

Disruptiv Digitalisering av juridiken

- snabb evolution eller teknisk revolution?

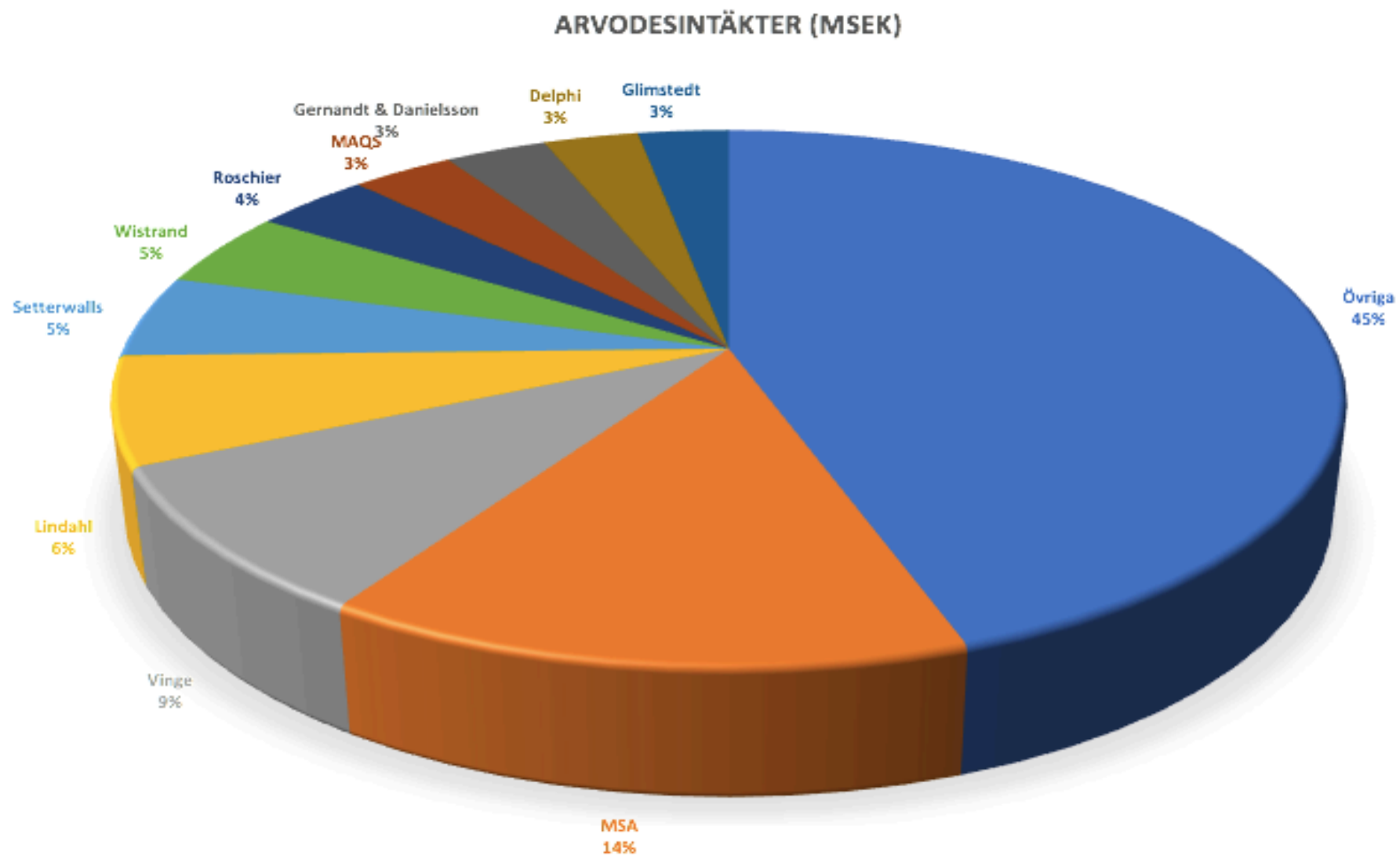
Christian Sandström

Docent vid Chalmers Tekniska Högskola och
Forskningsinstitutet Ratio

