          | I stort sett oförändrat | 5  | 71  | 2                         | 67  | 4                          | 80  | 2                            | 100 | 2                     | 67  | 2                        | 100 | 4                    | 80  |
|                          | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Total                   | 7  | 100 | 3                         | 100 | 5                          | 100 | 2                            | 100 | 3                     | 100 | 2                        | 100 | 5                    | 100 |
| Västra Götalandsregionen | Öka                     | 3  | 50  | 2                         | 40  | 2                          | 50  | 0                            | 0   | 2                     | 67  | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | I stort sett oförändrat | 3  | 50  | 3                         | 60  | 2                          | 50  | 3                            | 100 | 1                     | 33  | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
|                          | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Total                   | 6  | 100 | 5                         | 100 | 4                          | 100 | 3                            | 100 | 3                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
| Landstinget i Värmland   | Öka                     | 1  | 33  | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | I stort sett oförändrat | 2  | 67  | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
|                          | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Total                   | 3  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
| Örebro läns landsting    | Öka                     | 1  | 33  | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 33  |
|                          | I stort sett oförändrat | 2  | 67  | 3                         | 100 | 3                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 2                        | 100 | 2                    | 67  |
|                          | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Total                   | 3  | 100 | 3                         | 100 | 3                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 2                        | 100 | 3                    | 100 |
| Landstinget Västmanland  | Öka                     | 3  | 60  | 2                         | 40  | 2                          | 40  | 0                            | 0   | 2                     | 67  | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | I stort sett oförändrat | 2  | 40  | 2                         | 40  | 2                          | 40  | 2                            | 100 | 1                     | 33  | 1                        | 50  | 1                    | 50  |
|                          | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 1                         | 20  | 1                          | 20  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 1                        | 50  | 1                    | 50  |
|                          | Total                   | 5  | 100 | 5                         | 100 | 5                          | 100 | 2                            | 100 | 3                     | 100 | 2                        | 100 | 2                    | 100 |
| Landstinget Dalarna      | Öka                     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | I stort sett oförändrat | 2  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
|                          | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|                          | Total                   | 2  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |

|  |                         | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                           |     |                            |     |                              |     |                       |     |                          |     |                      |     |
|--|-------------------------|--|-----|---------------------------|-----|----------------------------|-----|------------------------------|-----|-----------------------|-----|--------------------------|-----|----------------------|-----|
|  |                         | Stockholms läns landsting                                      |     | Landstinget i Uppsala län |     | Landstinget i Östergötland |     | Landstinget i Jönköpings län |     | Landstinget Kronoberg |     | Landstinget i Kalmar län |     | Landstinget Blekinge |     |
|  |                         | Antal  | %   | Antal                     | %   | Antal                      | %   | Antal                        | %   | Antal                 | %   | Antal                    | %   | Antal                | %   |
| Landstinget Gävleborg  | Öka                     | 2  | 67  | 2                         | 67  | 2                          | 67  | 1                            | 50  | 1                     | 50  | 0                        | 0   | 1                    | 100 |
|  | I stort sett oförändrat | 1  | 33  | 1                         | 33  | 1                          | 33  | 1                            | 50  | 1                     | 50  | 1                        | 100 | 0                    | 0   |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Total                   | 3  | 100 | 3                         | 100 | 3                          | 100 | 2                            | 100 | 2                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
| Landstinget Västernorrland   | Öka                     | 5  | 71  | 3                         | 75  | 5                          | 83  | 1                            | 50  | 3                     | 75  | 0                        | 0   | 3                    | 100 |
|  | I stort sett oförändrat | 1  | 14  | 1                         | 25  | 1                          | 17  | 1                            | 50  | 1                     | 25  | 1                        | 100 | 0                    | 0   |
|  | Minska                  | 1  | 14  | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Total                   | 7  | 100 | 4                         | 100 | 6                          | 100 | 2                            | 100 | 4                     | 100 | 1                        | 100 | 3                    | 100 |
| Jämtlands läns landsting   | Öka                     | 1  | 100 | 1                         | 100 | 1                          | 100 | 1                            | 100 | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 100 |
|  | I stort sett oförändrat | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Total                   | 1  | 100 | 1                         | 100 | 1                          | 100 | 1                            | 100 | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 100 |
| Västerbottens läns landsting   | Öka                     | 3  | 75  | 3                         | 75  | 3                          | 75  | 1                            | 50  | 2                     | 67  | 0                        | 0   | 1                    | 100 |
|  | I stort sett oförändrat | 1  | 25  | 1                         | 25  | 1                          | 25  | 1                            | 50  | 1                     | 33  | 1                        | 100 | 0                    | 0   |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Total                   | 4  | 100 | 4                         | 100 | 4                          | 100 | 2                            | 100 | 3                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
| Norrbottens läns landsting   | Öka                     | 1  | 33  | 1                         | 50  | 1                          | 50  | 1                            | 50  | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 100 |
|  | I stort sett oförändrat | 2  | 67  | 1                         | 50  | 1                          | 50  | 1                            | 50  | 1                     | 100 | 1                        | 100 | 0                    | 0   |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Total                   | 3  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 2                            | 100 | 1                     | 100 | 1                        | 100 | 1                    | 100 |
| Gotlands kommun  | Öka                     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | I stort sett oförändrat | 1  | 100 | 1                         | 50  | 1                          | 50  | 1                            | 100 | 1                     | 100 | 1                        | 50  | 0                    | 0   |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 1                         | 50  | 1                          | 50  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 1                        | 50  | 1                    | 100 |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Total                   | 1  | 100 | 2                         | 100 | 2                          | 100 | 1                            | 100 | 1                     | 100 | 2                        | 100 | 1                    | 100 |
| 4. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) i samband med | Nej                     | 25   | 69  | 3                         | 38  | 5                          | 42  | 4                            | 36  | 3                     | 43  | 5                        | 38  | 5                    | 56  |
