

Kungsbacka kommun
Kvalitet/Utveckling/Säkerhet
Box 10409
434 32 Kungsbacka

Kungsbacka kommun – förfrågan avseende förfrågningsunderlag i Valfrihetssystem, LOV

Konkurrensverkets beslut

Konkurrensverket avskriver ärendet och kommer inte att utreda saken ytterligare.

Konkurrensverkets beslut innebär inte något ställningstagande avseende tillåtligheten av Kungsbacka kommuns agerande.

Ärendet

Konkurrensverket har mottagit synpunkter från leverantören Hemservice i Halland AB, avseende Kungsbacka kommuns förfrågningsunderlag i LOV-hemtjänst. Synpunkterna rör i första hand villkor för ekonomisk ersättning samt avsaknaden av betalningssystem.

Mot bakgrund av detta har Konkurrensverket, i skrivelse till Kungsbacka kommun, ombett kommunen att inkomma till Konkurrensverket med svar på bl.a. vad avses med beviljad och utförd tid i förfrågningsunderlaget samt motivera om det utgår ersättning för beviljad eller utförd tid.

Kungsbacka kommun har besvarat Konkurrensverkets förfrågan och har bland annat angett följande. Frågan kring betydelsen av beviljad och utförd tid har vid olika tillfällen inkommit muntligt till förvaltningarna och har hanterats muntligt vid de specifika tillfällena men det har inte uttryckts behov av dokumentation kring begreppen tidigare. Förvaltningarna har dock under 2014 ansett det viktigt att förtydliga ersättningsbegreppet. För att förtydliga vad det innebär har förvaltningarna gemensamt tagit fram ett dokument till förfrågningsunderlaget. Förtydligandet avser den ekonomiska ersättningen som utgår vid utförandet av insatser inom kundvalet. Detta dokument har används i dialog med kundvalsutförare löpande under våren och presenterades för samtliga utförare.

Ersättning med beviljad och utförd tid innebär i praktiken att brukaren ska få tjänsten utförd för att ersättning ska utgå till utföraren. När tjänsten är utförd

Adress 103 85 Stockholm
Besöksadress Torsgatan 11
Telefon 08-700 16 00
Fax 08-24 55 43
konkurrensverket@kkv.se

ersätts utföraren med den tid som är beviljad d.v.s. den tid som handläggarna har uppskattat tidsåtgången till i beställningen till respektive utförare. Detta gäller dock inte för insatser som ledsagning, avlösarservice i hemmet samt social samvaro. I beslut som lämnas till den som ansökt om dessa tre insatsen finns det en tid angivet i den enskildes beslut. Tjänsten kan därmed inte anses utförd om inte timmarna de facto är utförda. Därefter utgår ersättning för den faktiskt utförda tiden/tjänsten. Ersättningen är uppdelad i två ersättningsnivåer och nivåerna är desamma för tätort och landsbygden. Utförare kan välja att erbjuda sina tjänster i hela kommunen eller i några av de olika hemtjänstområden som kommunen fastställt. Det finns för närvarande inget elektroniskt system för att mäta utförd tid utan rapporteringen sker manuellt. Det pågår dialog om att på sikt möjliggöra elektronisk tidmätning. Respektive nämnd ansvarar för att fatta beslut kring frågan efter att ärendet utretts av förvaltningarna.

Kommunen har till Konkurrensverket ingett ett ekonomiskt förtydligande daterat den 25 februari 2014, minnesanteckningar från utförarträff daterad den 5 maj 2014 samt ersättningsnivåer från 1 april 2014.

Kommunens svar har kommunicerats med Hemservice Halland AB och de anför bl.a. följande. Hemservice i Halland AB har verkat i Kungsbacka kommun alltsedan starten av kundvalsinförandet 2009. De har minst en gång varje år ställt frågan till äldreomsorgen om ersättningssystem och dess tolkning. Kungsbacka kommuns egen regi började redan 2013 arbeta med det nya systemet men de fick bara ett mail med blanketter i december 2013. Hemservice Halland verkar även inom Varberg kommuns kundval, där kommunen använder sig av samma system men kommunen har tydligt i förfrågningsunderlaget och i deras avtal preciserat vad som ska ingå i insattiden och dess ersättning. Vidare har inte Hemservice i Halland blivit informerade om införandet av nytt redovisningssystem före den 20 december 2013. Kommunen informerar i efterhand sina kunder.

Skäl för beslutet

Konkurrensverket bedömer i varje enskilt fall om ett ärende ska utredas vidare. Detta sker med utgångspunkt i myndighetens prioriteringspolicy. Vid prioriteringen väger Konkurrensverket in hur allvarligt problemet eller företeelsen är, hur viktigt det är att få ett vägledande avgörande samt om någon annan myndighet eller aktör är bättre lämpad att agera i frågan. I bedömningen vägs även in Konkurrensverkets förutsättningar att utreda och bevisa en överträdelse.

Av den utredning som gjorts hittills gör Konkurrensverket bedömningen att det inte finns tillräckligt som tyder på att det har skett en sådan allvarlig överträdelse som motiverar en vidare utredning i ärendet. Det har inte heller framkommit några andra skäl som gör att Konkurrensverket anser att ärendet bör utredas vidare. Ärendet ska därför avskrivas.

Detta beslut har fattats av enhetschefen Ewa Wennberg. Föredragande har varit Lana Rozbayani.

Ewa Wennberg

Lana Rozbayani

Detta beslut publiceras på Konkurrensverkets webbplats