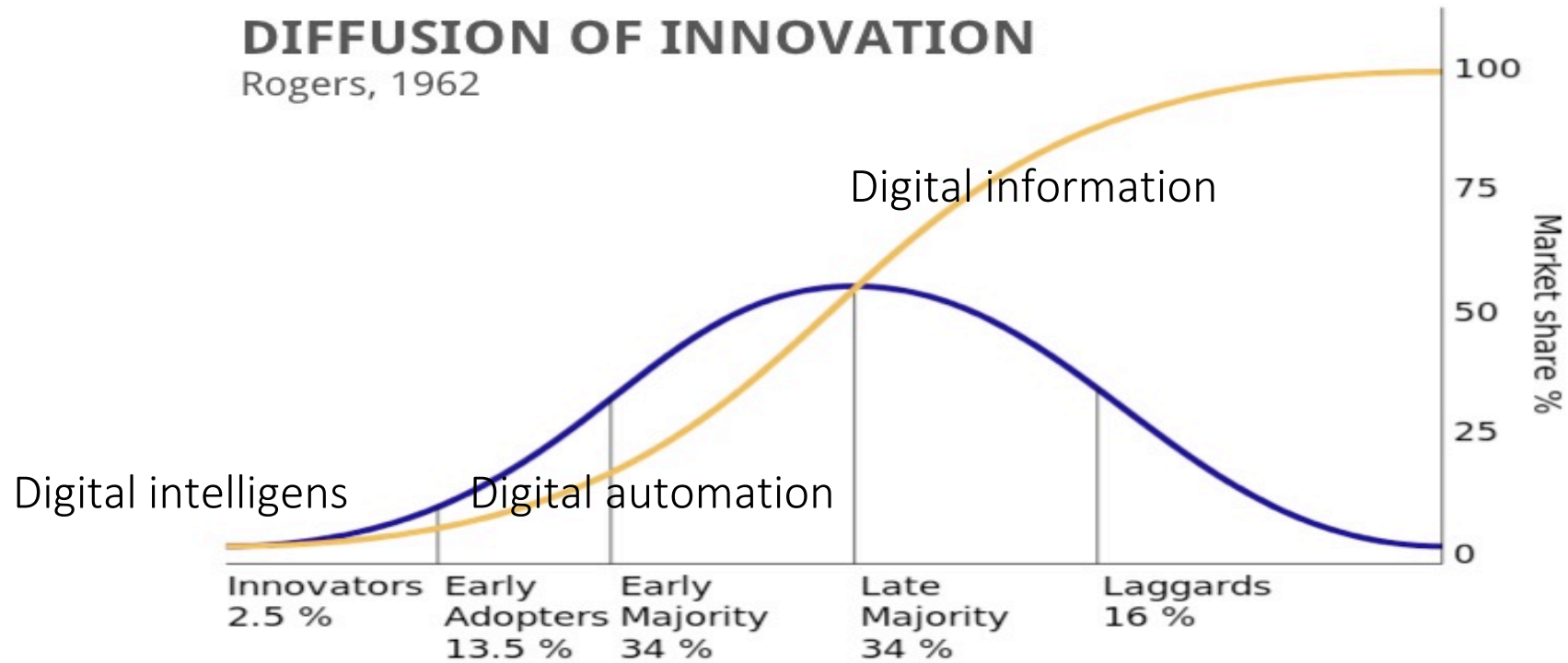
Vägledande frågor:

- 1. I vilken utsträckning används digitala lösningar inom den svenska marknaden för juridiska tjänster?*
- 2. Hur påverkas advokatbyråer?*
- 3. Hur påverkas branschen? Disruptivt eller inte?*