|  | Nej, i stort sett inte  | 6  | 17  | 3                         | 38  | 2                          | 17  | 2                            | 18  | 3                     | 43  | 2                        | 15  | 2                    | 22  |
|  | Ja                      | 5  | 14  | 2                         | 25  | 4                          | 33  | 3                            | 27  | 1                     | 14  | 3                        | 23  | 2                    | 22  |
|  | Vet ej                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 1                          | 8   | 2                            | 18  | 0                     | 0   | 3                        | 23  | 0                    | 0   |
|  | Total                   | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |

|  |                              | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                           |     |                            |     |                              |     |                       |     |                          |     |                      |     |
|--|------------------------------|--|-----|---------------------------|-----|----------------------------|-----|------------------------------|-----|-----------------------|-----|--------------------------|-----|----------------------|-----|
|  |                              | Stockholms läns landsting                                      |     | Landstinget i Uppsala län |     | Landstinget i Östergötland |     | Landstinget i Jönköpings län |     | Landstinget Kronoberg |     | Landstinget i Kalmar län |     | Landstinget Blekinge |     |
|  |                              | Antal  | %   | Antal                     | %   | Antal                      | %   | Antal                        | %   | Antal                 | %   | Antal                    | %   | Antal                | %   |
| 4b. Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?  | Stockholms läns landsting    | 4  | 80  | 0                         | 0   | 1                          | 25  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 50  |
|  | Landstinget i Uppsala län    | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Sörmland         | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget i Östergötland   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 1                          | 25  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget i Jönköpings län | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 1                            | 33  | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Kronoberg        | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget i Kalmar län     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 1                        | 33  | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Blekinge         | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Region Skåne                 | 1  | 20  | 1                         | 50  | 1                          | 25  | 1                            | 33  | 1                     | 100 | 1                        | 33  | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Halland          | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Västra Götalandsregionen     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 1                            | 33  | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget i Värmland       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Örebro läns landsting        | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Västmanland      | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Dalarna          | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Gävleborg        | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Västernorrland   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Jämtlands läns landsting     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Västerbottens läns landsting | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Norrbottnens läns landsting  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
| Gotlands kommun  | 0                            | 0  | 1   | 50                        | 1   | 25                         | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 1   | 33                       | 1   | 50                   |     |
| Vet ej   | 0                            | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    |     |
| Total  | 5                            | 100  | 2   | 100                       | 4   | 100                        | 3   | 100                          | 1   | 100                   | 3   | 100                      | 2   | 100                  |     |
| 5. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) under hittillsvarande | Nej                          | 19   | 53  | 3                         | 38  | 5                          | 42  | 5                            | 45  | 3                     | 43  | 3                        | 23  | 3                    | 33  |
|  | Nej, i stort sett inte       | 9  | 25  | 3                         | 38  | 3                          | 25  | 2                            | 18  | 1                     | 14  | 2                        | 15  | 2                    | 22  |
|  | Ja                           | 8  | 22  | 2                         | 25  | 3                          | 25  | 3                            | 27  | 3                     | 43  | 6                        | 46  | 4                    | 44  |
|  | Vet ej                       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 1                          | 8   | 1                            | 9   | 0                     | 0   | 2                        | 15  | 0                    | 0   |
|  | Total                        | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |



|  |  | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                           |     |                            |     |                              |     |                       |     |                          |     |                      |     |
|--|--|--|-----|---------------------------|-----|----------------------------|-----|------------------------------|-----|-----------------------|-----|--------------------------|-----|----------------------|-----|
|  |  | Stockholms läns landsting                                      |     | Landstinget i Uppsala län |     | Landstinget i Östergötland |     | Landstinget i Jönköpings län |     | Landstinget Kronoberg |     | Landstinget i Kalmar län |     | Landstinget Blekinge |     |
|  |  | Antal  | %   | Antal                     | %   | Antal                      | %   | Antal                        | %   | Antal                 | %   | Antal                    | %   | Antal                | %   |
| 5b. Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?      | Stockholms läns landsting                                    | 7  | 88  | 0                         | 0   | 1                          | 33  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 25  |
|  | Landstinget i Uppsala län                                    | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Sörmland   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget i Östergötland                                   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 1                          | 33  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget i Jönköpings län                                 | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 2                            | 67  | 1                     | 33  | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Kronoberg  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 1                            | 33  | 2                     | 67  | 1                        | 17  | 1                    | 25  |
|  | Landstinget i Kalmar län                                     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 4                        | 67  | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Blekinge   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 25  |
|  | Region Skåne   | 1  | 13  | 1                         | 50  | 1                          | 33  | 0                            | 0   | 1                     | 33  | 2                        | 33  | 2                    | 50  |
|  | Landstinget Halland  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 1                        | 17  | 1                    | 25  |
|  | Västra Götalandsregionen                                     | 2  | 25  | 1                         | 50  | 0                          | 0   | 1                            | 33  | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget i Värmland                                       | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Örebro läns landsting  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Västmanland                                      | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Dalarna  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Gävleborg  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Landstinget Västernorrland                                   | 1  | 13  | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Jämtlands läns landsting                                     | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Västerbottens läns landsting                                 | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Norrbottnens läns landsting                                  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
