



Konkurrensverkets hantering
av tips och förfrågningar

Konkurrensverket tar gärna emot tips och förfrågningar

Det är värdefullt för Konkurrensverket att få information om problem inom både konkurrens- och upphandlingsområdet.

Därför är vi tacksamma för alla tips och förfrågningar från allmänheten, myndigheter, företag och andra aktörer om upplevda konkurrens- och upphandlingsproblem. Denna information är ett viktigt komplement till vår egen marknadsbevakning.

Vi fokuserar på att utreda ärenden som är intressanta även för andra än de som är direkt berörda och som leder till tydliga resultat. Även om vi inte kan utreda just ditt ärende kan de uppgifter som du har lämnat vara avgörande i ett större sammanhang. Vi vill därför väldigt gärna att du hör av dig igen till oss om du stöter på nya konkurrens- eller upphandlingsproblem.

Alla som vänder sig till oss med tips eller frågor ska få en muntlig eller skriftlig återkoppling om hur vi ser på tipset eller frågan. Vi informerar även om vår utredning avser lagtillämpning eller om den syftar till att lämna förslag till konkurrens- eller upphandlingsförbättrande åtgärder.

Så hanterar vi ditt tips eller din fråga

När ett tips eller en fråga kommer in till Konkurrensverket gör vi en bedömning och prioritering. Eftersom vi inte har möjlighet att ta upp alla ärenden måste vi välja vilka ärenden vi ska driva vidare. Vid prioriteringen av konkurrensproblem väger vi in följande faktorer:

- Om problemet orsakar skada för konkurrensen och konsumenterna.
- Hur viktigt det är att få ett vägledande avgörande.
- Om Konkurrensverket är bäst lämpat att agera.
- Om det finns förutsättningar att med stöd av konkurrensreglerna effektivt utreda och ingripa mot problemet.

Vid prioriteringen av upphandlingsproblem väger vi in följande faktorer:

- Hänsyn till det allmänpreventiva syftet och/eller behovet av vägledning.
- Bristerna i den upphandlande myndighetens eller enhetens agerande.
- Hur stort allmänintresset är.
- Om Konkurrensverket är bäst lämpat att agera.
- Hur omfattande utredningsinsatsen är i förhållande till förutsättningarna att nå önskat resultat.

Normalt får du besked inom en månad om vi kommer att utreda ärendet vidare eller avskriva det. Ingen ska behöva vänta mer än högst tre månader för att få besked om vi tänker gå vidare med ett ingripande eller en fördjupad utredning.

I många fall tvingas vi av prioriteringsskäl att lämna beskedet att vi inte kommer att fortsätta utreda eller på annat sätt åtgärda ett påstått konkurrens- eller upphandlingsproblem. Vi har förståelse för att den som vänt sig till oss då kan bli besviken. Men vi hoppas att den som påpekat problemet förstår att vi måste koncentrera oss på att utreda de ärendena där misstankarna och bevisen är som starkast. Vi måste använda våra resurser där vi tror att de gör mest nytta.

Hur företag själva kan gå vidare med konkurrens- eller upphandlingsproblem

Ibland bedömer vi att det inte finns skäl att ingripa med stöd av konkurrens- eller upphandlingsreglerna. Konkurrensverket beslut att inte vidta åtgärd kan inte överklagas, men ibland finns det möjlighet för exempelvis klaganden att själv få frågan prövad i domstol.

Tips och klagomål avseende ett konkurrensproblem

En förutsättning för att de företag som berörs av beslutet ska kunna vända sig till en domstol är att Konkurrensverket fattat beslut om att avskriva ärendet.

Om ett företag utnyttjar möjligheten att fullfölja en talan så sker det till Patent- och marknadsdomstolen. Om konkurrensproblemet avser en potentiell överträdelse av förbudet mot konkurrensbegränsande samarbete eller förbudet mot missbruk av dominerande ställning i konkurrenslagen kan ett berört företag väcka en så kallad särskild talan. Om konkurrensproblemet avser en potentiell överträdelse av reglerna om konkurrensbegränsande offentlig säljverksamhet i konkurrenslagen kan det berörda företaget väcka en så kallad subsidiär talan.

Talan väcks i samtliga av dessa fall till Patent- och marknadsdomstolen.

Tips och klagomål avseende upphandlingsproblem

Om ett upphandlingsproblem avser otillåten direktupphandling¹, felaktigt slutna avtal, överträdelser av avtalsspärr, att avtal slutits i strid med villkoren för förnyad konkurrensutsättning eller ramavtalet så har leverantören möjlighet att överpröva upphandlingen och ansöka om att kontraktet ska ogiltigförklaras. Ansökan om överprövning sker till förvaltningsdomstolen i den domkrets där den upphandlande myndigheten har sin hemvist. Överprövning ska som huvudregel² ske senast sex månader efter det att avtal tecknats.

Om upphandlingsproblemet avser andra situationer än de ovan uppräknade³ så kan en leverantör begära att en förvaltningsdomstol överprövar en pågående upphandling om den anser att den upphandlande myndigheten eller enheten har gjort fel under upphandlingen. Leverantörer kan ansöka om överprövning av en upphandling fram tills avtalsspärren har löpt ut.

-
- 1 Vill du veta mer om direktupphandling använd vår vägledning <http://www.konkurrensverket.se/upload/direktupphandling/index.html>
 - 2 Viktigt att poängtera att i vissa situationer har leverantören endast 30 dagar på sig att överpröva ett avtals giltighetstid, till exempel när den upphandlande myndigheten har genomfört en så kallad frivillig förhandsinsyn.
 - 3 Det vill säga om upphandlingen strider mot upphandlingsregelverket samt att leverantören har lidit, eller kan komma att lida, skada på grund av att upphandlingen strider mot lagstiftningen.

Information på vår webbplats

På vår webbplats, www.konkurrensverket.se, hittar du svar på vanliga frågor inom konkurrens- och upphandlingsområdet.

Har du frågor?

Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på Konkurrensverket.

Du når oss som arbetar med tips och förfrågningar via telefon **08-700 16 00** eller e-post **tipsa@kkv.se**.



Adress 103 85 Stockholm

Telefon 08-700 16 00

Fax 08-24 55 43

konkurrensverket@kkv.se

www.konkurrensverket.se