Fragmenterad bransch



Spridning av digital teknik idag

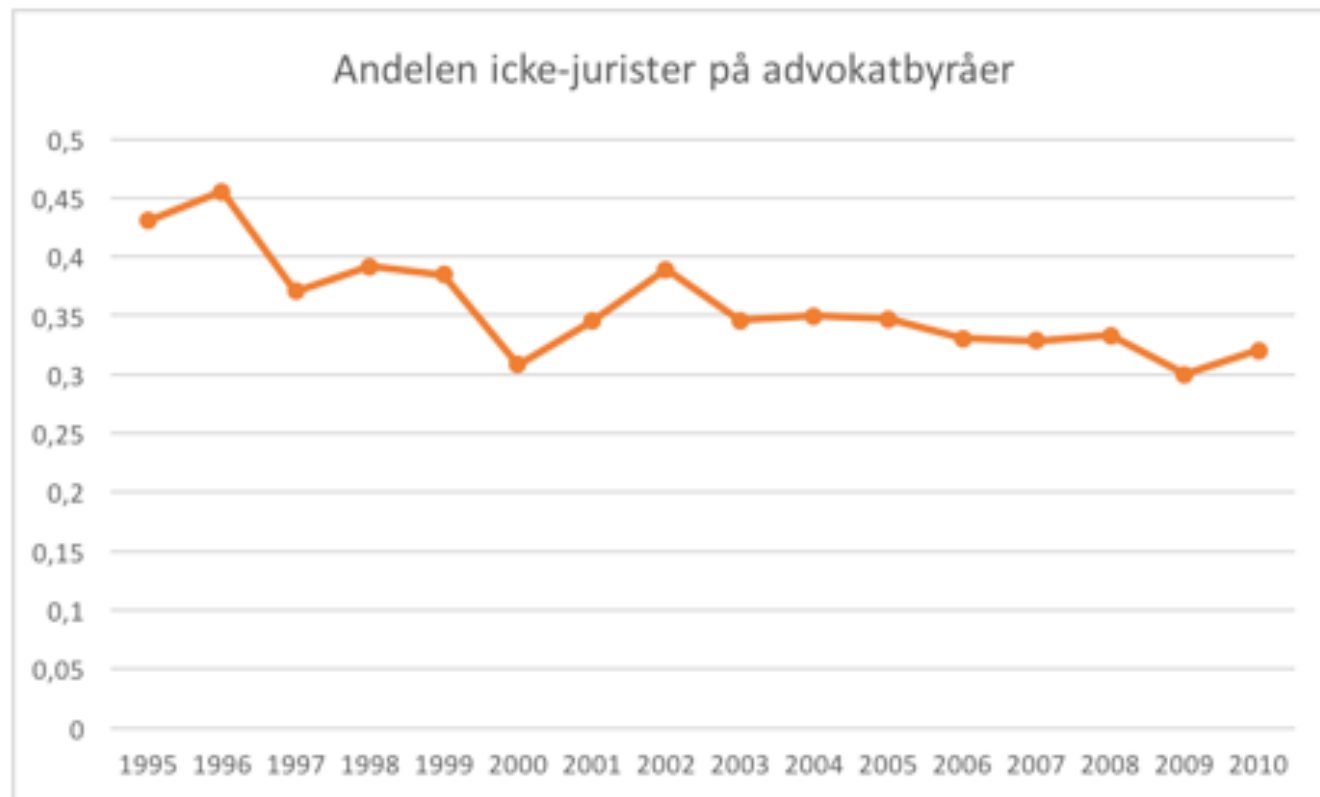


Digital Information - en dramatisk och bortglömd förändring

1995 fanns det nästan en icke-jurist per jurist på en advokatbyrå

År 2010 fanns det ungefär två jurister per icke-jurist

*Digitaliseringen
rationaliserade bort
advokatsekreterare*



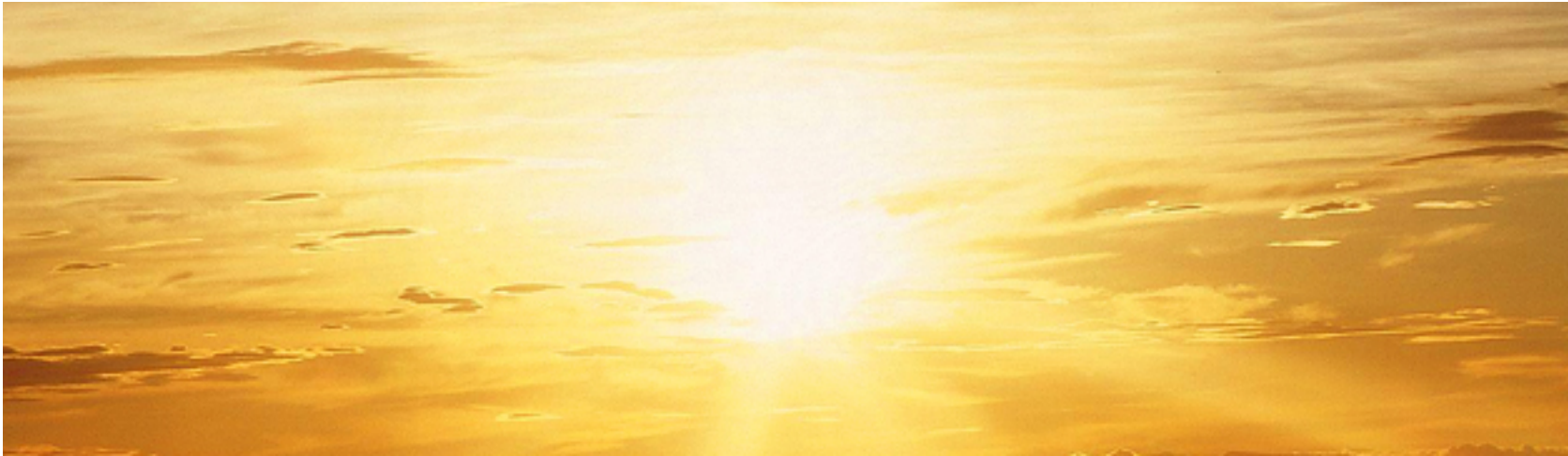
En gång i tiden var detta en stor förändring