| Gotlands kommun  | 0  | 0  | 1   | 50                        | 1   | 33                         | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 1   | 17                       | 1   | 25                   |     |
| Vet ej   | 0  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    |     |
| Total  | 8  | 100  | 2   | 100                       | 3   | 100                        | 3   | 100                          | 3   | 100                   | 6   | 100                      | 4   | 100                  |     |
| Ersättningssystem 6. Vilken typ av ersättningssystem anser du fungerar bäst? | En fast ersättning baserat på antal listade patienter (som t | 3  | 8   | 0                         | 0   | 1                          | 8   | 3                            | 27  | 1                     | 14  | 0                        | 0   | 2                    | 22  |
|  | En hög andel rörlig ersättning, som i Vårdval Stockholm      | 4  | 11  | 0                         | 0   | 1                          | 8   | 2                            | 18  | 0                     | 0   | 1                        | 8   | 1                    | 11  |
|  | Mellanting mellan Vårdval Stockholms ersättningssystem och ö | 28   | 78  | 7                         | 88  | 9                          | 75  | 4                            | 36  | 5                     | 71  | 11                       | 85  | 6                    | 67  |
|  | Systemen kan fungera lika bra                                | 1  | 3   | 1                         | 13  | 1                          | 8   | 2                            | 18  | 1                     | 14  | 1                        | 8   | 0                    | 0   |
|  | Annan modell:  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Ingen uppfattning  | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Total  | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |
| 7. Vore det önskvärt att ha ett enhetligt ersättningssystem i hela Sverige?  | Ja   | 25   | 69  | 4                         | 50  | 9                          | 75  | 9                            | 82  | 4                     | 57  | 9                        | 69  | 7                    | 78  |
|  | Nej  | 9  | 25  | 4                         | 50  | 2                          | 17  | 2                            | 18  | 3                     | 43  | 4                        | 31  | 2                    | 22  |
|  | Vet inte   | 2  | 6   | 0                         | 0   | 1                          | 8   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|  | Total  | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |

|   |  | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                           |     |                            |     |                              |     |                       |     |                          |     |                      |     |
|---|--|--|-----|---------------------------|-----|----------------------------|-----|------------------------------|-----|-----------------------|-----|--------------------------|-----|----------------------|-----|
|   |  | Stockholms läns landsting                                      |     | Landstinget i Uppsala län |     | Landstinget i Östergötland |     | Landstinget i Jönköpings län |     | Landstinget Kronoberg |     | Landstinget i Kalmar län |     | Landstinget Blekinge |     |
|   |  | Antal  | %   | Antal                     | %   | Antal                      | %   | Antal                        | %   | Antal                 | %   | Antal                    | %   | Antal                | %   |
| 8. Är det din uppfattning att ersättningen såsom den ser ut idag täcker företagets kostnader för verksamheten?                                  | Ja, absolut                                    | 4  | 11  | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 2                            | 18  | 0                     | 0   | 3                        | 23  | 0                    | 0   |
|   | Ja, i stort sett                               | 17   | 47  | 3                         | 38  | 5                          | 42  | 5                            | 45  | 5                     | 71  | 4                        | 31  | 4                    | 44  |
|   | Nej  | 15   | 42  | 4                         | 50  | 7                          | 58  | 2                            | 18  | 2                     | 29  | 4                        | 31  | 5                    | 56  |
|   | Vet ej   | 0  | 0   | 1                         | 13  | 0                          | 0   | 2                            | 18  | 0                     | 0   | 2                        | 15  | 0                    | 0   |
|   | Total  | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |
| 9. Framgår det på ett tydligt sätt hur ersättningen har beräknats?  | Ja, absolut                                    | 11   | 31  | 2                         | 25  | 3                          | 25  | 1                            | 9   | 2                     | 29  | 6                        | 46  | 1                    | 11  |
|   | Ja, i stort sett                               | 15   | 42  | 2                         | 25  | 4                          | 33  | 4                            | 36  | 1                     | 14  | 4                        | 31  | 3                    | 33  |
|   | Nej  | 10   | 28  | 4                         | 50  | 5                          | 42  | 5                            | 45  | 4                     | 57  | 3                        | 23  | 5                    | 56  |
|   | Vet ej   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 1                            | 9   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Total  | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |
| 10. Finns det faktorer i ersättningssystemet som påverkar företagets arbetssätt på ett negativt sätt?   | Ja, ange vad och hur:                          | 23   | 64  | 6                         | 75  | 10                         | 83  | 3                            | 27  | 2                     | 29  | 2                        | 15  | 7                    | 78  |
|   | Nej  | 13   | 36  | 2                         | 25  | 2                          | 17  | 6                            | 55  | 5                     | 71  | 9                        | 69  | 2                    | 22  |
|   | Vet ej   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 2                            | 18  | 0                     | 0   | 2                        | 15  | 0                    | 0   |
|   | Total  | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |
| 11. Villkor och information<br>Upplever du att privata vårdgivare och offentliga vårdgivare i landstingets egen regi har likvärdiga villkor och | Ja, absolut                                    | 5  | 14  | 1                         | 13  | 0                          | 0   | 1                            | 9   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Ja, i stort sett                               | 12   | 33  | 3                         | 38  | 4                          | 33  | 3                            | 27  | 2                     | 29  | 1                        | 8   | 1                    | 11  |
|   | Nej  | 18   | 50  | 4                         | 50  | 8                          | 67  | 7                            | 64  | 5                     | 71  | 12                       | 92  | 7                    | 78  |
|   | Vet ej   | 1  | 3   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 1                    | 11  |
| Total   | 36   | 100  | 8   | 100                       | 12  | 100                        | 11  | 100                          | 7   | 100                   | 13  | 100                      | 9   | 100                  |     |
| 12. Anser du att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt?                                | Ja, absolut                                    | 10   | 28  | 2                         | 25  | 5                          | 42  | 4                            | 36  | 2                     | 29  | 1                        | 8   | 1                    | 11  |
|   | Ja, i stort sett                               | 16   | 44  | 3                         | 38  | 1                          | 8   | 3                            | 27  | 2                     | 29  | 6                        | 46  | 3                    | 33  |
|   | Nej  | 9  | 25  | 2                         | 25  | 4                          | 33  | 4                            | 36  | 3                     | 43  | 5                        | 38  | 3                    | 33  |
|   | Vet ej   | 1  | 3   | 1                         | 13  | 2                          | 17  | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 1                        | 8   | 2                    | 22  |
|   | Total  | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |
| 13. Samverkar företaget på ett formaliserat sätt med andra vårdgivare för att uppfylla kraven i förfrågningsunderlaget?                         | Kring jourbemanning                            | 32   | 89  | 5                         | 63  | 10                         | 83  | 8                            | 73  | 6                     | 86  | 7                        | 54  | 8                    | 89  |
|   | Kring sjukgymnaster                            | 20   | 56  | 4                         | 50  | 6                          | 50  | 6                            | 55  | 2                     | 29  | 4                        | 31  | 6                    | 67  |
|   | Kring mödravårdscentral                        | 18   | 50  | 4                         | 50  | 6                          | 50  | 3                            | 27  | 4                     | 57  | 2                        | 15  | 3                    | 33  |
|   | Kring barnavårdscentral                        | 15   | 42  | 5                         | 63  | 5                          | 42  | 3                            | 27  | 4                     | 57  | 7                        | 54  | 5                    | 56  |
|   | Kring psykologisk/kurativt stöd                | 22   | 61  | 6                         | 75  | 6                          | 50  | 6                            | 55  | 3                     | 43  | 7                        | 54  | 5                    | 56  |
|   | Kring annat, nämligen                          | 8  | 22  | 4                         | 50  | 5                          | 42  | 4                            | 36  | 2                     | 29  | 2                        | 15  | 4                    | 44  |
|   | Nej, samverkar inte med någon annan vårdgivare | 1  | 3   | 1                         | 13  | 1                          | 8   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 4                        | 31  | 1                    | 11  |
|   | Vet ej   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
| Total   | 36   | 100  | 8   | 100                       | 12  | 100                        | 11  | 100                          | 7   | 100                   | 13  | 100                      | 9   | 100                  |     |
| Kring jourbemanning   | Privat   | 20   | 63  | 4                         | 80  | 8                          | 80  | 2                            | 25  | 4                     | 67  | 4                        | 57  | 5                    | 63  |
|   | Offentlig                                      | 12   | 38  | 1                         | 20  | 2                          | 20  | 6                            | 75  | 2                     | 33  | 3                        | 43  | 3                    | 38  |
|   | Total  | 32   | 100 | 5                         | 100 | 10                         | 100 | 8                            | 100 | 6                     | 100 | 7                        | 100 | 8                    | 100 |
| Kring sjukgymnaster   | Privat   | 13   | 65  | 3                         | 75  | 3                          | 50  | 3                            | 50  | 0                     | 0   | 3                        | 75  | 5                    | 83  |
|   | Offentlig                                      | 7  | 35  | 1                         | 25  | 3                          | 50  | 3                            | 50  | 2                     | 100 | 1                        | 25  | 1                    | 17  |
|   | Total  | 20   | 100 | 4                         | 100 | 6                          | 100 | 6                            | 100 | 2                     | 100 | 4                        | 100 | 6                    | 100 |

|   |  | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                           |     |                            |     |                              |     |                       |     |                          |     |                      |     |
|---|--|--|-----|---------------------------|-----|----------------------------|-----|------------------------------|-----|-----------------------|-----|--------------------------|-----|----------------------|-----|
|   |  | Stockholms läns landsting                                      |     | Landstinget i Uppsala län |     | Landstinget i Östergötland |     | Landstinget i Jönköpings län |     | Landstinget Kronoberg |     | Landstinget i Kalmar län |     | Landstinget Blekinge |     |
|   |  | Antal  | %   | Antal                     | %   | Antal                      | %   | Antal                        | %   | Antal                 | %   | Antal                    | %   | Antal                | %   |
| Kring mödravårdscentral                                       | Privat   | 7  | 39  | 3                         | 75  | 4                          | 67  | 1                            | 33  | 2                     | 50  | 0                        | 0   | 3                    | 100 |
|   | Offentlig  | 11   | 61  | 1                         | 25  | 2                          | 33  | 2                            | 67  | 2                     | 50  | 2                        | 100 | 0                    | 0   |
|   | Total  | 18   | 100 | 4                         | 100 | 6                          | 100 | 3                            | 100 | 4                     | 100 | 2                        | 100 | 3                    | 100 |
| Kring barnavårdscentral                                       | Privat   | 7  | 47  | 4                         | 80  | 3                          | 60  | 1                            | 33  | 1                     | 25  | 2                        | 29  | 2                    | 40  |
|   | Offentlig  | 8  | 53  | 1                         | 20  | 2                          | 40  | 2                            | 67  | 3                     | 75  | 5                        | 71  | 3                    | 60  |
|   | Total  | 15   | 100 | 5                         | 100 | 5                          | 100 | 3                            | 100 | 4                     | 100 | 7                        | 100 | 5                    | 100 |
| Kring psykologisk/kurativt stöd                               | Privat   | 18   | 82  | 6                         | 100 | 5                          | 83  | 3                            | 50  | 3                     | 100 | 4                        | 57  | 4                    | 80  |
|   | Offentlig  | 4  | 18  | 0                         | 0   | 1                          | 17  | 3                            | 50  | 0                     | 0   | 3                        | 43  | 1                    | 20  |
|   | Total  | 22   | 100 | 6                         | 100 | 6                          | 100 | 6                            | 100 | 3                     | 100 | 7                        | 100 | 5                    | 100 |
| Kring annat, nämligen   | Privat   | 4  | 50  | 1                         | 25  | 2                          | 40  | 1                            | 25  | 0                     | 0   | 1                        | 50  | 2                    | 50  |
|   | Offentlig  | 4  | 50  | 3                         | 75  | 3                          | 60  | 3                            | 75  | 2                     | 100 | 1                        | 50  | 2                    | 50  |
|   | Total  | 8  | 100 | 4                         | 100 | 5                          | 100 | 4                            | 100 | 2                     | 100 | 2                        | 100 | 4                    | 100 |
| 14. Är företaget utsatt för konkurrens från andra vårdgivare? | Ja, hög konkurrens   | 20   | 56  | 6                         | 75  | 8                          | 67  | 6                            | 55  | 6                     | 86  | 3                        | 23  | 4                    | 44  |
|   | Ja, viss konkurrens  | 13   | 36  | 1                         | 13  | 3                          | 25  | 2                            | 18  | 1                     | 14  | 4                        | 31  | 4                    | 44  |
|   | Nej, ingen märkbar konkurrens                                | 3  | 8   | 1                         | 13  | 1                          | 8   | 3                            | 27  | 0                     | 0   | 6                        | 46  | 1                    | 11  |
|   | Vet ej/vill ej svara   | 0  | 0   | 0                         | 0   | 0                          | 0   | 0                            | 0   | 0                     | 0   | 0                        | 0   | 0                    | 0   |
|   | Total  | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |
| 15. Hur ser du på andra vårdgivare                            | Främst som konkurrenter som tävlar om marknaden              | 19   | 53  | 3                         | 38  | 7                          | 58  | 5                            | 45  | 5                     | 71  | 4                        | 31  | 4                    | 44  |
|   | Främst som kollegor som samarbetar och tar ett gemensamt ans | 14   | 39  | 4                         | 50  | 3                          | 25  | 6                            | 55  | 0                     | 0   | 9                        | 69  | 3                    | 33  |
|   | Vet ej/vill ej svara   | 3  | 8   | 1                         | 13  | 2                          | 17  | 0                            | 0   | 2                     | 29  | 0                        | 0   | 2                    | 22  |
|   | Total  | 36   | 100 | 8                         | 100 | 12                         | 100 | 11                           | 100 | 7                     | 100 | 13                       | 100 | 9                    | 100 |

|   |                         | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                     |     |                          |     |                       |     |                         |     |                            |     |       |     |
|---|-------------------------|--|-----|---------------------|-----|--------------------------|-----|-----------------------|-----|-------------------------|-----|----------------------------|-----|-------|-----|