Vi har blivit bättre på att utnyttja tekniken. Vi kommer åt kunskap betydligt snabbare genom att leta i databaser. Och för tio år sen lyfte advokaten en diktafon och dikterade ett avtal, sen skrev sekreteraren ut ett manuskript och advokaten rättade det. I dag kan man dela dokument och lätt göra ändringar tillsammans med kunden. För en riktig it-människa verkar det som rena rama stenåldern det jag säger, men det här är advokatbranschen.”

Robert Fröman, delägare på Advokatbyrån Baker & McKenzie, 2005

Intet nytt under solen



"Huvudsaken är att arbetet levereras i rätt tid med maximal kvalitet. Konkurrensmedlet kommer därför att förbli kunskap och ingenting annat – men för att i dag kanalisera denna kunskap på effektivaste sätt krävs IT-stöd. Valet är dock givetvis fritt; 60000 man grävde Göta Kanal på 22 år. I dag finns det grävskopor."

Anders Naucér, dåvarande know how manager på Delphi & Co, citat från 2002

Artificiell Intelligens har rört sig in i fas 2 under 2017



“What matters is not the size of the client, but the size of the data.”

“Companies are adopting our technology because they have huge amounts of data.”

Artificiell Intelligens

“The technology does what junior lawyers used to do. The legal brain goes into motion once the analysis has been performed by software.”

“The main obstacle is not the price, but the efforts that have to be made to use the technology. Some training is needed and the business model might need to be modified, but the benefits should outweigh the efforts by a wide margin.”

“At many law firms, the table costs more than the software.”

// Säljchef på AI-bolag

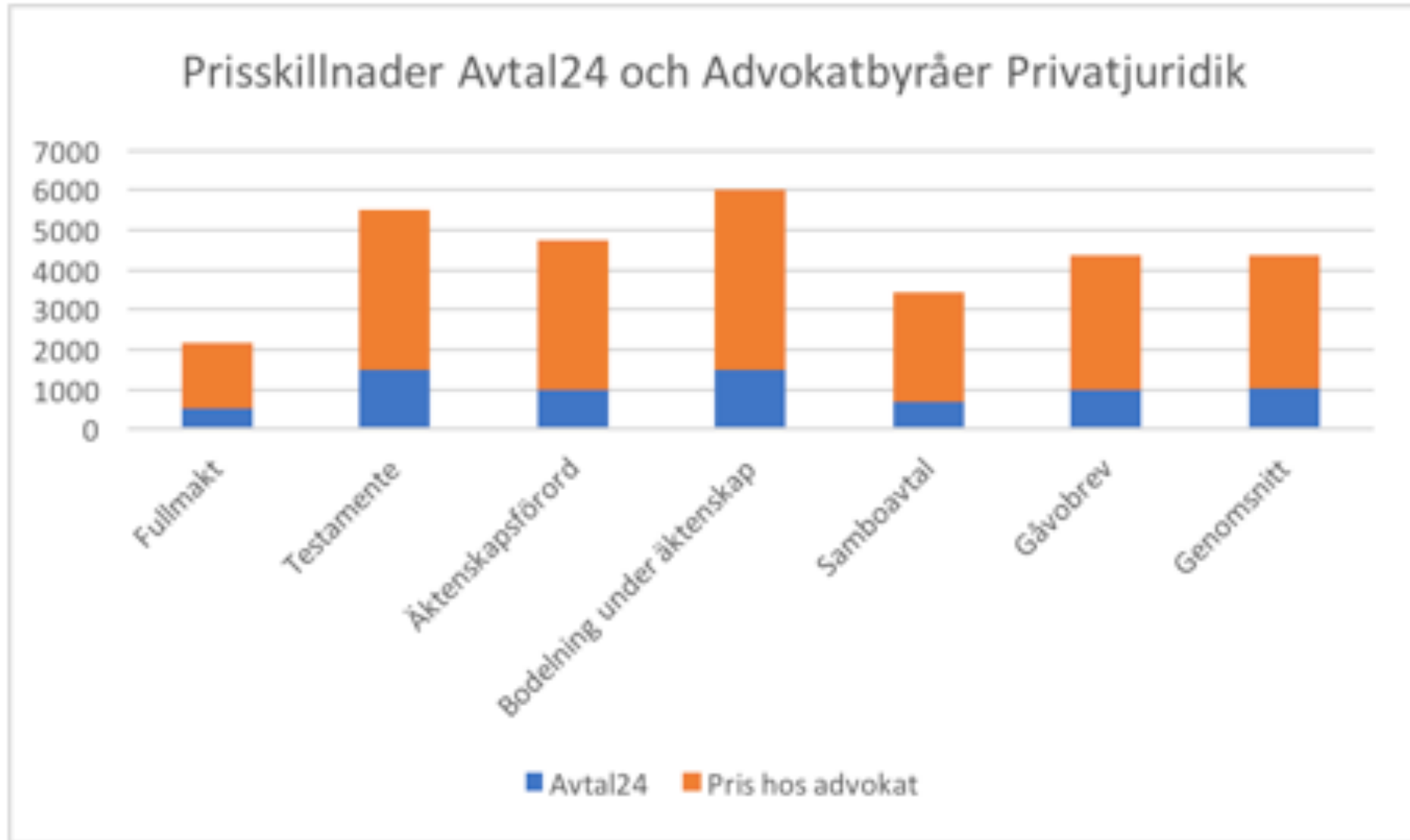


Har pyramidstrukturen hos byråer redan försvunnit?

Tabell 6.1 Antal biträdande jurister per delägare