|   |                         | Region Skåne   |     | Landstinget Halland |     | Västra Götalandsregionen |     | Örebro läns landsting |     | Landstinget Västmanland |     | Landstinget Västernorrland |     | Total |     |
|   |                         | Antal  | %   | Antal               | %   | Antal                    | %   | Antal                 | %   | Antal                   | %   | Antal                      | %   | Antal | %   |
| 1. Driver företaget en eller flera vårdcentraler? | 1                       | 14   | 45  | 3                   | 23  | 5                        | 26  | 1                     | 14  | 4                       | 33  | 3                          | 27  | 81    | 66  |
|   | 2-3                     | 5  | 16  | 2                   | 15  | 3                        | 16  | 2                     | 29  | 2                       | 17  | 1                          | 9   | 21    | 17  |
|   | 4-9                     | 3  | 10  | 1                   | 8   | 6                        | 32  | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 11    | 9   |
|   | 10 eller fler           | 9  | 29  | 7                   | 54  | 5                        | 26  | 4                     | 57  | 6                       | 50  | 7                          | 64  | 9     | 7   |
|   | Total                   | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |
| Stockholms läns landsting                         | Öka                     | 5  | 63  | 4                   | 57  | 3                        | 50  | 1                     | 33  | 3                       | 60  | 4                          | 57  | 15    | 42  |
|   | I stort sett oförändrat | 3  | 38  | 3                   | 43  | 3                        | 50  | 2                     | 67  | 2                       | 40  | 3                          | 43  | 19    | 53  |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 2     | 6   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | Total                   | 8  | 100 | 7                   | 100 | 6                        | 100 | 3                     | 100 | 5                       | 100 | 7                          | 100 | 36    | 100 |
| Landstinget i Uppsala län                         | Öka                     | 3  | 60  | 1                   | 33  | 2                        | 40  | 1                     | 33  | 3                       | 60  | 2                          | 50  | 5     | 63  |
|   | I stort sett oförändrat | 2  | 40  | 2                   | 67  | 3                        | 60  | 2                     | 67  | 2                       | 40  | 2                          | 50  | 3     | 38  |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | Total                   | 5  | 100 | 3                   | 100 | 5                        | 100 | 3                     | 100 | 5                       | 100 | 4                          | 100 | 8     | 100 |
| Landstinget Sörmland                              | Öka                     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | I stort sett oförändrat | 2  | 100 | 2                   | 100 | 2                        | 100 | 2                     | 100 | 2                       | 100 | 2                          | 100 | 3     | 100 |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | Total                   | 2  | 100 | 2                   | 100 | 2                        | 100 | 2                     | 100 | 2                       | 100 | 2                          | 100 | 3     | 100 |
| Landstinget i Östergötland                        | Öka                     | 3  | 43  | 2                   | 40  | 2                        | 50  | 0                     | 0   | 2                       | 40  | 3                          | 50  | 3     | 25  |
|   | I stort sett oförändrat | 3  | 43  | 3                   | 60  | 2                        | 50  | 2                     | 67  | 2                       | 40  | 3                          | 50  | 6     | 50  |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 2     | 17  |
|   | Ingen uppfattning       | 1  | 14  | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 1                     | 33  | 1                       | 20  | 0                          | 0   | 1     | 8   |
|   | Total                   | 7  | 100 | 5                   | 100 | 4                        | 100 | 3                     | 100 | 5                       | 100 | 6                          | 100 | 12    | 100 |
| Landstinget i Jönköpings län                      | Öka                     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 2     | 18  |
|   | I stort sett oförändrat | 2  | 100 | 2                   | 100 | 3                        | 100 | 2                     | 100 | 2                       | 100 | 2                          | 100 | 7     | 64  |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 2     | 18  |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | Total                   | 2  | 100 | 2                   | 100 | 3                        | 100 | 2                     | 100 | 2                       | 100 | 2                          | 100 | 11    | 100 |
| Landstinget Kronoberg                             | Öka                     | 3  | 60  | 1                   | 33  | 2                        | 67  | 0                     | 0   | 2                       | 67  | 2                          | 50  | 3     | 43  |
|   | I stort sett oförändrat | 2  | 40  | 2                   | 67  | 1                        | 33  | 1                     | 100 | 1                       | 33  | 2                          | 50  | 3     | 43  |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 14  |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | Total                   | 5  | 100 | 3                   | 100 | 3                        | 100 | 1                     | 100 | 3                       | 100 | 4                          | 100 | 7     | 100 |
| Landstinget i Kalmar län                          | Öka                     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | I stort sett oförändrat | 3  | 100 | 2                   | 100 | 1                        | 100 | 2                     | 100 | 2                       | 100 | 1                          | 100 | 8     | 62  |
|   | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 5     | 38  |
|   | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|   | Total                   | 3  | 100 | 2                   | 100 | 1                        | 100 | 2                     | 100 | 2                       | 100 | 1                          | 100 | 13    | 100 |



|  |                         | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                     |     |                          |     |                       |     |                         |     |                            |     |       |     |
|--|-------------------------|--|-----|---------------------|-----|--------------------------|-----|-----------------------|-----|-------------------------|-----|----------------------------|-----|-------|-----|
|  |                         | Region Skåne   |     | Landstinget Halland |     | Västra Götalandsregionen |     | Örebro läns landsting |     | Landstinget Västmanland |     | Landstinget Västernorrland |     | Total |     |
|  |                         | Antal  | %   | Antal               | %   | Antal                    | %   | Antal                 | %   | Antal                   | %   | Antal                      | %   | Antal | %   |
| Landstinget Gävleborg  | Öka                     | 2  | 67  | 2                   | 67  | 2                        | 67  | 1                     | 50  | 2                       | 67  | 2                          | 67  | 2     | 67  |
|  | I stort sett oförändrat | 1  | 33  | 1                   | 33  | 1                        | 33  | 1                     | 50  | 1                       | 33  | 1                          | 33  | 1     | 33  |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Total                   | 3  | 100 | 3                   | 100 | 3                        | 100 | 2                     | 100 | 3                       | 100 | 3                          | 100 | 3     | 100 |
| Landstinget Västernorrland   | Öka                     | 5  | 71  | 4                   | 67  | 3                        | 60  | 1                     | 50  | 3                       | 60  | 6                          | 55  | 6     | 55  |
|  | I stort sett oförändrat | 1  | 14  | 1                   | 17  | 1                        | 20  | 1                     | 50  | 1                       | 20  | 4                          | 36  | 4     | 36  |
|  | Minska                  | 1  | 14  | 1                   | 17  | 1                        | 20  | 0                     | 0   | 1                       | 20  | 1                          | 9   | 1     | 9   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Total                   | 7  | 100 | 6                   | 100 | 5                        | 100 | 2                     | 100 | 5                       | 100 | 11                         | 100 | 11    | 100 |
| Jämtlands läns landsting   | Öka                     | 1  | 100 | 1                   | 100 | 1                        | 100 | 1                     | 100 | 1                       | 100 | 1                          | 100 | 2     | 50  |