År	Biträdande jurist per delägare
2011	1,25
2015	1,05

Prisjämförelse mellan Advokatbyråer och Avtal24



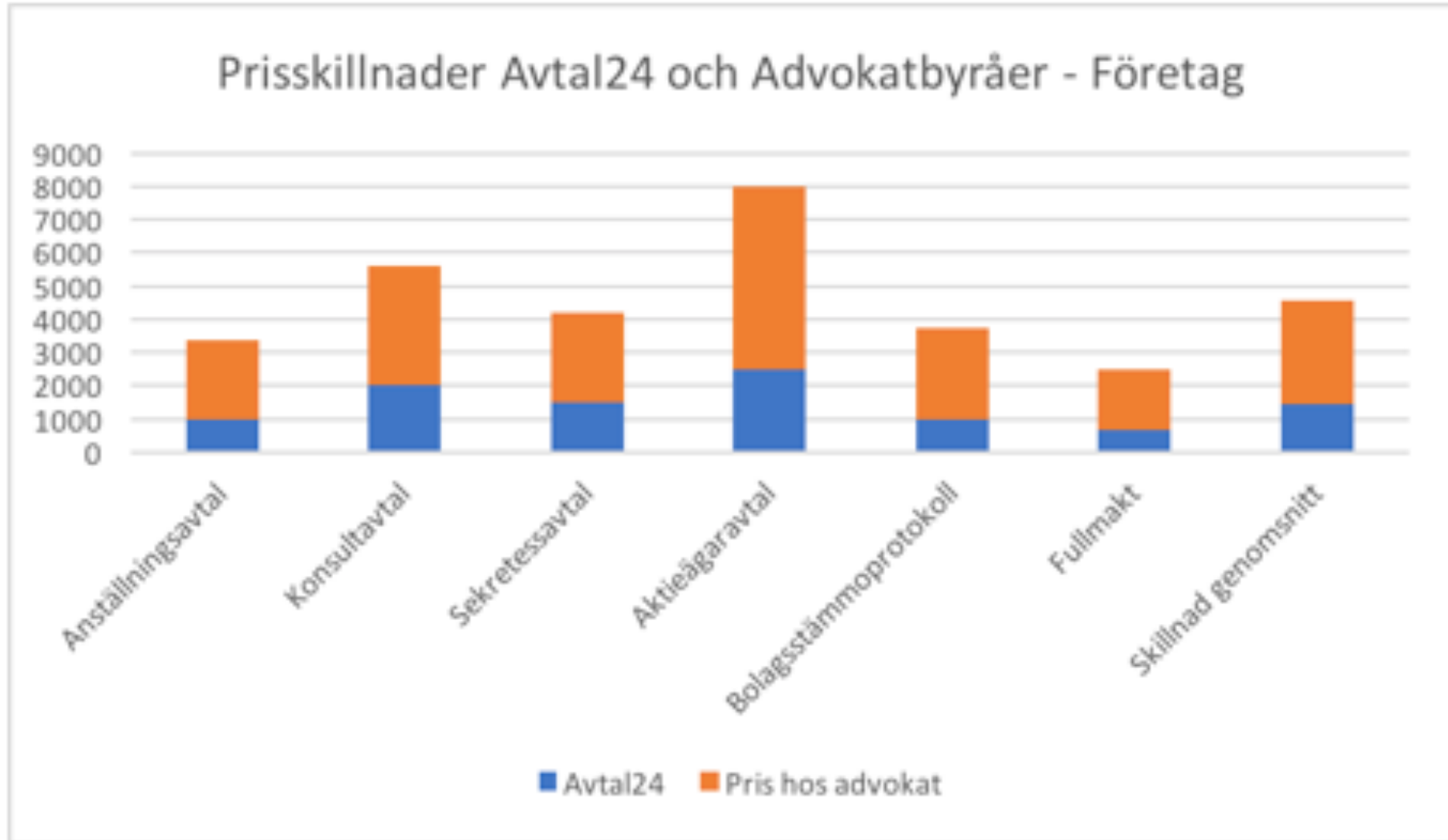
Juridiken amatöriseras och distribueras i samhället

”Du kommer inte kunna sitta och ta betalt för en bouppteckning om ett par år. Utan det kommer kosta 500 kronor och göras av begravningsentreprenören.”

Håkan Broman, chefsjurist på NCC



Prisjämförelse mellan Advokatbyråer och Avtal24



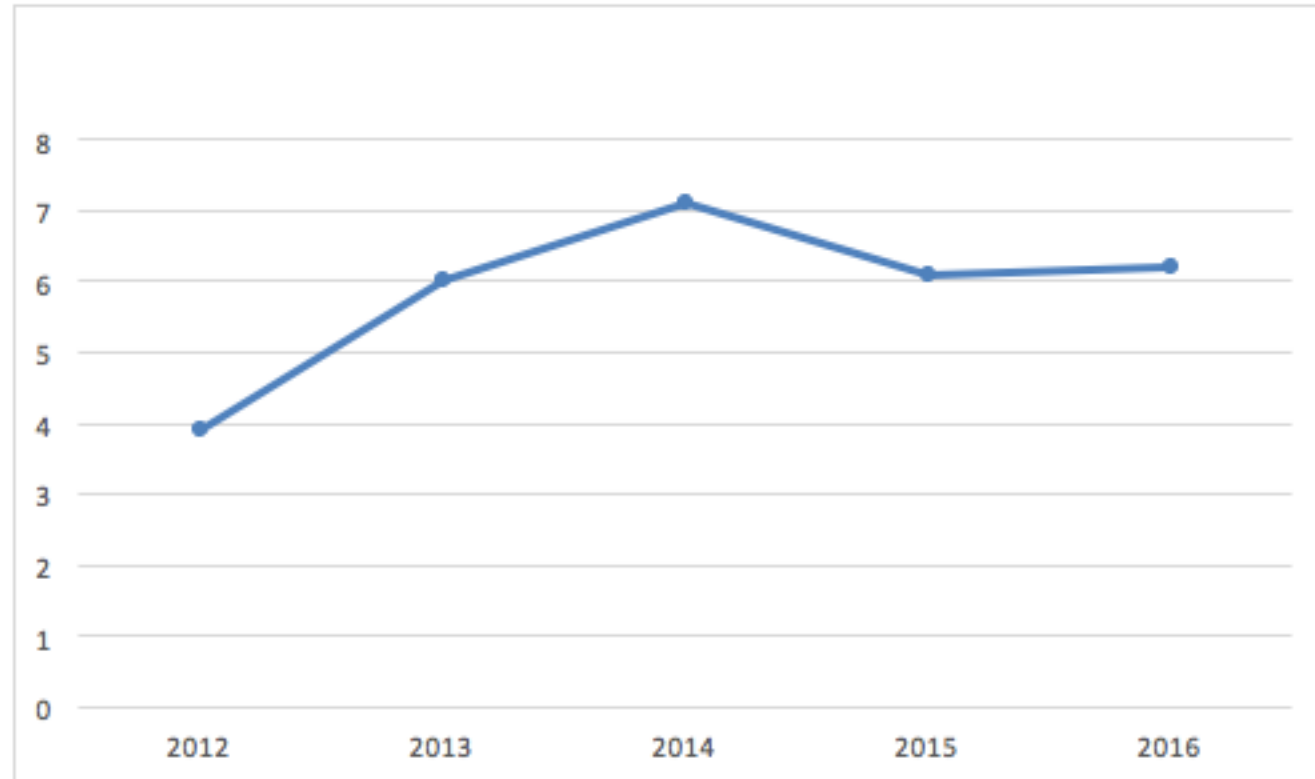
Några observationer

- I genomsnitt är priset hos Avtal24 45 procent av priset hos advokatbyrå inom företagsjuridiken.
- I genomsnitt är priset hos Avtal24 30 procent av priset hos advokatbyrå inom privatjuridiken.
- Disruptionen är reell inom enklare företagsjuridik och inom privatjuridik
- Tilltagande pristransparens och lägre priser
- Konsumenter gagnas av digitaliseringen

Konsekvenser för branschen

- Digitaliseringen medför standardisering
- Ökad transparens i prissättningen
- Långsam rörelse mot mer fasta priser i enklare applikationer
- Exempel: sekretessavtal, emissioner
- Klienter blir mer krävande

Andelen av amerikansk bolagsjuridik som läggs på icke-advokater (%) – inga tecken på disruption ännu



Det finns orealiserad potential

"Jag ser inte att advokater gör något annat än att sälja in sig. Dom lämnar sitt CV på bordet."

"Det är ett skrå som ligger långt efter i att dra nytt av den kollektiva kunskapen."

"Det gick rykten för tio år sedan om att vissa var skeptiska till att använda epost, det säger en del om teknikvanan i branschen. För tio år sedan satt minst hälften av delägarkollektivet med bandspelare. Som klient borde man vara urförbannad om man betalar för dom här tjänsterna. Att en byrå inte ligger längst fram i teknikutvecklingen är ett slöseri med kundens pengar "

"Kan man uppskatta ett pris för att laga en oljeläcka under Atlanten då kan man förutsäga vad juridiska tjänster ska kosta."

"Jag är jättefascinerad av hur byråerna presenterar sina erbjudanden. De är helt identiska och har inget kundfokus. De frågar inte vad man tyckte om ett uppdrag och frågar inte vad man behöver".

"Vi bytte till en helt annan byrå, som jobbar mer effektivt, med ett helt annat kundfokus. Dom är smidiga, snabba och sätter oss i centrum. Än så länge har dom inget digitalt gränssnitt, men detta är förmodligen nästa steg".

Digitaliseringen i en mening:

“It has often been said that just as the industrial revolution enabled man to apply and control greater physical power than his own muscle could provide, so electronics has extended his intellectual power.”

Robert Noyce, grundare av Intel



Några avslutande reflektioner:

Richard Susskind:

“One question lurking in all this is whether someone can come in and do to law what Amazon did to bookselling. We won’t see anything as dramatic, but we will see incremental transformations in areas like the way documents are reviewed and the way legal risk is assessed.” (Financial Times, 2016)

“In 10 years’ time if you were to look at the top 20 legal providers by revenue, half will be non-lawyers.”



Digitaliseringen och framtiden

Om tio år har en dator för 1000 dollar en människas kapacitet.

Vad kan dessa datorer göra med hjälp av mjukvara?

Om författaren

Christian Sandström är docent i technology management vid Chalmers Tekniska Högskola och forskningsinstitutet Ratio. Han forskar och föreläser om disruptiva innovationer och hur digitaliseringen påverkar etablerade företag. Sandström har bland annat studerat digitaliseringen av kamerabranschen, videoövervakning, delningsekonomi samt gästforskat om 3D printing vid universitetet i Cambridge. År 2009 fick han pris som bästa föreläsare på industriell ekonomi vid Chalmers.





Disruptiveinnovation.se



ChrisSandstrom



www.disruptiveinnovation.se



christian.sandstrom@chalmers.se



073 - 705 01 37