|  | I stort sett oförändrat | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 2     | 50  |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Total                   | 1  | 100 | 1                   | 100 | 1                        | 100 | 1                     | 100 | 1                       | 100 | 1                          | 100 | 4     | 100 |
| Västerbottens läns landsting   | Öka                     | 3  | 75  | 2                   | 67  | 3                        | 75  | 1                     | 50  | 3                       | 75  | 3                          | 75  | 3     | 60  |
|  | I stort sett oförändrat | 1  | 25  | 1                   | 33  | 1                        | 25  | 1                     | 50  | 1                       | 25  | 1                          | 25  | 2     | 40  |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Total                   | 4  | 100 | 3                   | 100 | 4                        | 100 | 2                     | 100 | 4                       | 100 | 4                          | 100 | 5     | 100 |
| Norrbottens läns landsting   | Öka                     | 1  | 33  | 1                   | 33  | 1                        | 33  | 1                     | 50  | 1                       | 33  | 1                          | 33  | 1     | 33  |
|  | I stort sett oförändrat | 2  | 67  | 2                   | 67  | 2                        | 67  | 1                     | 50  | 2                       | 67  | 2                          | 67  | 2     | 67  |
|  | Minska                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Total                   | 3  | 100 | 3                   | 100 | 3                        | 100 | 2                     | 100 | 3                       | 100 | 3                          | 100 | 3     | 100 |
| Gotlands kommun  | Öka                     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | I stort sett oförändrat | 1  | 50  | 1                   | 100 | 1                        | 100 | 1                     | 50  | 1                       | 50  | 1                          | 100 | 2     | 50  |
|  | Minska                  | 1  | 50  | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 1                     | 50  | 1                       | 50  | 0                          | 0   | 1     | 25  |
|  | Ingen uppfattning       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 25  |
|  | Total                   | 2  | 100 | 1                   | 100 | 1                        | 100 | 2                     | 100 | 2                       | 100 | 1                          | 100 | 4     | 100 |
| 4. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) i samband med | Nej                     | 14   | 45  | 9                   | 69  | 10                       | 53  | 4                     | 57  | 7                       | 58  | 8                          | 73  | 69    | 57  |
|  | Nej, i stort sett inte  | 3  | 10  | 2                   | 15  | 4                        | 21  | 1                     | 14  | 3                       | 25  | 2                          | 18  | 16    | 13  |
|  | Ja                      | 11   | 35  | 1                   | 8   | 4                        | 21  | 2                     | 29  | 2                       | 17  | 1                          | 9   | 25    | 20  |
|  | Vet ej                  | 3  | 10  | 1                   | 8   | 1                        | 5   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 12    | 10  |
|  | Total                   | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |

|  |                              | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                     |     |                          |     |                       |     |                         |     |                            |     |       |     |
|--|------------------------------|--|-----|---------------------|-----|--------------------------|-----|-----------------------|-----|-------------------------|-----|----------------------------|-----|-------|-----|
|  |                              | Region Skåne   |     | Landstinget Halland |     | Västra Götalandsregionen |     | Örebro läns landsting |     | Landstinget Västmanland |     | Landstinget Västernorrland |     | Total |     |
|  |                              | Antal  | %   | Antal               | %   | Antal                    | %   | Antal                 | %   | Antal                   | %   | Antal                      | %   | Antal | %   |
| 4b. Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?  | Stockholms läns landsting    | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 4     | 16  |
|  | Landstinget i Uppsala län    | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Sörmland         | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 4   |
|  | Landstinget i Östergötland   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 4   |
|  | Landstinget i Jönköpings län | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 4   |
|  | Landstinget Kronoberg        | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget i Kalmar län     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 4   |
|  | Landstinget Blekinge         | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Region Skåne                 | 10   | 91  | 1                   | 100 | 1                        | 25  | 1                     | 50  | 1                       | 50  | 1                          | 100 | 10    | 40  |
|  | Landstinget Halland          | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Västra Götalandsregionen     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 3                        | 75  | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 3     | 12  |
|  | Landstinget i Värmland       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Örebro läns landsting        | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Västmanland      | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Dalarna          | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Gävleborg        | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Västernorrland   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Jämtlands läns landsting     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 4   |
|  | Västerbottens läns landsting | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 4   |
|  | Norrbottnens läns landsting  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
| Gotlands kommun  | 1                            | 9  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 1   | 50                    | 1   | 50                      | 0   | 0                          | 2   | 8     |     |
| Vet ej   | 0                            | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     |     |
| Total  | 11                           | 100  | 1   | 100                 | 4   | 100                      | 2   | 100                   | 2   | 100                     | 1   | 100                        | 25  | 100   |     |
| 5. Anser du att ert företag har blivit felaktigt behandlat av något/några landsting (i egenskap av upphandlande myndighet) under hittillsvarande | Nej                          | 16   | 52  | 5                   | 38  | 2                        | 11  | 4                     | 57  | 6                       | 50  | 4                          | 36  | 49    | 40  |
|  | Nej, i stort sett inte       | 5  | 16  | 4                   | 31  | 5                        | 26  | 1                     | 14  | 2                       | 17  | 4                          | 36  | 24    | 20  |
|  | Ja                           | 7  | 23  | 3                   | 23  | 11                       | 58  | 2                     | 29  | 4                       | 33  | 3                          | 27  | 39    | 32  |
|  | Vet ej                       | 3  | 10  | 1                   | 8   | 1                        | 5   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 10    | 8   |
|  | Total                        | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |

|  |  | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                     |     |                          |     |                       |     |                         |     |                            |     |       |     |
|--|--|--|-----|---------------------|-----|--------------------------|-----|-----------------------|-----|-------------------------|-----|----------------------------|-----|-------|-----|
|  |  | Region Skåne   |     | Landstinget Halland |     | Västra Götalandsregionen |     | Örebro läns landsting |     | Landstinget Västmanland |     | Landstinget Västernorrland |     | Total |     |
|  |  | Antal  | %   | Antal               | %   | Antal                    | %   | Antal                 | %   | Antal                   | %   | Antal                      | %   | Antal | %   |
| 5b. Inom vilket/vilka landsting upplevde företaget felaktig behandling?      | Stockholms läns landsting                                    | 1  | 14  | 1                   | 33  | 1                        | 9   | 0                     | 0   | 1                       | 25  | 1                          | 33  | 7     | 18  |
|  | Landstinget i Uppsala län                                    | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Sörmland   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget i Östergötland                                   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 3   |
|  | Landstinget i Jönköpings län                                 | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 2     | 5   |
|  | Landstinget Kronoberg  | 1  | 14  | 1                   | 33  | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 3     | 8   |
|  | Landstinget i Kalmar län                                     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 4     | 10  |
|  | Landstinget Blekinge   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 3   |
|  | Region Skåne   | 7  | 100 | 2                   | 67  | 1                        | 9   | 1                     | 50  | 2                       | 50  | 1                          | 33  | 7     | 18  |
|  | Landstinget Halland  | 1  | 14  | 2                   | 67  | 1                        | 9   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 2     | 5   |
|  | Västra Götalandsregionen                                     | 1  | 14  | 1                   | 33  | 10                       | 91  | 0                     | 0   | 1                       | 25  | 1                          | 33  | 10    | 26  |
|  | Landstinget i Värmland                                       | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Örebro läns landsting  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 1                     | 50  | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 3   |
|  | Landstinget Västmanland                                      | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 2                       | 50  | 0                          | 0   | 2     | 5   |
|  | Landstinget Dalarna  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Gävleborg  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Landstinget Västernorrland                                   | 1  | 14  | 1                   | 33  | 1                        | 9   | 0                     | 0   | 1                       | 25  | 3                          | 100 | 3     | 8   |
|  | Jämtlands läns landsting                                     | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Västerbottens läns landsting                                 | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 3   |
|  | Norrbottnens läns landsting                                  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
| Gotlands kommun  | 1  | 14   | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 1   | 50                    | 1   | 25                      | 0   | 0                          | 2   | 5     |     |
| Vet ej   | 0  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     |     |
| Total  | 7  | 100  | 3   | 100                 | 11  | 100                      | 2   | 100                   | 4   | 100                     | 3   | 100                        | 39  | 100   |     |
| Ersättningssystem 6. Vilken typ av ersättningssystem anser du fungerar bäst? | En fast ersättning baserat på antal listade patienter (som t | 4  | 13  | 3                   | 23  | 4                        | 21  | 1                     | 14  | 3                       | 25  | 3                          | 27  | 23    | 19  |
|  | En hög andel rörlig ersättning, som i Vårdval Stockholm      | 4  | 13  | 0                   | 0   | 1                        | 5   | 1                     | 14  | 1                       | 8   | 0                          | 0   | 15    | 12  |
|  | Mellanting mellan Vårdval Stockholm ersättningssystem och ö  | 20   | 65  | 9                   | 69  | 12                       | 63  | 4                     | 57  | 7                       | 58  | 7                          | 64  | 79    | 65  |
|  | Systemen kan fungera lika bra                                | 3  | 10  | 1                   | 8   | 2                        | 11  | 1                     | 14  | 1                       | 8   | 1                          | 9   | 5     | 4   |
|  | Annan modell:  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Ingen uppfattning  | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
|  | Total  | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |
| 7. Vore det önskvärt att ha ett enhetligt ersättningssystem i hela Sverige?  | Ja   | 25   | 81  | 10                  | 77  | 14                       | 74  | 5                     | 71  | 6                       | 50  | 8                          | 73  | 92    | 75  |
|  | Nej  | 5  | 16  | 3                   | 23  | 5                        | 26  | 2                     | 29  | 5                       | 42  | 3                          | 27  | 25    | 20  |
|  | Vet inte   | 1  | 3   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 1                       | 8   | 0                          | 0   | 5     | 4   |
|  | Total  | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |



|  |  | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                     |     |                          |     |                       |     |                         |     |                            |     |       |     |
|--|--|--|-----|---------------------|-----|--------------------------|-----|-----------------------|-----|-------------------------|-----|----------------------------|-----|-------|-----|
|  |  | Region Skåne   |     | Landstinget Halland |     | Västra Götalandsregionen |     | Örebro läns landsting |     | Landstinget Västmanland |     | Landstinget Västernorrland |     | Total |     |
|  |  | Antal  | %   | Antal               | %   | Antal                    | %   | Antal                 | %   | Antal                   | %   | Antal                      | %   | Antal | %   |
| 8. Är det din uppfattning att ersättningen såsom den ser ut idag täcker företagets kostnader för verksamheten?                               | Ja, absolut                                    | 5  | 16  | 1                   | 8   | 0                        | 0   | 3                     | 43  | 2                       | 17  | 2                          | 18  | 21    | 17  |
|  | Ja, i stort sett                               | 12   | 39  | 8                   | 62  | 6                        | 32  | 2                     | 29  | 5                       | 42  | 6                          | 55  | 42    | 34  |
|  | Nej  | 13   | 42  | 4                   | 31  | 12                       | 63  | 2                     | 29  | 5                       | 42  | 2                          | 18  | 50    | 41  |
|  | Vet ej   | 1  | 3   | 0                   | 0   | 1                        | 5   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 1                          | 9   | 9     | 7   |
|  | Total  | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |
| 9. Framgår det på ett tydligt sätt hur ersättningen har beräknats?   | Ja, absolut                                    | 6  | 19  | 4                   | 31  | 4                        | 21  | 1                     | 14  | 4                       | 33  | 1                          | 9   | 39    | 32  |
|  | Ja, i stort sett                               | 7  | 23  | 4                   | 31  | 7                        | 37  | 2                     | 29  | 2                       | 17  | 3                          | 27  | 34    | 28  |
|  | Nej  | 18   | 58  | 5                   | 38  | 8                        | 42  | 4                     | 57  | 6                       | 50  | 6                          | 55  | 47    | 39  |
|  | Vet ej   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 1                          | 9   | 2     | 2   |
|  | Total  | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |
| 10. Finns det faktorer i ersättningssystemet som påverkar företagets arbetssätt på ett negativt sätt?  | Ja, ange vad och hur:                          | 19   | 61  | 8                   | 62  | 13                       | 68  | 4                     | 57  | 8                       | 67  | 8                          | 73  | 70    | 57  |
|  | Nej  | 11   | 35  | 5                   | 38  | 6                        | 32  | 3                     | 43  | 4                       | 33  | 2                          | 18  | 46    | 38  |
|  | Vet ej   | 1  | 3   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 1                          | 9   | 6     | 5   |
|  | Total  | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |
| Villkor och information 11. Upplever du att privata vårdgivare och offentliga vårdgivare i landstingets egen regi har likvärdiga villkor och | Ja, absolut                                    | 1  | 3   | 1                   | 8   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 1                       | 8   | 1                          | 9   | 11    | 9   |
|  | Ja, i stort sett                               | 4  | 13  | 5                   | 38  | 4                        | 21  | 2                     | 29  | 4                       | 33  | 3                          | 27  | 24    | 20  |
|  | Nej  | 26   | 84  | 7                   | 54  | 15                       | 79  | 5                     | 71  | 7                       | 58  | 7                          | 64  | 83    | 68  |
|  | Vet ej   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 4     | 3   |
| Total  | 31   | 100  | 13  | 100                 | 19  | 100                      | 7   | 100                   | 12  | 100                     | 11  | 100                        | 122 | 100   |     |
| 12. Anser du att landstinget informerar medborgarna om offentliga och privata vårdgivare på ett likvärdigt sätt?                             | Ja, absolut                                    | 2  | 6   | 4                   | 31  | 6                        | 32  | 1                     | 14  | 5                       | 42  | 3                          | 27  | 30    | 25  |
|  | Ja, i stort sett                               | 12   | 39  | 3                   | 23  | 4                        | 21  | 1                     | 14  | 1                       | 8   | 4                          | 36  | 51    | 42  |
|  | Nej  | 15   | 48  | 5                   | 38  | 9                        | 47  | 4                     | 57  | 5                       | 42  | 3                          | 27  | 38    | 31  |
|  | Vet ej   | 2  | 6   | 1                   | 8   | 0                        | 0   | 1                     | 14  | 1                       | 8   | 1                          | 9   | 3     | 2   |
|  | Total  | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |
| 13. Samverkar företaget på ett formaliserat sätt med andra vårdgivare för att uppfylla kraven i förfrågningsunderlaget?                      | Kring jourbemanning                            | 18   | 58  | 10                  | 77  | 14                       | 74  | 6                     | 86  | 10                      | 83  | 9                          | 82  | 85    | 70  |
|  | Kring sjukgymnaster                            | 15   | 48  | 9                   | 69  | 8                        | 42  | 5                     | 71  | 6                       | 50  | 4                          | 36  | 56    | 46  |
|  | Kring mödravårdscentral                        | 9  | 29  | 7                   | 54  | 8                        | 42  | 2                     | 29  | 8                       | 67  | 7                          | 64  | 41    | 34  |
|  | Kring barnavårdscentral                        | 8  | 26  | 6                   | 46  | 12                       | 63  | 3                     | 43  | 7                       | 58  | 6                          | 55  | 42    | 34  |
|  | Kring psykologisk/kurativt stöd                | 16   | 52  | 8                   | 62  | 9                        | 47  | 4                     | 57  | 8                       | 67  | 7                          | 64  | 57    | 47  |
|  | Kring annat, nämligen                          | 7  | 23  | 4                   | 31  | 7                        | 37  | 3                     | 43  | 7                       | 58  | 4                          | 36  | 31    | 25  |
|  | Nej, samverkar inte med någon annan vårdgivare | 7  | 23  | 1                   | 8   | 2                        | 11  | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 1                          | 9   | 20    | 16  |
|  | Vet ej   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 0     | 0   |
| Total  | 31   | 100  | 13  | 100                 | 19  | 100                      | 7   | 100                   | 12  | 100                     | 11  | 100                        | 122 | 100   |     |
| Kring jourbemanning  | Privat   | 15   | 83  | 4                   | 40  | 11                       | 79  | 3                     | 50  | 7                       | 70  | 5                          | 56  | 45    | 53  |
|  | Offentlig                                      | 3  | 17  | 6                   | 60  | 3                        | 21  | 3                     | 50  | 3                       | 30  | 4                          | 44  | 40    | 47  |
|  | Total  | 18   | 100 | 10                  | 100 | 14                       | 100 | 6                     | 100 | 10                      | 100 | 9                          | 100 | 85    | 100 |
| Kring sjukgymnaster  | Privat   | 12   | 80  | 7                   | 78  | 4                        | 50  | 3                     | 60  | 4                       | 67  | 3                          | 75  | 35    | 63  |
|  | Offentlig                                      | 3  | 20  | 2                   | 22  | 4                        | 50  | 2                     | 40  | 2                       | 33  | 1                          | 25  | 21    | 38  |
|  | Total  | 15   | 100 | 9                   | 100 | 8                        | 100 | 5                     | 100 | 6                       | 100 | 4                          | 100 | 56    | 100 |

|   |  | 2. I vilket/vilka landsting bedriver ditt företag vårdcentral? |     |                     |     |                          |     |                       |     |                         |     |                            |     |       |     |
|---|--|--|-----|---------------------|-----|--------------------------|-----|-----------------------|-----|-------------------------|-----|----------------------------|-----|-------|-----|
|   |  | Region Skåne   |     | Landstinget Halland |     | Västra Götalandsregionen |     | Örebro läns landsting |     | Landstinget Västmanland |     | Landstinget Västernorrland |     | Total |     |
|   |  | Antal  | %   | Antal               | %   | Antal                    | %   | Antal                 | %   | Antal                   | %   | Antal                      | %   | Antal | %   |
| Kring mödravårdscentral                                       | Privat   | 5  | 56  | 4                   | 57  | 4                        | 50  | 1                     | 50  | 4                       | 50  | 5                          | 71  | 12    | 29  |
|   | Offentlig  | 4  | 44  | 3                   | 43  | 4                        | 50  | 1                     | 50  | 4                       | 50  | 2                          | 29  | 29    | 71  |
|   | Total  | 9  | 100 | 7                   | 100 | 8                        | 100 | 2                     | 100 | 8                       | 100 | 7                          | 100 | 41    | 100 |
| Kring barnavårdscentral                                       | Privat   | 4  | 50  | 1                   | 17  | 8                        | 67  | 2                     | 67  | 4                       | 57  | 2                          | 33  | 16    | 38  |
|   | Offentlig  | 4  | 50  | 5                   | 83  | 4                        | 33  | 1                     | 33  | 3                       | 43  | 4                          | 67  | 26    | 62  |
|   | Total  | 8  | 100 | 6                   | 100 | 12                       | 100 | 3                     | 100 | 7                       | 100 | 6                          | 100 | 42    | 100 |
| Kring psykologisk/kurativt stöd                               | Privat   | 13   | 81  | 8                   | 100 | 7                        | 78  | 3                     | 75  | 6                       | 75  | 5                          | 71  | 34    | 60  |
|   | Offentlig  | 3  | 19  | 0                   | 0   | 2                        | 22  | 1                     | 25  | 2                       | 25  | 2                          | 29  | 23    | 40  |
|   | Total  | 16   | 100 | 8                   | 100 | 9                        | 100 | 4                     | 100 | 8                       | 100 | 7                          | 100 | 57    | 100 |
| Kring annat, nämligen   | Privat   | 4  | 57  | 2                   | 50  | 3                        | 43  | 2                     | 67  | 3                       | 43  | 1                          | 25  | 15    | 48  |
|   | Offentlig  | 3  | 43  | 2                   | 50  | 4                        | 57  | 1                     | 33  | 4                       | 57  | 3                          | 75  | 16    | 52  |
|   | Total  | 7  | 100 | 4                   | 100 | 7                        | 100 | 3                     | 100 | 7                       | 100 | 4                          | 100 | 31    | 100 |
| 14. Är företaget utsatt för konkurrens från andra vårdgivare? | Ja, hög konkurrens   | 16   | 52  | 6                   | 46  | 12                       | 63  | 2                     | 29  | 6                       | 50  | 6                          | 55  | 47    | 39  |
|   | Ja, viss konkurrens  | 8  | 26  | 7                   | 54  | 5                        | 26  | 2                     | 29  | 3                       | 25  | 3                          | 27  | 46    | 38  |
|   | Nej, ingen märkbar konkurrens                                | 7  | 23  | 0                   | 0   | 2                        | 11  | 3                     | 43  | 3                       | 25  | 2                          | 18  | 28    | 23  |
|   | Vet ej/vill ej svara   | 0  | 0   | 0                   | 0   | 0                        | 0   | 0                     | 0   | 0                       | 0   | 0                          | 0   | 1     | 1   |
|   | Total  | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |
| 15. Hur ser du på andra vårdgivare                            | Främst som konkurrenter som tävlar om marknaden              | 13   | 42  | 6                   | 46  | 11                       | 58  | 2                     | 29  | 5                       | 42  | 7                          | 64  | 45    | 37  |
|   | Främst som kollegor som samarbetar och tar ett gemensamt ans | 13   | 42  | 5                   | 38  | 6                        | 32  | 4                     | 57  | 6                       | 50  | 2                          | 18  | 68    | 56  |
|   | Vet ej/vill ej svara   | 5  | 16  | 2                   | 15  | 2                        | 11  | 1                     | 14  | 1                       | 8   | 2                          | 18  | 9     | 7   |
|   | Total  | 31   | 100 | 13                  | 100 | 19                       | 100 | 7                     | 100 | 12                      | 100 | 11                         | 100 | 122   | 100 |